

Rapport d'activité



Pôle Funéraire Public
Métropole de Lyon

2023

SOMMAIRE

I – Présentation générale de la délégation	4
1) CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION	5
a. Description des parties prenantes au contrat	5
b. Caractéristiques des contrats de DSP	5
c. Habilitations	6
d. Immobilisations	6
e. Personnels	8
f. Tarifs TTC 2023	11
g. Événements marquants de l'année	12
h. Dons aux associations	14
2) CARACTERISTIQUES GENERALES DU SERVICE	15
a. Pompes funèbres	15
b. Prévoyance	17
c. Chambres Funéraires	17
d. Crématorium de Lyon	18
II – Compte-rendu technique et financier	19
1) COMPTE DE RESULTATS	20
a. Compte de résultats du PFP	20
b. Compte de résultats par agence commerciale	21
c. Compte de résultats par délégations	23
2) ACTIVITES	25
III – Analyse de la qualité du service	28
1) ENQUÊTES DE SATISFACTION	29
a. Process	29
b. Résultats	30
c. Comparatif 2022 / 2023	31
2) AVIS GOOGLE 2023	33
3) GESTION DES NON-CONFORMITÉS	34
NON-CONFORMITE	34
a. Process	34
b. Résultats 2023	34
c. Comparatif 2021 / 2022 / 2023	35
4) CERTIFICATION NF 407 - Services funéraires et Organisation d'obsèques	36
a. Process : un cycle de 3 ans / 3 audits	36
Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :	36
. La qualité de l'accueil et de la prise en charge des familles	36
. La clarté et la précision de l'offre de services (notamment le détail des prestations et leurs prix)	36
. Le respect des principes de déontologie (y compris la confidentialité des informations liées au défunt)	36
. Une organisation structurée et une communication assurée entre les différents intervenants	36
. La qualité de la prestation et des hommages rendus en accord avec les attentes des familles	36
. L'évaluation de la satisfaction-Clients	36
. La valorisation du savoir-faire (compétence, formation, qualification du personnel)	36

b. Une maîtrise complète du service délivré	37
De l'organisation à la mise en œuvre, contrôler notre démarche pour s'améliorer en continu :	37
c. Les apports de la démarche	37

Annexes 38

Annexe 1 : Inventaire et état des dotations aux amortissements 2022	39
Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2022	51
Annexe 3 : Organigramme général et des services	52
Annexe 4 : Tarifs TTC 2023	53
	Erreur ! Signet non défini.
	Erreur ! Signet non défini.
Annexe 5 : Enquête de satisfaction 2023	56

01

Présentation générale de la délégation

1) CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION

a. Description des parties prenantes au contrat

La société publique locale (SPL) Pôle Funéraire Public - métropole de Lyon a été créée en octobre 2016 à l'initiative du syndicat intercommunal des Pompes Funèbres Intercommunales de l'agglomération lyonnaise (PFIAL), lequel regroupe les deux régies municipales de Lyon et de Villeurbanne depuis le 1^{er} janvier 2006.

La SPL compte à ce jour 17 communes actionnaires (Brignais, Bron, Corbas, Dardilly, Écully, Feyzin, Grigny, La Mulatière, Lyon, Oullins, Pierre-Bénite, Rillieux-la-Pape, Saint-Fons, Saint-Genis-Laval, Saint-Genis-les-Ollières, Tassin la Demi-Lune et Villeurbanne) lui permettant ainsi de proposer l'offre de service public plus largement sur le territoire métropolitain.

Certaines de ces collectivités actionnaires ont fait le choix de déléguer le service extérieur des pompes funèbres, ainsi que le crématorium pour les PFIAL, à la SPL.

b. Caractéristiques des contrats de DSP

Afin d'exercer ses missions de service extérieur des pompes funèbres (SEPF) et de gestion de crématorium, la SPL est titulaire de contrats de délégation de service public dont voici la liste :

Délégants	Contrats		SEPF		Crématorium	Observations
	Début	Fin	Pompes funèbres	Chambre funéraire		
PFIAL	01/01/2024	31/12/2031	X	X	X	Renouvellement du contrat 2016-2023
Bron	01/04/2022	31/03/2027	X			Renouvellement du contrat 2017-2022
Corbas	14/12/2017	13/12/2027	X	X		
Tassin la Demi-Lune	01/11/2019	31/10/2024	X			
Rillieux-la-Pape	01/09/2020	31/08/2025	X			
Oullins	15/10/2021	14/10/2026	X			

c. Habilitations

ÉTABLISSEMENT	N° HABILITATION	VALIDITÉ
Agence Berthelot - Siège	18-69-0591	03/04/2024
Chambre Funéraire de Lyon	18-69-0589	03/04/2024
Centre Funéraire de Villeurbanne (agence + funérarium)	18-69-0429	03/04/2024
Crématorium de Lyon	18-69-0593	03/04/2024
Agence Grange-Blanche	18-69-0583	03/04/2024
Agence Croix-Rousse	18-69-0587	03/04/2024
Agence Bron	20-69-0450	05/03/2026
Agence Tassin la Demi-Lune	21-69-0607	08/01/2026
Centre Funéraire de Corbas (agence + funérarium)	19-69-0499	10/04/2025
Agence Rillieux-la-Pape	21-69-0640	14/06/2026
Agence Oullins	21-69-0668	15/11/2026

d. Immobilisations

État de l'inventaire et amortissements

[Cf annexe 1 : L'inventaire et l'état des dotations aux amortissements pour 2023](#)

Investissements réalisés 2023

TYPE	MONTANT
Matériel industriel	3 838 €
Agencements Berthelot	14 769 €
Agencements siège	6 150 €
Agencements Chambre funéraire de Villeurbanne	74 988 €
Agencements Chambre Funéraire de Lyon	73 642 €
Agencements Crématorium de Lyon	324 421 €
Agencements logistique	20 968 €
Matériel de bureau & informatique	9 867 €
Matériel de transport	61 816 €
Mobilier de bureau	607 €
TOTAL DES INVESTISSEMENTS 2023	591 066 €

Contrôles réglementaires : calendrier

Les équipements funéraires ainsi que les véhicules de transport de corps sont soumis à des contrôles réglementaires en applications des dispositions du Code général des collectivités territoriales.

- Contrôles réglementaires des chambres funéraires (art. D2223-87 CGCT)

Équipement	Nombre		Adresse	Date de contrôle	Date de validité
	Cases	Salons			
Chambre Funéraire de Lyon	75	10	177 Avenue Berthelot Lyon 7 ^{ème}	12/12/2023	12/12/2028
Chambre Funéraire de Villeurbanne	16	7	15 Rue Cimetière Villeurbanne	12/12/2023	12/12/2028
Chambre Funéraire de Corbas	4	2	201 Rue du Dauphiné Corbas	27/02/2019	26/02/2025

- Contrôles réglementaires du crématorium (art. D2223-100 à D2223-109 CGCT)

Équipement	Adresse	Contrôle règlementaire habilitation		Contrôle rejets atmosphériques		Contrôle sécurité des fours		Attestation ARS	
		Date	Validité	Date	Validité	Date	Validité	Date	Validité
Crématorium de Lyon	17 rue Pierre Delore – Lyon 8 ^{ème}	15/09/2017	14/09/2023	30/03/2022	2 ans	30/03/2022	2 ans	08/11/2017	08/11/2023
		Réalisés début 2024							

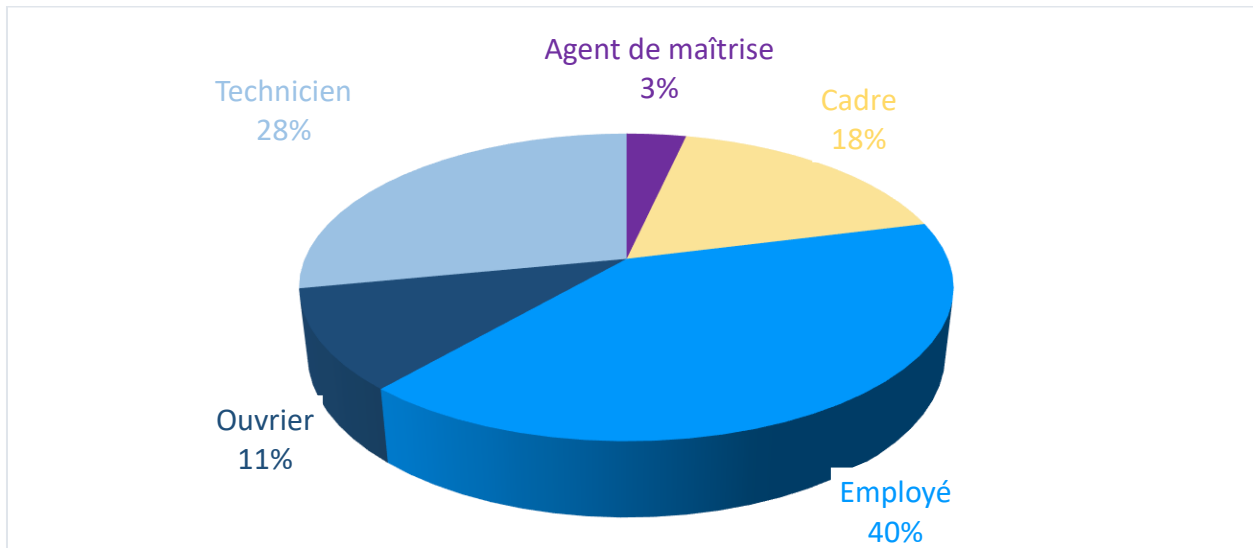
- Contrôles réglementaires des véhicules de transports de corps (art. D2223-110 à D2223-120 CGCT)

Véhicules		Immatriculations	Nature	Dates de contrôle	Dates de validité
OPEL	VIVARO	ES-095-NS	avant + après MB	06/12/2023	06/12/2026
MERCEDES	VITO	GP-181-RV	avant + après MB	14/06/2023	14/06/2026
OPEL	VIVARO	FB-025-SX	après MB	25/08/2021	24/08/2024
OPEL	VIVARO	FB-185-SW	après MB	25/08/2021	24/08/2024
OPEL	VIVARO	FB-840-SZ	après MB	06/12/2023	06/12/2026
MERCEDES	VITO	FB-501-SX	après MB	06/12/2023	06/12/2026
MERCEDES	VITO	FB-205-SY	après MB	06/12/2023	06/12/2026
MERCEDES	VITO	FB-983-SX	après MB	06/12/2023	06/12/2026

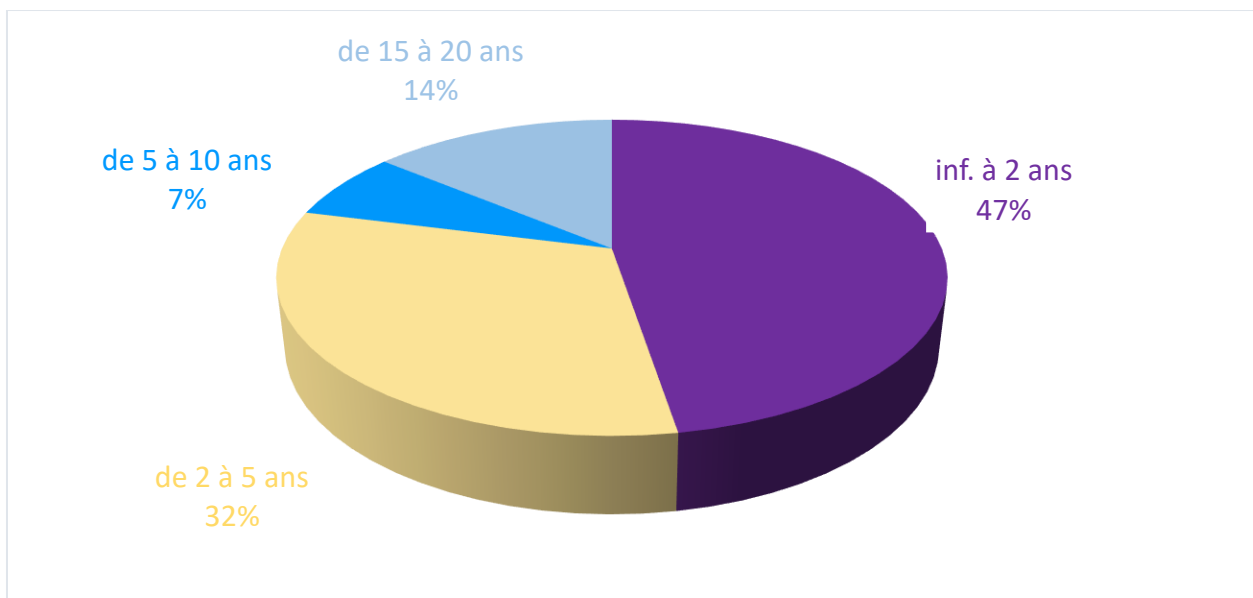
e. Personnels

[Cf Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2023](#)

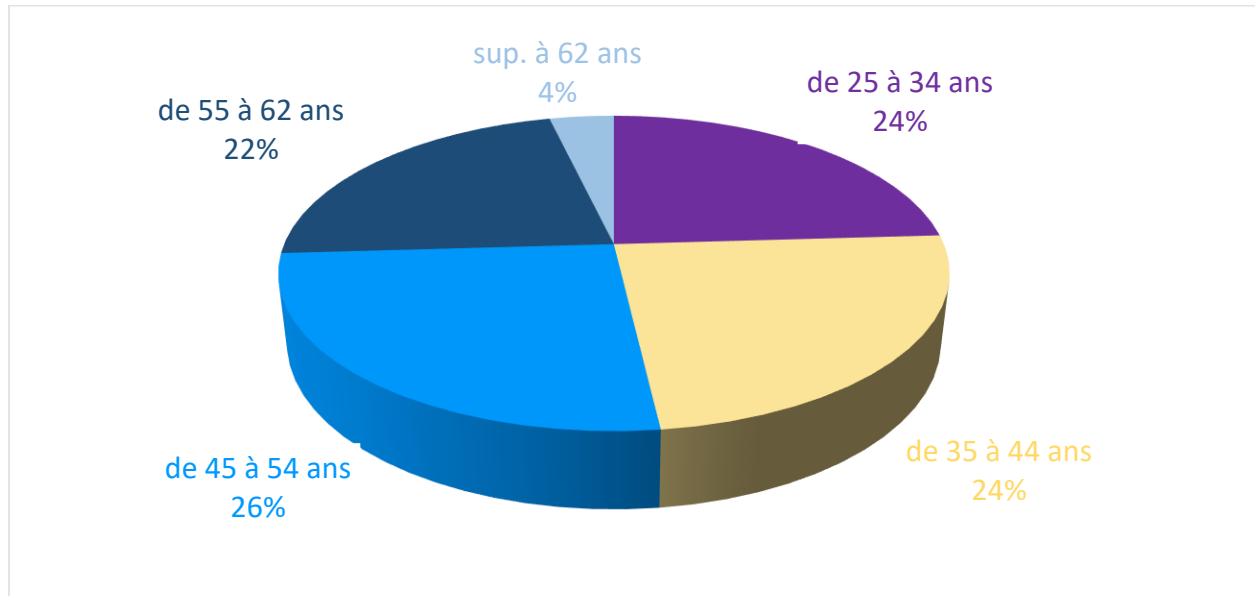
Classification au 31 décembre 2023



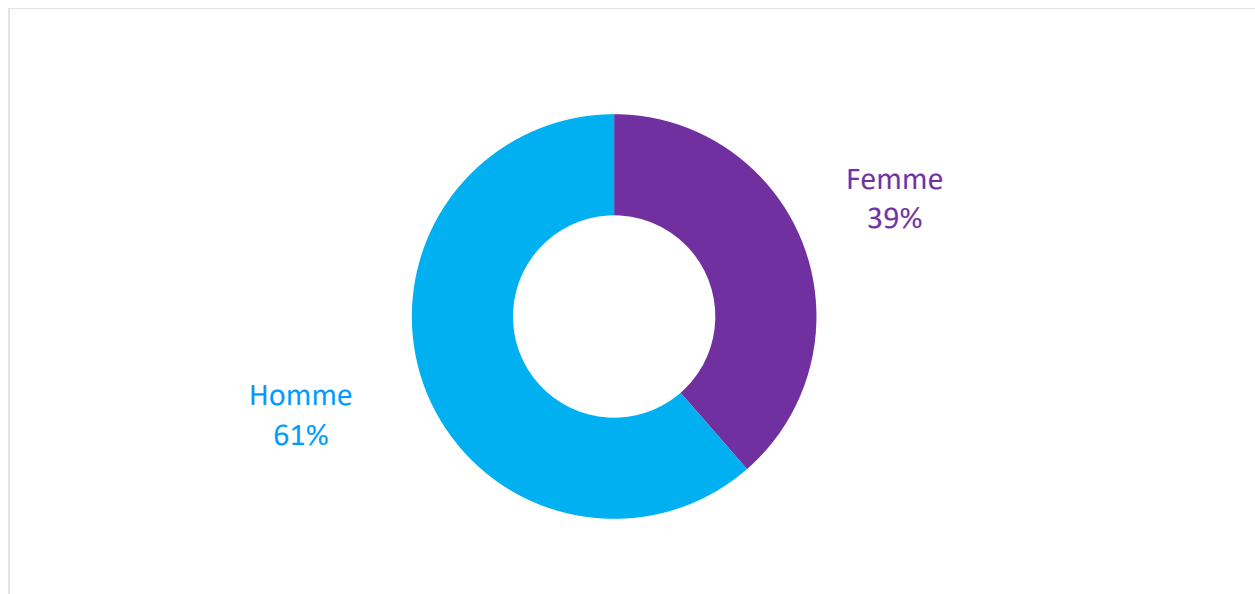
Ancienneté dans la fonction au 31 décembre 2023



Tranches d'âge au 31 décembre 2023



Répartition homme-femme au 31 décembre 2023



Absences et arrêts de travail (effectif privé)

	Absentéisme 2019	Absentéisme 2020	Absentéisme 2021	Absentéisme 2022	Absentéisme 2023
Maladie (en nb de jours)		960	2377	1119	1227.3
Accident du travail (en nb de jours)		209	247	56	162
TOTAL (en nb de jours)	2172	1169	2624	1175	1389.3

NB : calcul en jours calendaires jusqu'à 2021 inclus. Calcul en jours ouvrés pour 2022
 [2021 retraité en jours ouvrés = 1708 jours (1561 jours maladie + 147 jours accident travail)]

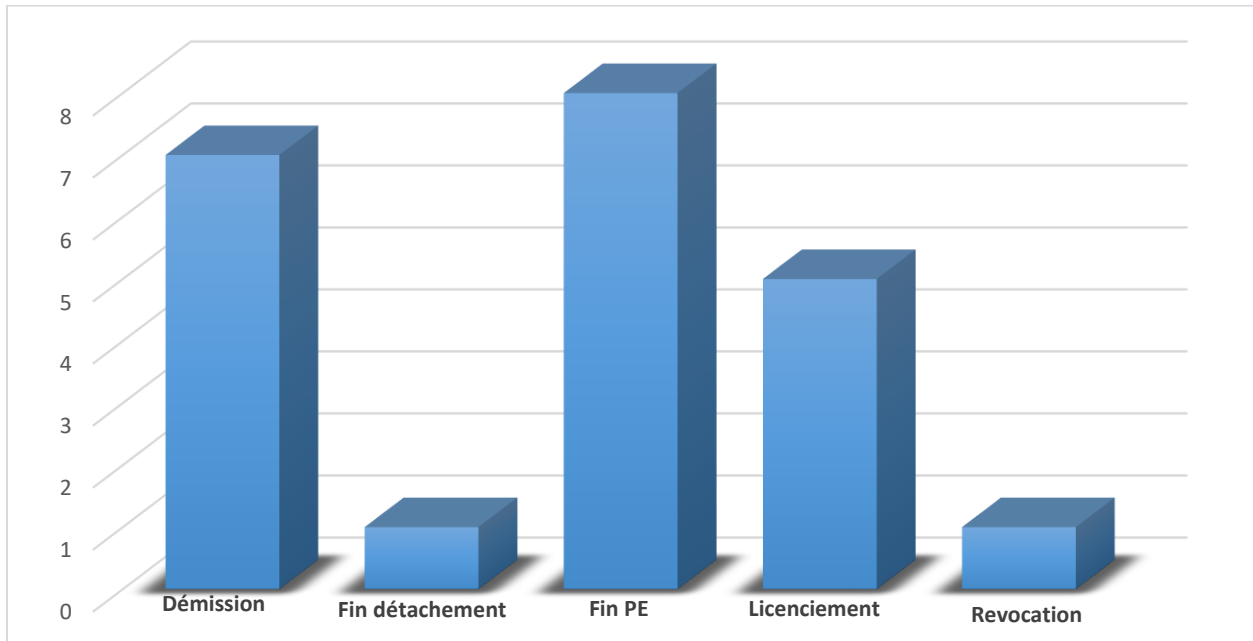
Formations réalisées en 2023

FORMATION	DUREE	SALARIES
OPERATEUR FOUR ET FILTRATION	8 h	FRIDHAR Izzedine
	8 h	HOUTIN Patrice
TOILETTE FUNERAIRE	8 h	COUTAZ Nathalie
	8 h	MOLINA Frédérique
	8 h	SCAPPATICCI Coralie
GRAVURE	3 h	BONNARDON Timothé
	3 h	GAUCHER Jan
	3 h	PIJEW Yves
LOGICIEL DIVALTO	7 h	BONNARDON Timothé
	7 h	FRIDHAR Izzedine
	7 h	M TANIOS Davyd
	7 h	MUNOZ Chanelle
PERMIS EB	48 h	HEURTEBIZE Claire
LOGICIEL KELIO	3.5 h	GARCIA Aurélie
Total heures formation	128.5 h	

Organigramme général et des services

[Cf Annexe 3 : Organigramme général et des services](#)

Mouvements des effectifs en 2023 (effectif privé)



f. Tarifs TTC 2023

Les tarifs sont actualisés chaque année et font l'objet d'une approbation par le délégant conformément aux stipulations des articles des contrats de délégation.

Les tarifs 2023 ont fait l'objet d'une augmentation générale de 6% afin d'absorber les hausses des prix d'achat des fournitures et de l'énergie.

Les administrateurs ont approuvé la nouvelle proposition tarifaire, en séance du 18 octobre 2022.

[Cf annexe 4 : Tarifs TTC 2023](#)

g. Événements marquants de l'année

RESSOURCES HUMAINES

- **Direction Générale**

Le Conseil d'administration du PFP a révoqué le mandat social du directeur général du PFP, M. Patrick MEIGNEN, en séance du 16 octobre 2023 avec effet au 31 décembre 2023.

Le Conseil d'administration a ensuite nommé une nouvelle directrice générale, Mme Agnès BACHELOT-JOURNET, en séance du 7 décembre 2023 pour une prise de fonction sur le mandat social au 1^{er} janvier 2024.

- **Ressources humaines**

- Recrutement d'une nouvelle responsable des ressources humaines, Mme Aurélie GARCIA, afin de pourvoir au remplacement de Mme Sandrine BARTHELEMY,
- Recrutement d'un nouveau responsable de la prévoyance obsèques, M. Thierry SCIANGULA, afin de pourvoir au remplacement de Mme Marie COEFFET,
- Création d'un deuxième poste de responsable de prévoyance obsèques pourvu en mobilité interne par une conseillère funéraire, Mme Christine PALACIN.

ACTIVITE

- **Mise en place de la sous-traitance des cérémonies**

Afin de développer nos prestations de cérémonies funéraires, nous avons conclu un marché avec un maître de cérémonie afin de répondre aux besoins des familles (en quantité et en termes de prestations).

Ainsi, M. Alex PERASSO, organise des cérémonies funéraires pour le compte du PFP depuis le mois de mars 2023 en qualité de sous-traitant.

	Nb cérémonies PFP	Nb de cérémonies sous-traitées
2023	374	87

Ainsi, 87 cérémonies ont été sous-traitées en 2023 à Alex PERASSO sur un total de 461.

- **Prévoyance obsèques**

L'activité de prévoyance obsèques continue sa progression en 2023 grâce à l'activité de la responsable de prévoyance obsèques, Marie COEFFET, puis de Thierry SCIANGULA en fin d'année. L'accompagnement des conseillers dans la vente des contrats a été plus soutenue en 2023.

	Nb signatures	Nb réalisations	Portefeuille fin année
2020	116	293	3 287*
2021	151	237	3 201*
2022	222	220	3 093*
2023	248	203	2 995*

*nombre de contrats obsèques présents dans le portefeuille des assureurs au 31/12.

ENTRETIEN / RENOUELEMENT

- **Flotte de véhicules non funéraires**

Pour mémoire, la SPL a pris, au printemps 2021, en location longue durée sans option d'achat neuf véhicules, électriques ou hybrides, afin de renouveler son parc de véhicules légers et utilitaires, jusqu'alors entièrement avec moteurs diesel, dont les contrats de location arrivaient à échéance (3 C3 Picasso et un utilitaire Fiat Fiorino), les autres ayant été revendus (Ford Ka, Renault Scénic, Renault Kangoo).

Voici la liste des véhicules pris en location depuis 2021, et présents dans le parc au 31/12/2023 :

Modèles	Caractéristiques	Véhicules de fonction	Affectations	Durées de location
Renault Twingo	Electrique		Multi-services	24 mois
Renault Zoé	Electrique		Démarches	24 mois
Renault Zoé	Electrique		Responsable chambres funéraires	24 mois
Renault Kangoo utilitaire	Electrique		Logistique	24 mois
Renault Master utilitaire	Electrique		Fossoyage	24 mois
Renault Master utilitaire	Diesel		Fossoyage (renouvellement Master électrique)	36 mois
Peugeot 208	Electrique		Responsable fossoyage	37 mois
Peugeot 208	Electrique		Responsable prévoyance	37 mois
Peugeot 208	Essence	X	Directrice financière	36 mois
Peugeot 3008	Hybride	X	Directeur commercial	37 mois
Peugeot 3008	Hybride	X	Directeur opérationnel et travaux	37 mois



- **Travaux dans les chambres funéraires de Lyon et de Villeurbanne**

Les investissements se sont poursuivis en 2023 dans les chambres funéraires de Lyon et de Villeurbanne pour un montant de 145 000 €.

- **Travaux au crématorium**

La rénovation du crématorium de Lyon s'est également poursuivie en 2023 pour un montant d'investissement de 300 000 €.

h. Dons aux associations

La redistribution aux associations de l'argent de la valorisation des métaux issus de crémation aura lieu au cours de l'exercice 2024.

2) CARACTERISTIQUES GENERALES DU SERVICE

a. Pompes funèbres



AGENCE BERTHELOT

181 Avenue Berthelot
69365 LYON Cedex 07

Lundi au vendredi : 08h30 - 18h00
Samedi : 08h30 - 17h00



AGENCE CROIX-ROUSSE

97 Grande Rue de la Croix-Rousse
69004 LYON

Lundi au vendredi
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE GRANGE BLANCHE

68 Rue Professeur Florence
69003 LYON

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 13h00 - 17h00



AGENCE DE VILLEURBANNE

15 Rue du Cimetière
69100 VILLEURBANNE

Lundi au vendredi : 08h30 - 18h00
Samedi : 08h30 - 13h00



AGENCE DE BRON

5 Rue de Verdun
69500 BRON

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE DE CORBAS

201 Rue du Dauphiné
69960 CORBAS

Lundi au vendredi :
09h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00



AGENCE DE TASSIN LA DEMI-LUNE

54 Avenue Victor Hugo
69160 TASSIN LA DEMI-LUNE

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE DE RILLIEUX-LA-PAPE

3078 Route de Strasbourg
69140 RILLIEUX-LA-PAPE

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE D'OULLINS

194 Grande rue
69600 OULLINS

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00

b. Prévoyance

Les familles sont accueillies en agence pendant les horaires d'ouverture, avec ou sans rendez-vous, afin de bénéficier d'une étude personnalisée combinant le financement et l'organisation complète des obsèques selon leurs souhaits.

De plus, les conseillers funéraires enregistrent gratuitement les volontés des personnes déjà titulaires d'un contrat auprès d'un organisme financier.

c. Chambres Funéraires



CHAMBRE FUNERAIRE DE LYON

177 Avenue Berthelot
69007 LYON

Lundi au vendredi : 7h30 - 19h00
Samedi : 7h30 – 12h30 / 13h30 – 18h00
Dimanche et jours fériés : 10h00 – 12h30 /
13h00 – 18h00



CHAMBRE FUNERAIRE DE VILLEURBANNE

15 Rue du cimetière
69100 VILLEURBANNE

Lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 /
13h30 – 16h30



CHAMBRE FUNERAIRE DE CORBAS

201 Rue du Dauphiné
69960 CORBAS

Lundi au vendredi :
09h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00

d. Crématorium de Lyon



CREMATORIUM DE LYON

17 Rue Pierre Delore
69008 LYON

Lundi au vendredi : 8h30 - 17h30
Samedi : 8h30 - 12h30

02

Compte-rendu technique et financier

1) COMPTE DE RESULTATS

a. Compte de résultats du PFP

Cf fichier « Plaquette CA 2023 PFP » en pièce-jointe du rapport

En première lecture, le chiffre d'affaires réalisé par le PFP est supérieur à celui réalisé en 2022 de 6,5% soit 400K€ de plus.

Si on analyse le Chiffre d'Affaires à périmètre constant, c'est-à-dire en retraitant l'augmentation des tarifs de 6% votée pour 2023 ainsi que la baisse de mortalité et des mises en bière de 7%, le PFP enregistre une progression de son Chiffre d'Affaires à périmètre constant de 233,5 K€.

Ces bons résultats s'expliquent par une meilleure organisation, en particulier :

- La mise en place de 2 conseillers multisites qui ont permis d'avoir un taux d'ouverture des agences en hausse,
- Une réaffectation des conseillers sur les agences pour améliorer les personnalités de chacun au public reçu,

Le développement des visites prescripteurs, Ce résultat est d'autant plus remarquable que le PFP a dû en parallèle faire face à une concurrence accrue avec l'arrivée de Funecap

En parallèle, le PFP a conforté la vente des contrats obsèques, soit son Chiffre d'Affaires de demain, en augmentant le volume de signature de 12% par rapport à 2022, tandis que le prix de vente moyen progressait parallèlement de 10%. Ce travail permettra ainsi au PFP de disposer dans le futur d'un nombre de contrats rentables à exécuter, ce qui n'est pas toujours le cas actuellement puisqu'il a hérité d'un certain nombre de contrats dont les montants revalorisés sont en dessous du coût de revient des prestations. Une provision relative à ces contrats a été passée dans les comptes du PFP au 31/12/2023 à hauteur de 32 000 € (contre 90 000€ en 2022).

Le travail sur la rationalisation des dépenses s'est poursuivi sur 2023. Ainsi le PFP dégage un Excédent Brut d'Exploitation (richesse produite par l'entreprise une fois les salaires payés mais avant les dotations aux amortissements) de 1 002 645€ €, soit 15,15% du Chiffre d'Affaires, au-dessus de l'EBE de l'année 2022 (12,9%).

Le PFP a poursuivi sa politique de mise aux normes des installations techniques, que ce soit au niveau des chambres funéraires ou du crématorium. Ainsi il a engagé des investissements à hauteur de 591 000 € au titre de 2023. Ces investissements portent en majeure partie sur le crématorium pour 324 000 €, la chambre funéraire de Lyon pour 74 000 € et la chambre funéraire de Villeurbanne pour 75 000 €.

Sur ces 3 dernières années, le PFP a ainsi investi plus de 1 600 000 € pour la remise à niveau de ses équipements.

Cet effort devra se poursuivre sur l'année 2024, avec mise en conformité les fours du crématorium en changeant les filtres à manche, le désenfumage et la climatisation des salles. En parallèle, après l'endommagement des fours ces dernières années avec la crémation d'un nombre important de reliquaires, le PFP a investi dans un four à reliquaire adapté à cette activité qui sera installé en avril 2024 et commencera son activité en mai 2024.

Le PFP termine son exercice 2023 avec un résultat net de 393 930 €.

b. Compte de résultats par agence commerciale

	Berthelot	Bron	Corbas	Croix Rousse	Grange Blanche	Oullins	Rillieux	Tassin	Villeurb anne	Total
Ventes Cercueils	361619	60237	25658	93861	101207	56413	14258	65443	195151	973847
Ventes Cercueils sociaux et enfants	39175	7343	33090	11494	13133	19509	1850	17178	14170	156942
Ventes Capitons	74670	12731	7651	19191	21694	13738	2927	14681	36925	204207
Ventes Urnes	24963	3824	1605	8200	6812	4307	754	5822	9471	65757
Ventes autres accessoires (fleurs, emblèmes,,,))	25083	4525	2032	6092	6534	5245	1171	3778	14355	68814
TSC et réquisitions	112058	16310	13695	21979	21356	17275	5514	24455	52517	285159
Démarches, Mise en bière,Convois, MC,	405574	87073	109910	107725	130383	97854	15675	86711	216265	12569848
Inhumation, exhumation	73680	9626	31869	17472	28212	11466	1092	12968	56874	243259
Transports	15927	4434	1589	13846	6864	4918	1268	4134	9387	62367
Autres produits										
Funérarium	163204	20045	42555	27561	33091	18184	3387	26334	72212	406573
Funérarium	-146883	-18040	-38300	-24805	-29782	-16366	-3048	-23701	-64990	-365916
Ventes Laboratoire	21729	3083	2000	3495	4250	2745	500	3828	11156	52786
Ventes Laboratoire	-19556	-2775	-1800	-3145	-3825	-2470	-450	-3445	-10041	-47508
Ventes Soins	90852	14507	5768	15783	20233	11641	3725	18111	47185	227804
Ventes Toilettes	14253	2312	1217	4624	6837	4510	365	5643	6403	46165
Funérarium Toilettes	-12828	-2081	-1095	-4162	-6153	-4059	-329	-5079	-5763	-41548
Crémation	129651	18896	18386	37007	39205	22610	4370	30498	38572	339195
Crémation	-77791	-11337	-11031	-22204	-23523	-13566	-2622	-18299	-23143	-203517
Total des produits exploitation	1 295 193	230 714	244799	334015	376526	253953	50407	269061	676810	3731371
Achat de Fournitures	-126 122	-21 279	-16 809	-33 321	-35 851	-23 811	-5 030	-25 565	-64 817	-352 696
Marge sur Marchandises	399 387	67 382	53 228	105 517	113 528	75 401	15 930	81 245	205 254	1 116 872
Sous traitance	-44680	-6445	-3252	-9227	-12232	-7242	-1902	-9884	-22996	-117861
Locaux	-37 037	-31 565	-2320	-25 263	-23 043	-17 332	-40 180	-39 382	-14 455	-230576
Fournitures	-1529	-281	-240	-530	-281	-330	-228	-240	-141	-3800
Assurances et Cotisations										
Matériels	-2763	-1493	-1358	-579	-879	-1081	-1234	-1253	-520	-11160
Amortissements	-4836	-2382	-17764	-8925	-4020	-6884	-18921	-7762	-4293	-75786
Informatique										
Honoraires										
Communicatin externe										
Télécom										
Perte Clients										
Autres Charges										
Charges de personnels	-157464	-70673	-64928	-69496	-69060	-69196	-69026	-69236	-76912	-715993

Autres Frais de personnels	-2871	-1859	-2021	-1775	-3032	-1716	-1036	-1814	-2022	-18766
Taxes	-1323	-743	-690	-740	-740	-740	-740	-740	-2926	-9382
Total charges exploitation	-252 503	-115442	-92 573	-116536	-113287	-104521	-133886	-130311	-124266	-1 183 325
Produits financiers										
Charges Financières										
Résultat Financier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Produits exceptionnels										
Charges exceptionnelles										
Résultat exceptionnel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Résultat avant frais de siège et frais logistique	916 568	93 994	135 416	184 158	227 388	125 621	-88 510	113 094	487 620	2 195 350
Imputation des charges de logistique	-449 332	-80040	-84 926	-115877	-130626	-88 102	-17487	-93 343	-234 764	-1 294 498
Résultat avant imputation frais de siège	467 236	13 954	50 490	68 281	96 763	37 519	-105997	19 750	252 857	900 852
Imputation des charges de siège	-267 232	-47602	-50 508	-68 916	-77 687	-52 397	-10400	-55 514	-139 622	-769 879
Résultat net	200 004	-33 648	-18	-635	19 076	-14 878	-116398	-35 764	113 235	130 973

c. Compte de résultats par délégations

COMPTE DE RESULTAT DELEGATION PFIAL

	Agences		Funérariums		Crématorium		Reprises administratives		Total	
	2023	Ev. %	2023	Ev. %	2023	Ev. %	2023	Ev. %	2023	Ev. %
LYON										
Chiffres d'affaires	2 005 734	11.42	845 360	-6.01	1 259 086	-1.01	522 458	41.39	4 632 639	6.73
Charges directes	-482 326	-7.83	-481 372	-13.67	-853 402	5.78	-345 764	11.40	-2 162 864	-1.60
Frais logistique	-695 835	18.48	-58 655	-0.05	0	0	-36 250	50.36	-790 741	18.01
Résultat avant imputation frais de siège	632 279	25.42	305 333	3.57	405 685	-12.77	140 443	300.76	1 483 739	14.22
Frais de siège	-413 835	-3.11	-174 420	-18.26	-259 782	-13.91	-107 797	22.96	-955 833	-7.19
Résultat net	218 444	183.66	130 913	60.81	145 902	-10.68	32 646	162.03	527 905	96.15
VILLEURBANNE										
Chiffres d'affaires	676 704	23.08	186 255	-6.90					862 959	15.68
Charges directes	-124 266	-18.97	-205 726	14.67					-329 992	-0.83
Frais logistique	-234 764	30.89	-12 923	-1.00					-247 687	28.73
Résultat avant imputation frais de siège	252 857	56.93	-32 394	-526.16					220 462	30.68
Frais de siège	-139 622	7.04	-38 429	-19.04					-178 051	0.08
Résultat net	113 235	268.98	-70 824	77.66					42 412	563.16
TOTAL PFIAL										
Résultat net PFIAL	331 679		60 089		145 902		32 646		570 317	

COMPTE DE RESULTAT DELEGATION CORBAS

	Agence		Funérarium		Total	
	2023	Ev. %	2023	Ev. %	2023	Ev. %
Chiffres d'affaires	244 799	84.94	37 162	16.47	281 960	71.64
Charges directes	-92 573	26.87	-10 402	-12.73	-102 975	21.31
Frais logistique	-84 926	96.67	-2 578	23.86	-87 505	93.32
Résultat avant imputation frais de siège	50 490	1 507.63	24 181	35.06	74 671	254.81
Frais de siège	-50 508	60.83	-7 667	1.29	-58 176	49.27
Résultat net	-18	99.94	16 514	59.79	16 496	101.05



COMPTE DE RESULTAT DELEGATION BRON

	Agence	
	2023	Ev. %
Chiffres d'affaires	230 714	25.36
Charges directes	-136 720	21.17
Frais logistique	-80 040	33.31
Résultat avant imputation frais de siège	13 954	24.96
Frais de siège	-47 602	9.02
Résultat net	-33 648	3.54

COMPTE DE RESULTAT DELEGATION TASSIN LA DEMI-LUNE

	Agence	
	2023	Ev. %
Chiffres d'affaires	269 061	-23.10
Charges directes	-155 967	3.79
Frais logistique	-93 343	-18.22
Résultat avant imputation frais de siège	19 750	-76.89
Frais de siège	-55 514	-33.12
Résultat net	-35 764	-1 553.22

COMPTE DE RESULTAT DELEGATION OULLINS

	Agence	
	2023	Ev. %
Chiffres d'affaires	253 953	4.13
Charges directes	-128 332	-0.20
Frais logistique	-88 102	10.74
Résultat avant imputation frais de siège	37 519	5.00
Frais de siège	-52 397	-9.44
Résultat net	-14 878	-32.77

COMPTE DE RESULTAT DELEGATION RILLIEUX LA PAPE

	Agence	
	2023	Ev. %
Chiffres d'affaires	50 407	-54.50
Charges directes	-138 917	10.52
Frais logistique	-17 487	-51.62
Résultat avant imputation frais de siège	-105 997	107.63
Frais de siège	-10 400	-60.43
Résultat net	-116 398	50.51

2) ACTIVITES

Synthèse des résultats 2023 par activité (Pompes Funèbres, Funérariums, Crématorium et fossoyage)

	Agences	Funérariums	Crématorium	Fossoyage	Total
Ventes Cercueils	973 847 €				973 847 €
Ventes Cercueils sociaux et enfants	156 942 €				156 942 €
Ventes Capitons	204 207 €				204 207 €
Ventes Urnes	65 757 €				65 757 €
Ventes autres accessoires (fleurs, emblèmes,,,))	68 814 €				68 814 €
TSC et réquisitions	285 159 €	-1 735 €			283 424 €
Démarches, Mise en bière, Convois, MC,	1 256 984 €				1 256 984 €
Inhumation, exhumation	243 259 €				243 259 €
Transports	62 367 €				62 367 €
Autres produits	0 €				0 €
Funérarium	40 657 €	884 874 €			925 531 €
Ventes Laboratoire	5 279 €	144 090 €			149 368 €
Ventes Soins et Toilettes	232 420 €	41 548 €			273 968 €
Crémation	135 678 €		1 259 086 €		1 394 764 €
Reprise administratives				522 458 €	522 458 €
Total des produits exploitation	3 731 371 €	1 068 777 €	1 259 086 €	522 458 €	6 581 691 €
Achat de Fournitures	-352 696 €				-352 696 €

Marge sur Marchandises	1 116 872 €	0 €	0 €	0 €	1 116 872 €
Sous traitance	-117 861 €	0 €	0 €	-4 069 €	-121 930 €
Locaux	-230 576 €	-214 552 €	-325 584 €	-8 492 €	-779 204 €
Fournitures	-3 800 €	-4 322 €	-3 613 €	-7 495 €	-19 230 €
Assurances et Cotisations	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Matériels	-11 160 €	-19 010 €	-66 771 €	-50 481 €	-147 422 €
Amortissements	-75 786 €	-134 177 €	-218 459 €	-12 287 €	-440 710 €
Informatique	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Honoraires	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Communication externe	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Télécommunication	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Perte Clients	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Autres Charges	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges de personnels	-715 993 €	-306 714 €	-228 448 €	-249 399 €	-1 500 553 €
Autres Frais de personnels	-18 766 €	-13 197 €	-7 690 €	-10 782 €	-50 435 €
Taxes	-9 382 €	-5 528 €	-2 836 €	-2 760 €	-20 507 €
Total charges exploitation	-1 183 325 €	-697 500 €	-853 402 €	-345 764 €	-3 079 991 €
Produits financiers	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges Financières	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Résultat Financier	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Produits exceptionnels	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges exceptionnelles	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Résultat exceptionnel	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Résultat avant frais de siège et frais logistique	2 195 350 €	371 276 €	405 685 €	176 693 €	3 149 004 €
Imputation des charges de logistique	-1 294 498 €	-74 157 €	0 €	-36 250 €	-1 404 905 €
Résultat avant imputation frais de siège	900 852 €	297 120 €	405 685 €	140 443 €	1 744 099 €
Imputation des charges de siège	-769 879 €	-220 516 €	-259 782 €	-107 797 €	-1 357 974 €
Résultat net	130 973 €	76 603 €	145 902 €	32 646 €	386 125 €

Indicateurs clés de performance 2023 (base facturation)

		2021	2022	2023
Chiffre d'Affaires	Chiffre d'Affaires global	6 214 513 €	6 182 548 €	6 619 779 €
	Chiffre d'Affaires accessoires (cercueils, capitons, urnes...)	1 308 918 €	1 349 558 €	1 535 696 €
Résultats	Marge Commerciale	981 708 €	1 045 110 €	1 196 746 €
	Valeur Ajoutée	3 811 083 €	3 774 076 €	4 102 642 €
	Excédent Brut Exploitation	422 816 €	798 108 €	1 002 645 €
	Résultat Net	41 530 €	100 166 €	393 930 €
Volume	Nombre de dossiers famille, ENSV, enfants	1 181	1 176	1 106
	Nombre de dossiers PDR/PI	121	131	163
	Dont nombre de dossiers CO réalisés	237	220	203
	Nombre de dossiers CO signés	151	222	248
	Nombre de convois	1 302	1 307	1 269
	Nombre de Décès sur Lyon	6 648	6 553	6 220
	Nombre de Décès sur Villeurbanne	1 330	1 180	1 168
	Nombre de crémation PFP	562	519	524
	Nombre de crémation autres PF	1 599	1 854	1 634
	Nombre de crémation pièces anatomiques	296	196	130
	Nombre de TSC	646	710	791
	Nombre admission chambres funéraires	2 427	2 370	2 168
	Nombre de toilettes	454	411	310
	Nombre de soins	473	591	626
	Nombre de jours de cases réfrigérées vendus (y compris réquisition pour 2021)	7 477	10 674	9 270
	Nombre de jours de salons temporaires vendus	6 320	3 637	2 027
	Nombre de jours de salons permanents vendus	864	1 911	2 602
	Nombre de RA facturées	830	580	762
Montant	CA des dossiers CO signés	512 k€	1 036 k€	1 336 K€
	Investissements réalisés	550 k€	460 k€	590 K€
	PVM Cercueils (hors PDR PI et enfants)	859 €	869 €	1 047 €
	PVM Capitons	136 €	164 €	197 €
	PVM Urnes	99 €	142 €	139 €

03

Analyse de la qualité du service

1) ENQUÊTES DE SATISFACTION

a. Process

Suivant les dispositions générales et les règles de certification de la norme NF 407 :

L'entreprise de services funéraires doit définir et mettre en place une organisation et des moyens pour évaluer la satisfaction de ses clients. Cette évaluation de la qualité doit être utilisée comme **un des instruments de mesure et de progrès**.

La mise en œuvre de l'évaluation de la satisfaction a été constatée par l'auditrice AFNOR dès l'audit initial d'admission à la certification NF 407 en avril 2023.

Items de l'évaluation pris en compte :

- Accueil téléphonique, accueil physique, locaux (localisation, horaires, propreté)
- Information, devoir de conseil et clarté des documents fournis (notamment des documents commerciaux)
- Attitude du personnel
- Respect des attentes exprimées et qualité des prestations délivrées

En conséquence, un questionnaire de satisfaction a été formalisé dès Fin 2021
= **30 questions sur 6 items** :

- L'accueil
- L'organisation des obsèques
- Le déroulement des obsèques
- L'hommage
- Les tarifs
- Le personnel

[Cf annexe 5 : Enquête de satisfaction](#)

b. Résultats

991 questionnaires envoyés sur l'année 2023 (Dossiers Familles et CPO - Hors Conventions HCL et PDR-PI), pour 458 retours, dont 222 avec commentaires.

À chaque retour de questionnaire (avis positif OU négatif OU sans commentaires)

→ Envoi d'un mail personnalisé au pouvoir avec remerciements ou explications.

- Taux de réponse : 46.2 % (30% habituellement constatés – données AFNOR)
- Note de recommandation : 9,1 /10
- Taux de satisfaction global : 92.5 %
- Taux de satisfaction par items :

ITEM	QUESTION	MOYENNE QUESTION	MOYENNE ITEM
L'ACCUEIL	Q1 / La facilité à joindre nos services 24h/24	90.6	92.5
	Q2 / La qualité de l'accueil téléphonique	92.7	
	Q3 / L'écoute et la prise en compte de votre demande	93.7	
	Q4 / La localisation et les horaires d'ouverture de l'agence	90.6	
	Q5 / La propreté et le confort de nos locaux	95	
L'ORGANISATION DES OBSÈQUES	Q6 / L'écoute et la prise en compte des volontés par le conseiller funéraire	94.6	91.6
	Q7 / Le choix des produits et des services proposés	89.9	
	Q8 / La personnalisation de nos propositions en réponse à vos attentes	91.6	
	Q9 / La clarté des explications sur l'organisation des obsèques	92	
	Q10 / La mise à disposition de documents indiquant les tarifs des prestations et des fournitures	89	
	Q11 / Dans le cas d'une crémation, les informations sur les destinations possibles des cendres	92.6	
LE DÉROULEMENT DES OBSÈQUES	Q12 / L'attitude du personnel	95.4	95
	Q13 / Le respect des horaires prévus	95.3	
	Q14 / Le déroulement et la coordination de la cérémonie	94.7	
	Q15 / La disponibilité du chef de convoi	96.1	
	Q16 / L'aspect et la propreté de nos véhicules funéraires	95.2	
	Q17 / La remise des cartes des fleurs et condoléances	93.5	
L'HOMMAGE	Q18 / L'aménagement et l'intimité du salon funéraire	92.5	94
	Q19 / La présentation du défunt	92.9	
	Q20 / Le respect et la discrétion de notre personnel	95.8	
	Q21 / La personnalisation de l'hommage (musiques, textes...)	94.7	
LES TARIFS	Q22 / La clarté des prix des différents services et fournitures	86.7	86.3
	Q23 / Le niveau de prix de nos prestations par rapport au service	82.9	
	Q24 / L'information sur les moyens de financement des obsèques	87.1	
	Q25 / La conformité de la facture par rapport au devis et à la commande	88.4	
LE PERSONNEL	Q26 / L'amabilité et la disponibilité du personnel	96	94.4
	Q27 / L'écoute et les attentions portées par le personnel	95.2	
	Q28 / La rapidité et la clarté des réponses de vos interlocuteurs	94.4	
	Q29 / Les tenues vestimentaires du personnel	95.1	
	Q30 / La qualité du suivi après les obsèques	91.5	

TOP :

- 96.1 % de satisfaction sur la disponibilité du Chef de convoi
- 96 % de satisfaction sur l'amabilité du Personnel (Tous services)
- 95.8 % de satisfaction sur le respect et la discrétion du Personnel

FLOP :

- 82.9 % de satisfaction sur le niveau de prix de nos prestations par rapport au service
- 86.7 % de satisfaction sur la clarté des prix des différents services et fournitures
- 87.1 % de satisfaction sur l'information sur les moyens de paiement des obsèques

c. Comparatif 2022 / 2023

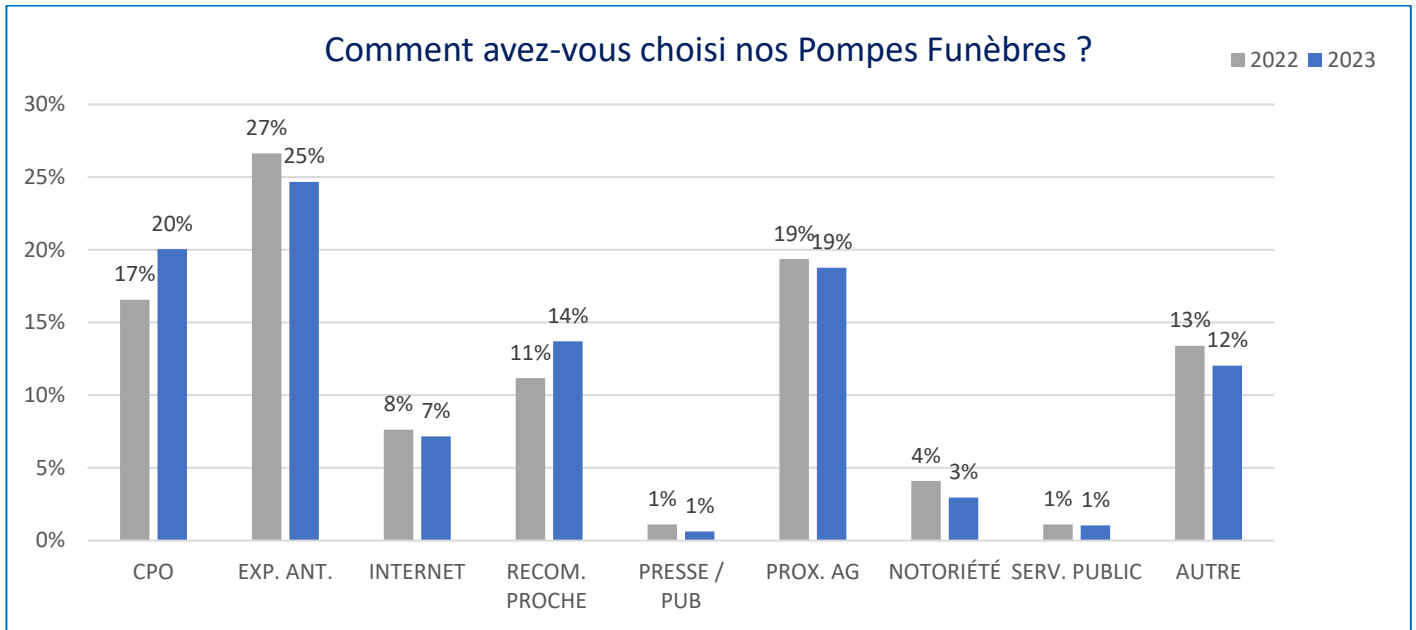
• Synthèse :

	Nb de questionnaires envoyés	Nb de retours	Taux de réponse	Note de recommandation	Taux de satisfaction Globale
2023	991	458	46,2 %	9,1 /10	92,5 %
2022	1055	529	50,1 %	9,2 /10	93,1 %

• Par items :

	Accueil	Organisation des obsèques	Déroulement des obsèques	Hommage	Tarifs	Le personnel
2023	92,5 % ↘	91,6 % ↘	95 % ↘	94 % ↗	86,3 % ↘	94,4 % ↘
2022	92,9 %	92,9 %	95,1 %	93,7 %	87,7 %	94,9 %

• Choix du Pôle Funéraire Public :



2) AVIS GOOGLE 2023

☆☆	2023					Nb TOTAL (depuis 2019)	Détail TOTAL par ☆					Note Google (depuis 2019)	Date dernier avis publié	Nb de familles 2023	Nb d'avis 2023	% d'avis 2023	Objectif visé
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★		★	★★	★★★	★★★★	★★★★★						
Agences de Lyon Berthelot					22	50		1			49	4,9	14/12/2023	367	22	5,99%	15%
Agences de Lyon Croix-Rousse	2		1		6	29	2		1	1	25	4,8	18/12/2023	93	9	9,68%	15%
Agences de Lyon Grange Blanche					7	13				1	12	4,9	17/10/2023	112	7	6,25%	15%
Agences de Villeurbanne				1	15	24				1	23	5,0	04/12/2023	174	16	9,20%	15%
Agences de Bron					5	6					6	5,0	29/12/2023	65	5	7,69%	15%
Agences de Tassin la Demi-Lune				1	5	11				1	10	4,9	13/10/2023	86	6	6,98%	15%
Agences de Corbas					2	8	1				7	4,5	9 mois	32	2	6,25%	15%
Agences de Rillieux-la-Pape						9	1			1	7	4,4	12 mois	17	0	0,00%	15%
Agences d'Oullins					10	13					13	5,0	22/12/2023	76	10	13,16%	15%
TOTAL PFP	2	0	1	2	72	163	4	1	1	5	152			1022	77	7,24%	
	77																
Chambre Funéraire de Lyon	2				1	109	13	3	19	29	42	3,8	14/12/2023				
Chambre Funéraire de Villeurbanne						1				1		4,0	2 ans				
Chambre Funéraire de Corbas						0						0,0					
Crématorium de Lyon	1				2	24	3	2		5	11	4,0	07/12/2023				
TOTAL ÉQUIPEMENTS	3	0	0	0	3	134	16	5	19	35	53						
	6																

77 avis publiés en 2023 sur la page Google des 9 agences funéraires du PFP dont 72 avis « 5 étoiles »
3 avis publiés sur la page Google de la Chambre Funéraire de Lyon-Berthelot
3 avis publiés sur la page Google du Crématorium de Lyon

À chaque publication, une réponse est formulée (remerciements ou explications).

3) GESTION DES NON-CONFORMITÉS

a. Process

Suivant les dispositions générales et les règles de certification NF EN 15017 et NF 407 : L'entreprise de services funéraires doit définir et mettre en place une organisation et des moyens pour recenser, enregistrer et traiter toutes les réclamations Clients.

L'entreprise de services funéraires est également sensible à toute organisation qui lui permet de détecter et traiter les non-conformités ¹ et les dysfonctionnements².

Lorsque la non-conformité ou le dysfonctionnement mettent en évidence un risque de récurrence, à minima, l'entreprise de services funéraires consigne les mesures engagées dans un **plan d'actions d'amélioration**.

b. Résultats 2023

NB DE DOSSIERS	OBJET DES NC / DYSFONCTIONNEMENTS RÉCLAMATIONS CLIENTS	COÛT DE LA NON-QUALITÉ	PLANS D'ACTIONS
27	Manquement dans le déroulement des obsèques (Horaires, cérémonie, fleurs...)	618 euros	. Gestes commerciaux (avoirs, compositions florales offertes...) . Création et mise en place de procédures et consignes diverses (via formulaires, tutos...) . Mise à jour des process déjà appliqués (organisation, communication, DIVALTO...) . Sensibilisation du personnel (affichages, briefings, réunions) . Réparations et achats divers . Avertissements (sanctions disciplinaires)
11	Présentation du défunt (toilettes, soins) en chambre funéraire	249 euros	
4	Attitude du personnel	60 euros	
15	Incident lors des inhumations et crémations	4416 euros	
8	Oublis d'articles funéraires (Registres, emblèmes, piquet repère de tombe...)	992 euros	
8	Erreurs diverses (sur accessoires funéraires, avis de presse, saisie informatique...)	220 euros	
17	Tarifs-Facturation (Devis / BC, chèque de garantie / CPO)	1200 euros	
12	Documents administratifs / Obligations réglementaires (Certif ; actes de décès, modalités d'admissions en ch. fun.)...	28 euros	
14	Dysfonctionnements organisationnels entre services	621 euros	
5	Casse (monuments à la suite de RA, articles funéraires...)	2006 euros	
3	Dégradation (véhicules et matériels)	6844 euros	

¹ Non-conformités : tout écart entre le prévu (au sens des engagements de services définis dans les normes et référentiels NF EN 15017 et NF407) et le réalisé.

² Dysfonctionnement : mauvais fonctionnement de l'organisation mise en place.

124 dossiers ouverts en 2023 pour un coût de 17.254 euros.

Implication de l'ensemble du personnel (De l'agent ou conseiller funéraire au Responsable de Service & Direction).

Tous services confondus (Commercial, Logistique, Convoi, Fossoyage, Chambres Funéraires, Crématorium, Informatique, Communication, Maintenance, Qualité...).

Mise en place immédiate ou à court terme de **plans d'actions correctives et/ou préventives**

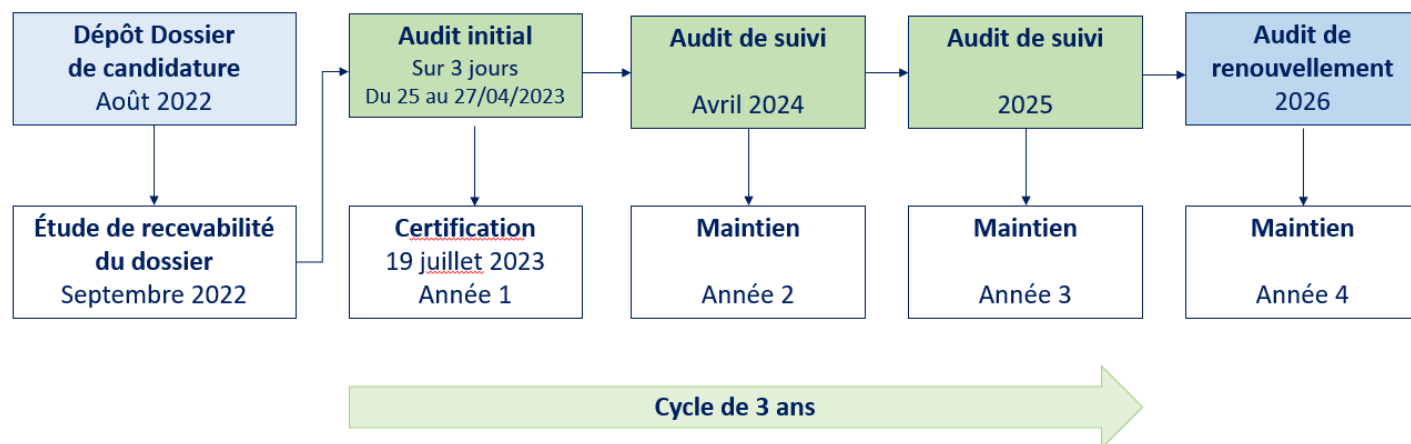
→ Démarche d'amélioration continue.

c. Comparatif 2021 / 2022 / 2023

Nb de dossiers			Objet des NC / Dysfonctionnements & Réclamations Clients sur retours Questionnaires Satisf.	Coût de la non-qualité		
2021	2022	2023		2021	2022	2023
9	28	27	Manquement dans le déroulement des obsèques (horaires, cérémonie, fleurs...)	5815 euros	1067 euros	618 euros
8	11	11	Présentation du défunt (toilettes, soins) en chambre funéraire	2741 euros	4319 euros	249 euros
6	13	4	Attitude du personnel	414 euros	224 euros	60 euros
13	7	15	Incident lors des inhumations et crémations	1175 euros	571 euros	4416 euros
17	10	8	Oublis d'articles funéraires (registres, emblèmes, piquet repère de tombe...)	1306 euros	736 euros	992 euros
16	10	8	Erreurs diverses (sur accessoires funéraires, avis de presse, saisie informatique...)	1195 euros	730 euros	220 euros
6	6	17	Tarifs / Facturation (Devis / BC , Chèque de garantie / CPO...)	939 euros	-	1200 euros
5	9	12	Doc. administratifs / Oblig. Régl. (certif., actes de décès, admissions en Chambres Funéraires)	172 euros	369 euros	28 euros
7	8	14	Dysfonctionnements organisationnels entre services (Divalto, mauvaise communication...)	-	105 euros	621 euros
13	7	5	Casse (monuments suite à RA, sur articles funéraires...)	8088 euros	3756 euros	2006 euros
5	3	3	Dégradation (véhicules et matériels)	5329 euros	6051 euros	6844 euros
105	112	124		27.174 euros	17.928 euros	17.254 euros

4) CERTIFICATION NF 407 - Services funéraires et Organisation d'obsèques

a. Process : un cycle de 3 ans / 3 audits



Le 19 juillet 2023, AFNOR Certification a certifié que l'activité de service du Pôle Funéraire Public et l'ensemble de ses sites (9 agences, 3 chambres funéraires et le Crématorium de Lyon), ont été évalué et jugé conforme aux exigences des règles de certification NF Service – Services Funéraires et Organisation d'obsèques et à la norme NF EN 15017.

En conséquence, le Pôle Funéraire Public est autorisé à utiliser la marque NF Service :



Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- . La qualité de l'accueil et de la prise en charge des familles
- . La clarté et la précision de l'offre de services (notamment le détail des prestations et leurs prix)
- . Le respect des principes de déontologie (y compris la confidentialité des informations liées au défunt)
- . Une organisation structurée et une communication assurée entre les différents intervenants
- . La qualité de la prestation et des hommages rendus en accord avec les attentes des familles
- . L'évaluation de la satisfaction-Clients
- . La valorisation du savoir-faire (compétence, formation, qualification du personnel)

b. Une maîtrise complète du service délivré

De l'organisation à la mise en œuvre, contrôler notre démarche pour s'améliorer en continu :

- Utiliser les informations collectées, les transformer en opportunités d'amélioration

Évaluer notre performance au travers de :

- L'auto-évaluation
- La gestion des réclamations
- L'évaluation de la satisfaction-Clients



- Définir nos engagements
- Nos modes opératoires
- Les moyens matériels
- Les moyens humains : personnel et partenaires
- Gestion documentaire

- Mettre en œuvre le service d'accueil et de prises en charge des familles, au regard des pratiques définies et du référentiel-Métiers

c. Les apports de la démarche

Outil pratique d'organisation et de pilotage	➤	Outil d'aide à la structure de l'organisation	Harmoniser les pratiques	Outil de progrès
Outil managérial	➤	Professionaliser ses équipes	Mobiliser le personnel	Maîtriser les sous-traitants
Démarche centrée sur le client (parcours famille)	➤	Protection du consommateur	Améliorer la satisfaction	Pérennité de la qualité de service dans le temps
Outil de valorisation	➤	Changer le regard du funéraire	Assoir sa notoriété	Se différencier

Annexes

Annexe 1 : Inventaire et état des dotations aux amortissements 2023

Etatccii746.dhoi

Page1

Bontho01

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du01/01/2023

au31/12/2023

trié par numéro de bien

le31/01/2024 17:09:12

Compte d'immobilisation

à zzzzzzzzzzzz

Agences

à zzzzzzzzzz

Situation arrêtée au31/12/2023

Compte fournisseur

à zzzzzzzzzzzz

Activité

à zzzzzzzzzz

Biens

à 99999999

Date d'acquisition

à 31/12/9999

Positions

Tous

Date de mise en service

à 31/12/9999

Méthodes économiques

Tous

fiscalesTous

Localisation

à zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

à zzzzzzzzzz

Nature d'immobilisation

à zzzzzzzzzz

Logiciel

20510000000

Désignation

N° Composant

Mise en service

Durée amort.

Coût de revient

Taux

Durée

Base

Antérieur

Dotation

Dépréciations

Total

Valeur résiduelle

Logiciel

20510000000

800,00

800,00

800,00

BER 181 - SAGE PARAMETRAGE

24

30/11/2016

2.000

800,00

800,00

800,00

BER 181 - INSTAL LOGICIEL INTRANET

25

30/11/2016

2.000

2 400,00

2 400,00

2 400,00

BER 181 - INSTAL LOGI PAIE + COMPTA

26

17/10/2016

2.000

3 200,00

3 200,00

3 200,00

BER 181 - INTERFACE PAIE

69

22/02/2019

2.000

1 425,00

1 425,00

1 425,00

Logiciel

20510000000

7 825,00

7 825,00

7 825,00

Montant des acquisitions de l'exercice

Dont

Linéaire

Montant des acquisitions antérieures

Dégressif

Manuel

Plan UO

Dérogatoire

Dotation

Reprise

Etatccii746.dhoi

Page2

Bontho01

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du01/01/2023

au31/12/2023

trié par numéro de bien

le31/01/2024 17:09:12

Compte d'immobilisation

à zzzzzzzzzzzz

Agences

à zzzzzzzzzz

Situation arrêtée au31/12/2023

Compte fournisseur

à zzzzzzzzzzzz

Activité

à zzzzzzzzzz

Biens

à 99999999

Date d'acquisition

à 31/12/9999

Positions

Tous

Date de mise en service

à 31/12/9999

Méthodes économiques

Tous

fiscalesTous

Localisation

à zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

à zzzzzzzzzz

Nature d'immobilisation

à zzzzzzzzzz

Droit au bail

20600000000

Désignation

N° Composant

Mise en service

Durée amort.

Coût de revient

Taux

Durée

Base

Antérieur

Dotation

Dépréciations

Total

Valeur résiduelle

Droit au bail

20600000000

TASSIN - DROIT AU BAIL

22

14/06/2018

42 000,00

S

42 000,00

42 000,00

Droit au bail

20600000000

42 000,00

42 000,00

Montant des acquisitions de l'exercice

Dont

Linéaire

Montant des acquisitions antérieures

Dégressif

Manuel

Plan UO

Dérogatoire

Dotation

Reprise

Etat	ccii746.dhoi	Tableau des immobilisations et des amortissements économiques										Bontho01
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12			
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023					
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzzzz	Biens		à	99999999			
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous					
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous		fiscales	Tous		
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO		à	zzzzzzzzzz						
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz										
Matériel industriel												21540000000
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Amortissement Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Matériel industriel 21540000000												
BER 181 -2015/696 CHARJOT HYDRAU	5	17/10/2016	3,000	3 632,60				3 632,60			3 632,60	
BER 181 - 2013/262 CHARJOT HYDRAU	19	17/10/2016	3,000	2 711,49				2 711,49			2 711,49	
BER 181 - PELLE VOLVO EC20D N°2357	28	15/12/2016	8,000	34 020,00	L	12,50	360	13 417,72	20 602,28	6 861,33	27 463,61	6 556,39
BER 181 - AUTOLAVEUSE ONYX35 LITH	31	28/02/2017	5,000	3 445,00				3 445,00			3 445,00	
BER 181 - CIVIERE BOIS CHENE DORE	43	29/10/2018	5,000	6 630,00	L	20,00	298	1 097,63	5 532,37	1 097,63	6 630,00	
BER 177 - CHARJOT INOX LOGISTIQUE	62	25/07/2018	4,000	936,00					936,00		936,00	
BER 181 - TABLE REFRIGERANTE INOX7	64	07/04/2017	5,000	1 128,00					1 128,00		1 128,00	
BER 181 - AUTOLAVEUSE ONUX35 LITH	65	31/05/2017	5,000	3 445,00					3 445,00		3 445,00	
CORBAS - TABLE PREPA ET AUTOPSIE	79	20/03/2019	4,000	1 638,20	L	25,00	79	142,75	1 495,45	142,75	1 638,20	
CORBAS - UNITE DE LAVAGE INOX	80	20/03/2019	4,000	867,40	L	25,00	79	75,58	791,82	75,58	867,40	
CORBAS - MEUBLE RANGEMENT INOX	81	20/03/2019	4,000	1 170,40	L	25,00	79	105,54	1 064,86	105,54	1 170,40	
CORBAS - ARMOIRE RANGEMENT INOX	82	20/03/2019	4,000	834,60	L	25,00	79	72,72	761,88	72,72	834,60	
CORBAS - DESSERTTE INOX	83	20/03/2019	4,000	400,00	L	25,00	79	34,86	365,14	34,86	400,00	
BER 181 -2008/33 TABLE REFRIGERANTE	131	17/10/2016	3,000	122,34					122,34		122,34	
BER 181 - 2011/144 SECHE LINGE FOSS	132	17/10/2016	3,000	119,93					119,93		119,93	
BER 181 - 2011/145 LAVE LINGE FOSS	133	17/10/2016	3,000	119,54					119,54		119,54	
BER 181 -2012/235 CUVE GO 2500 L	134	17/10/2016	3,000	1 579,87					1 579,87		1 579,87	
BER 181 -2011/140 2 CHARJOTS CH FU	135	17/10/2016	3,000	1 729,61					1 729,61		1 729,61	
BER 181 -2013/359 CLIMATISSEUR KRYO	136	17/10/2016	3,000	252,24					252,24		252,24	
BER 181 -2013/298 AUTO LAVEUSE KARC	137	17/10/2016	3,000	2 410,74					2 410,74		2 410,74	
BER 181 -2013/358 CLIMATISSEUR KRYO	138	17/10/2016	3,000	252,42					252,42		252,42	
BER 181 -2014/448 COMBIN COFFRE REC	140	17/10/2016	3,000	652,10					652,10		652,10	
BER 181 -2014/494 BURINEUR TE805	141	17/10/2016	3,000	1 160,16					1 160,16		1 160,16	
BER 181 -12 PARURES TABLES TISSUS	142	17/10/2016	3,000	2 927,74					2 927,74		2 927,74	
BER 181 - 4 CENDRIER + 4 POUBELLES	143	17/10/2016	3,000	1 961,06					1 961,06		1 961,06	
BER 181 -2015/5873 CHARJOT HYDRAU	144	17/10/2016	3,000	2 217,29					2 217,29		2 217,29	
BER 181- CHARJOT ELEVAT MULTIFONCTIO	149	14/04/2020	5,000	15 087,40	L	20,00	360	6 898,29	8 189,11	3 017,48	11 206,59	3 880,81
NETTOYEUR KARCHER	178	28/02/2021	3,000	2 122,69	L	33,33	360	823,53	1 299,16	707,57	2 006,73	115,96
AVF BIOMEDICAL DEFIBRILATEUR	190	14/04/2021	3,000	990,00	L	33,33	360	424,42	565,58	330,00	895,58	94,42
HILTI MARTEAU PIQUEUR FOS	255	10/12/2021	5,000	2 457,97	L	20,00	360	1 937,70	520,27	491,59	1 011,86	1 446,11
ISOFRROID 2 CHARJOTS MANUTENTION CIVI	266	30/11/2021	6,000	3 582,00	L	16,67	360	2 933,59	648,41	597,00	1 245,41	2 336,59
ISOFRROID 2 CHARJOTS MANUTENTION CIVI	280	21/02/2022	6,000	3 682,00	L	16,67	360	3 153,56	528,44	613,67	1 142,11	2 539,89

Etat	ccii746.dhoi	Tableau des immobilisations et des amortissements économiques										Page 4
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12	Bontho01		
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023					
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzzzz	Biens		à	99999999			
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous					
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous		fiscales	Tous		
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO		à	zzzzzzzzzz						
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz										
Matériel industriel												21540000000
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Amortissement Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Matériel industriel 21540000000												
FMI REMPLACEMENT AUTOMATE CREMA	282	19/04/2022	5,000	22 548,00	L	20,00	360	19 391,28	3 156,72	4 509,60	7 666,32	14 881,68
FMI REMPLACEMENT PC SUPERVISION CRE	283	19/04/2022	5,000	7 444,00	L	20,00	360	6 401,84	1 042,16	1 488,80	2 530,96	4 913,04
GRAVOTECH ASPIRATEUR A COPEAUX	294	21/09/2022	3,000	571,00	L	33,33	360	518,13	52,87	190,33	243,20	327,80
FMI COMPRESSEUR AIR CREMA	298	01/11/2022	3,000	7 000,00	L	33,33	360	6 611,11	388,89	2 333,33	2 722,22	4 277,78
NEORITE 2 CATAFALQUES CFL	299	12/12/2022	10,000	4 752,00	L	10,00	360	4 726,92	25,08	475,20	500,28	4 251,72
SANLYTHORE MACHINE DE GRAVURE	304	06/02/2023	7,000	3 838,00	L	14,29	325	3 838,00		494,98	494,98	3 343,02
Matériel industriel 21540000000												
				150 438,79				77 833,62	23 639,96		101 473,58	48 965,21
Montant des acquisitions de l'exercice				3 838,00			Dont Linéaire		23 639,96			
Montant des acquisitions antérieures				146 600,79			Dégressif					
							Manuel					
							Plan UO					
							Dérogatoire					
							Dotation					
							Reprise					

Envoyé en préfecture le 09/10/2024

Reçu en préfecture le 09/10/2024

Publié le



ID : 069-216900290-20241004-20241003DEL26-DE

Etatccii746.dhoi

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Bontho01

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du01/01/2023

au31/12/2023

trié par numéro de bien

le31/01/2024 17:09:12

Compte d'immobilisation

à zzzzzzzzzzzz

Agences

à zzzzzzzzzz

Situation arrêtée au

31/12/2023

Compte fournisseur

à zzzzzzzzzzzz

Activité

à zzzzzzzzzz

Biens

à 99999999

Date d'acquisition

à 31/12/9999

Positions

Tous

Date de mise en service

à 31/12/9999

Méthodes économiques

Tous

fiscales

Tous

Localisation

à zzzzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

à zzzzzzzzzz

Nature d'immobilisation

à zzzzzzzzzz

Installations générales Siège

21810000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Installations générales Siège21810000000												
BER 181 - INSTALL GENERALES	32	31/08/2017	8,000	14 522,75	L	12,50	360	4 930,92	9 591,83	1 851,02	11 442,85	3 079,90
BER 181 - MARQUAGE AU SOL	44	30/06/2018	3,000	2 900,00					2 900,00		2 900,00	
BER 181- SECHE LINGE+LAVE LINGE	47	01/02/2018	3,000	1 331,67					1 331,67		1 331,67	
BER 181 - AMENAG BUREAU LOCAL ARCHI	71	27/02/2019	5,000	1 155,51	L	20,00	360	267,05	888,46	231,10	1 119,56	35,95
VILL- RAYONNAGE METALLIQUE	152	20/07/2020	8,000	9 000,00	L	12,50	360	6 246,87	2 753,13	1 125,00	3 878,13	5 121,87
BER ADC SUD EST TRVX AMENAGEMENT	170	03/12/2020	5,000	1 359,68	L	20,00	360	794,65	565,03	271,93	836,96	522,72
STORE MOTORISE ADC	180	28/01/2021	7,000	4 981,90	L	14,29	360	3 611,88	1 370,02	711,70	2 081,72	2 900,18
VOLTA INSTAL BORNE RECHARGE VEHIC SI	224	27/07/2021	8,000	9 267,03	L	12,50	360	7 613,12	1 653,91	1 158,38	2 812,29	6 454,74
GUILLLOT SOLDE TRVX CONTROLE ACCES A	259	16/12/2021	8,000	24 000,00	M	53,93	360	23 875,00	3 125,00	12 875,00	16 000,00	8 000,00
ABACAIDE DISJONCTEUR ELECTR GENERAL	305	23/02/2023	10,000	6 150,00	L	10,00	308	6 150,00		526,17	526,17	5 623,83
Installations générales Siège21810000000				74 668,54					24 179,05	18 750,30	42 929,35	31 739,19
Montant des acquisitions de l'exercice				6 150,00			Dont	Linéaire	5 875,30			
Montant des acquisitions antérieures				68 518,54				Dégressif				
								Manuel	12 875,00			
								Plan UO				
								Dérogatoire				
								Dotation				
								Reprise				
Agencements Rillieux21811000000												
RILL-AGENCEMENTS	157	01/09/2020	10,000	165 721,95	L	10,00	360	127 053,49	38 668,46	16 572,19	55 240,65	110 481,30
RILL- ENSEIGNE ET VITRINE	172	31/07/2020	10,000	6 832,00	L	10,00	360	5 315,68	1 516,32	701,23	2 217,55	4 614,45
TOVARNITCHII RAMPE ACCES HANDICAPES	197	12/05/2021	8,000	2 500,00	L	12,50	360	1 988,72	511,28	312,50	823,78	1 676,22

Etatccii746.dhoi

Page6

Bontho01

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier1Pôle Funéraire Public de la Métropole de LyonExercice du01/01/2023au31/12/2023trié par numéro de bienle31/01/2024 17:09:12

Compte d'immobilisationàzzzzzzzzzzzzAgencesàzzzzzzzzzzSituation arrêtée au31/12/2023

Compte fournisseuràzzzzzzzzzzActivitéàzzzzzzzzzzBiensà99999999

Date d'acquisitionà31/12/9999PositionsTous

Date de mise en serviceà31/12/9999Méthodes économiquesTousfiscalesTous

LocalisationàzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzPlan UOàzzzzzzzzzz

Nature d'immobilisationàzzzzzzzzzz

Installations générales Siège

21810000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Agencements Rillieux21811000000												
Agencements Rillieux21811000000				175 053,95				40 696,06	17 585,92		58 281,98	116 771,97
Montant des acquisitions de l'exercice							Dont	Linéaire	17 585,92			
Montant des acquisitions antérieures				175 053,95				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation				
								Reprise				
Agencements Croix Rousse21812000000												
XRO- MISE EN SERVICE	177	31/12/2020	10,000	38 488,72	L	10,00	360	30 785,51	7 703,21	3 849,53	11 552,74	26 935,98
2F FROID 2 UNITES MURAL CLIM XRO	277	31/03/2022	8,000	3 250,00	L	12,50	360	2 944,18	305,82	406,25	712,07	2 537,93
Agencements Croix Rousse21812000000				41 738,72				8 009,03	4 255,78		12 264,81	29 473,91
Montant des acquisitions de l'exercice							Dont	Linéaire	4 255,78			
Montant des acquisitions antérieures				41 738,72				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation				
								Reprise				
Agencement Logistique21813000000												
CLIMATISATION LOGISTIQUE	183	05/03/2021	7,000	12 048,00	L	14,29	360	8 911,70	3 136,30	1 721,14	4 857,44	7 190,56
TOVARNITCHII TVX RENOVATION LOGISTIQ	195	22/04/2021	8,000	15 000,00	L	12,50	360	11 828,13	3 171,87	1 875,00	5 046,87	9 953,13
TOVARNITCHII TVX RENOVATION LOGISTIQ	196	21/04/2021	8,000	3 200,00	L	12,50	360	2 522,22	677,78	400,00	1 077,78	2 122,22
TOV BAT SOLDE CHANTIER LOGISTIQUE	203	08/06/2021	10,000	11 212,00	L	10,00	360	9 458,57	1 753,43	1 121,20	2 874,63	8 337,37
ABACAIDE INSTAL BLOC PRISES MURALES	210	16/06/2021	7,000	1 176,36	L	14,29	360	917,28	259,08	168,05	427,13	749,23
TOVBAT CREATION LOCAL FOSSEVEUR LOG	214	01/07/2021	8,000	2 500,00	L	12,50	360	2 031,25	468,75	312,50	781,25	1 718,75
VOLTA INSTAL BORNE RECHARGE VEHICUL	225	27/07/2021	8,000	4 117,03	L	12,50	360	3 382,25	734,78	514,63	1 249,41	2 867,62
TOV BAT BLOC PORTE BUREAUX MLA	238	07/10/2021	7,000	750,00	L	14,29	360	617,86	132,14	107,14	239,28	510,72
TOVBAT AMMENAGEMENT GARAGE/PARKIN	257	23/10/2021	8,000	4 120,00	L	12,50	360	3 507,72	612,28	515,00	1 127,28	2 992,72
TOVBAT PEINTURE BUREAUX LOG	278	06/04/2022	5,000	2 980,00	L	20,00	360	2 541,28	438,72	596,00	1 034,72	1 945,28
ABACAIDE CABLAGE ELECTRIQUE BUREAUX	279	08/04/2022	8,000	2 643,91	L	12,50	360	2 402,47	241,44	330,49	571,93	2 071,98
2F FROID INSTAL CLIM BUREAU REGULATIO	288	08/06/2022	8,000	5 820,00	L	12,50	360	5 409,77	410,23	727,50	1 137,73	4 682,27
2FFROID INSTAL CLIM BUREAU RESPONS C	314	25/04/2023	8,000	3 468,33	L	12,50	246	3 468,33		296,25	296,25	3 172,08
TOVBAT RENOVAT SOLS APPART DE FONCTI	321	01/08/2023	8,000	3 725,00	L	12,50	150	3 725,00		194,01	194,01	3 530,99



Etatccii746.dhoi

ID : 069-216900290-20241004-20241003DEL26-DE

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Bontho01

Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023	à	99999999
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzzzz	Biens			
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous		
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzzzz				
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz							

Installations générales Siège

21810000000

Désignation	N°	Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Amortissement		Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
									Antérieur	Dotation			
Agencement Logistique		21813000000											
TOVBAT RENOVATION VESTIAIRE-DOUCHE	335	03/12/2023	8,000		13 775,00	L	12,50	28	13 775,00		133,92	133,92	13 641,08
Agencement Logistique		21813000000			86 535,63				12 036,80	9 012,83		21 049,63	65 486,00
Montant des acquisitions de l'exercice								Dont	Linéaire		9 012,83		
Montant des acquisitions antérieures									Dégressif				
									Manuel				
									Plan UO				
								Dérogatoire	Dotation				
									Reprise				
Agencements GBL21814000000													
CLIMATISATION GBL	184	21/03/2021	7,000		3 300,00	L	14,29	360	2 461,90	838,10	471,43	1 309,53	1 990,47
GUILLLOT CABLAGE+PLACARD INFO GBL	198	11/05/2021	5,000		793,84	L	20,00	360	533,63	260,21	158,77	418,98	374,86
SERGE RENOV TRAVAUX AGENCE GBL	199	01/05/2021	10,000		20 937,50	L	10,00	360	17 447,92	3 489,58	2 093,75	5 583,33	15 354,17
Agencements GBL		21814000000			25 031,34				4 587,89	2 723,95		7 311,84	17 719,50
Montant des acquisitions de l'exercice								Dont	Linéaire		2 723,95		
Montant des acquisitions antérieures									Dégressif				
									Manuel				
									Plan UO				
								Dérogatoire	Dotation				
									Reprise				
Agencement Villeurbanne21815000000													
VILL- BORNE ANTI BELIER	158	15/09/2020	10,000		687,50	L	10,00	360	529,76	157,74	68,75	226,49	461,01
VILL- REMPL PORTE ENTREE CLIENT	160	06/10/2020	5,000		4 940,00	L	20,00	360	2 730,72	2 209,28	988,00	3 197,28	1 742,72
VILL- TRVX DE MAINTENANCE	167	04/11/2020	5,000		2 553,58	L	20,00	360	1 451,28	1 102,30	510,71	1 613,01	940,57
VILL- ADC SUD EST CREATION BUREAU	169	27/11/2020	10,000		4 384,13	L	10,00	360	3 465,90	918,23	438,41	1 356,64	3 027,49
VILL- ADC SERRURERIE PORTE EDF	171	03/12/2020	10,000		531,25	L	10,00	360	420,87	110,38	53,13	163,51	367,74
SERGE RENOV CHANTIER VILLEURBANNE	200	27/05/2021	10,000		9 475,48	L	10,00	360	7 964,66	1 510,82	947,55	2 458,37	7 017,11
TOVBAT CLOISON/BLOC PORTE BUREAU VIL	296	25/10/2022	7,000		3 000,00	L	14,29	360	2 921,43	78,57	428,57	507,14	2 492,86

Etatccii746.dhoi

Page8

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Bonthe01

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du01/01/2023

au31/12/2023

trié par numéro de bien

le31/01/2024 17:09:12

Compte d'immobilisation

à zzzzzzzzzzzz

Agences

à zzzzzzzzzz

Situation arrêtée au31/12/2023

Compte fournisseur

à zzzzzzzzzzzz

Activité

à zzzzzzzzzz

Biens

à 99999999

Date d'acquisition

à 31/12/9999

Positions

Tous

Date de mise en service

à 31/12/9999

Méthodes économiques

Tous

fiscales

Tous

Localisation

à zzzzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

à zzzzzzzzzz

Nature d'immobilisation

à zzzzzzzzzz

Installations générales Siège

2181000000

Désignation	N°	Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Total	Valeur résiduelle	
						Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation			Dépréciations
Agencement Villeurbanne	21815000000												
Agencement Villeurbanne	21815000000				25 571,94				6 087,32	3 435,12		9 522,44	16 049,50
Montant des acquisitions de l'exercice								Dont	Linéaire	3 435,12			
Montant des acquisitions antérieures						25 571,94			Dégressif				
									Manuel				
									Plan UO				
								Dérogatoire	Dotation				
									Reprise				
Agencements CFL21816000000													
BER 177 - BARRE SECU+MARQUAGE SOL	45	30/06/2018	3,000		1 650,00				1 650,00			1 650,00	
BER 177- PORTE COUPE-FEU+BARRE SECU	46	30/06/2018	5,000		1 380,00	L	20,00	179	137,23	1 242,77	137,23	1 380,00	
BER 177 - MAIN COURANTE GARDE-CORP	49	30/06/2018	3,000		1 090,00				1 090,00			1 090,00	
BER 177- SERRURE ELECTRIQUE LOGISTI	50	30/09/2018	3,000		1 250,00				1 250,00			1 250,00	
BER 177- TRVX PORTE SECTIONNELLE	51	30/09/2018	5,000		2 345,00	L	20,00	269	350,45	1 994,55	350,45	2 345,00	
BER 177- TRVX PEINTURE +PLATRE	52	30/06/2018	8,000		2 710,00	L	12,50	360	1 184,68	1 525,32	338,75	1 864,07	845,93
BER 181 - CLOISON CHAMBRE FUNERAIRE	97	25/10/2019	8,000		1 355,00	L	12,50	360	815,82	539,18	169,37	708,55	646,45
ABACAIDE CABLAGE LIGNE ELECTRIQUE PO	208	16/06/2021	7,000		4 447,60	L	14,29	360	3 468,07	979,53	635,37	1 614,90	2 832,70
ABACAIDE ARMOIRE CABLAGE CLIMATISEU	209	16/06/2021	7,000		10 416,67	L	14,29	360	8 122,52	2 294,15	1 488,10	3 782,25	6 634,42
2F FROID SOLDE POSE CLIMATISATION CFL	216	21/07/2021	8,000		61 661,00	L	12,50	360	50 527,76	11 133,24	7 707,62	18 840,86	42 820,14
ABACAIDE VISIOPHONES ACCES CFL	226	25/08/2021	5,000		2 654,91	L	20,00	360	1 938,09	716,82	530,98	1 247,80	1 407,11
ABACAIDE ARMOIRE ELECTRIQUE CFL	227	25/08/2021	5,000		545,58	L	20,00	360	398,27	147,31	109,12	256,43	289,15
OPENSPEED PORTE EMPILEMENT MOTORISE	228	30/07/2021	8,000		9 200,00	L	12,50	360	7 567,64	1 632,36	1 150,00	2 782,36	6 417,64
OPENSPEED PORTE ENROULEMENT MOTORI	229	30/07/2021	8,000		7 200,00	L	12,50	360	5 922,50	1 277,50	900,00	2 177,50	5 022,50
OPENSPEED MOTORISATION PORTE CFL	230	31/07/2021	8,000		4 880,00	L	12,50	360	4 014,14	865,86	610,00	1 475,86	3 404,14
2FFROID CACHE CLIMATISEUR EXTERIEUR	232	15/09/2021	8,000		1 350,00	L	12,50	360	1 131,56	218,44	168,75	387,19	962,81
ISOFRID DEMONTAGE CELLULES FRIGO C	233	22/07/2021	15,000		8 497,00	L	6,67	360	7 680,34	816,66	566,47	1 383,13	7 113,87
TOV BAT INSTAL VMC VESTIAIRE CFL	235	06/09/2021	8,000		850,00	L	12,50	360	709,81	140,19	106,25	246,44	603,56
TOV BAT TRVX WC+DOUCHES CFL	237	07/10/2021	15,000		9 070,00	L	6,67	360	8 324,24	745,76	604,67	1 350,43	7 719,57
TOV BAT CREATION VESTIAIRE CFL	239	07/10/2021	8,000		1 170,00	L	12,50	360	989,63	180,37	146,25	326,62	843,38
UGAP CELLULES REFRIGERANTES+CIVIERE	241	11/10/2021	15,000		99 927,25	L	6,67	360	91 785,03	8 142,22	6 661,82	14 804,04	85 123,21
2F FROID CLIMATISATION ACCUEIL CFL	244	22/10/2021	8,000		3 100,00	L	12,50	360	2 638,23	461,77	387,50	849,27	2 250,73
TOV BAT CREATION BUREAU CFL	248	14/10/2021	10,000		6 200,00	L	10,00	360	5 447,39	752,61	620,00	1 372,61	4 827,39
ABACAIDE INSTAL SYST CONTROLE ACCES	252	30/11/2021	10,000		9 371,50	L	10,00	360	8 353,65	1 017,85	937,15	1 955,00	7 416,50

Etatccii746.dhoi

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Bontho01

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du01/01/2023

au31/12/2023

trié par numéro de bien

le31/01/2024 17:09:12

Compte d'immobilisation

à zzzzzzzzzzzz

Agences

à zzzzzzzzzz

Situation arrêtée au31/12/2023

Compte fournisseur

à zzzzzzzzzzzz

Activité

à zzzzzzzzzz

Biens

à 99999999

Date d'acquisition

à 31/12/9999

Positions

Tous

Date de mise en service

à 31/12/9999

Méthodes économiques

Tous

fiscales

Tous

Localisation

à zzzzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

à zzzzzzzzzz

Nature d'immobilisation

à zzzzzzzzzz

Installations générales Siège

21810000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Agencements CFL21816000000												
TOVBAT PENDERIES SALLE DE PAUSE CFL	258	16/12/2021	8,000	1 610,00	L	12,50	360	1 400,36	209,64	201,25	410,89	1 199,11
GUILLLOT LECTEUR BADGE DIGICODE CFL	260	15/12/2021	8,000	1 891,64	L	12,50	360	1 644,68	246,96	236,46	483,42	1 408,22
ISOFRROID CELLULES REFRIGERANTES CFL	265	30/09/2021	15,000	3 034,50	L	6,67	360	2 781,06	253,44	202,30	455,74	2 578,76
ABACAIDE BLOC PORTE DE SERVICE CFL	268	06/01/2022	8,000	3 622,28	L	12,50	360	3 175,78	446,50	452,78	899,28	2 723,00
2F FROID CLIM ESPACE DETENTE FAMILLE	271	11/03/2022	8,000	4 860,00	L	12,50	360	4 370,63	489,37	607,50	1 096,87	3 763,13
2F FROID CLIMS SALLES DE SOINS 1+2 CFL	272	04/02/2022	8,000	10 480,00	L	12,50	360	9 290,08	1 189,92	1 310,00	2 499,92	7 980,08
ABACAIDE 2 BARRES DE PIVOTS PORTAIL C	273	01/03/2022	5,000	1 061,20	L	20,00	360	884,33	176,87	212,24	389,11	672,09
ABACAIDE POSE SERRURE CONTROLE ACCE	274	21/03/2022	8,000	19 496,81	L	12,50	360	17 601,29	1 895,52	2 437,10	4 332,62	15 164,19
ABACAIDE ARMOIRE ELECTRIQUE+CABLAG	276	22/03/2022	8,000	13 904,98	L	12,50	360	12 557,94	1 347,04	1 738,12	3 085,16	10 819,82
ABACAIDE INSTAL SUSPENSION LED SALON	286	03/05/2022	5,000	5 540,38	L	20,00	360	4 807,82	732,56	1 108,08	1 840,64	3 699,74
FRIMA CONCEPT 1 BRANCARD PR CAISSON	291	22/08/2022	5,000	1 264,80	L	20,00	360	1 174,16	90,64	252,96	343,60	921,20
VENTILATION CFL	292	01/09/2022	9,000	95 800,00	L	11,11	360	90 447,26	3 478,74	10 436,22	13 914,96	80 011,04
ABACAIDE 2 PORTES ETANCHES CFL	307	10/03/2023	10,000	10 447,60	L	10,00	291	10 447,60		844,51	844,51	9 603,09
CENTRALE D HYGIENE CFL	312	01/04/2023	10,000	26 220,29	L	10,00	270	26 220,29		1 966,52	1 966,52	24 253,77
TOVBAT CREATION SALLE CONVIVIALITE CF	329	19/10/2023	5,000	5 500,00	L	20,00	72	5 500,00		220,00	220,00	5 280,00
HOUSSARD MOBILIER SALLE CEREMONIE	330	08/11/2023	8,000	22 597,48	L	12,50	53	22 597,48		415,86	415,86	22 181,62
IDEX REMPLACENT BRULEUR CHAUDIERE C	331	28/11/2023	5,000	8 877,00	L	20,00	33	8 877,00		162,74	162,74	8 714,26
Agencements CFL21816000000				488 530,47					51 371,66	47 130,49	98 502,15	388 154,32
Montant des acquisitions de l'exercice				73 642,37				Dont	Linéaire	47 130,49		
Montant des acquisitions antérieures				414 888,10					Dégressif			
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire	Dotation			
									Reprise			
Agencements Tassin21817000000												
TASSIN - AMENAGEMENT LOCAL 54 AV	92	04/12/2019	8,000	39 095,70	L	12,50	360	23 778,66	15 317,04	4 828,15	20 145,19	18 950,51
TASSIN - AMO AMENAGEMENT AGCE 54 AV	93	04/12/2019	8,000	8 500,53	L	12,50	360	5 170,16	3 330,37	1 049,78	4 380,15	4 120,38
CLIMATISATION TASSIN	181	05/02/2021	7,000	6 208,00	L	14,29	360	4 518,04	1 689,96	886,86	2 576,82	3 631,18
ISOLATION PLAFOND TASSIN	182	05/02/2021	7,000	505,00	L	14,29	360	367,53	137,47	72,14	209,61	295,39
TOV BAT CREATION WC PMR TASSIN	205	14/06/2021	10,000	9 250,00	L	10,00	360	7 818,82	1 431,18	925,00	2 356,18	6 893,82

Etat ccii746.dhoi

Page 4
Dumas01

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du 01/01/2022 au 31/12/2022

trié par numéro de bien

le 12/05/2023 11:35:09

Compte d'immobilisation 20500000000

à 218400000000

Agences

à zzzzzzzzzz

Situation arrêtée au 31/12/2022

Compte fournisseur

à zzzzzzzzzzzz

Activité

à zzzzzzzzzz

Biens

à 99999999

Date d'acquisition

à 31/12/9999

Positions

Tous

Date de mise en service

à 31/12/9999

Méthodes économiques

Tous

fiscales

Tous

Localisation

à zzzzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

à zzzzzzzzzz

Nature d'immobilisation

à zzzzzzzzzz

Matériel industriel

21540000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Matériel industriel 21540000000												
FMI REMPLACEMENT AUTOMATE CREMA	282	19/04/2022	5,000	22 548,00	L	20,00	252	22 548,00		3 156,72	3 156,72	19 391,28
FMI REMPLACEMENT PC SUPERVISION CRE	283	19/04/2022	5,000	7 444,00	L	20,00	252	7 444,00		1 042,16	1 042,16	6 401,84
GRAVOTECH ASPIRATEUR A COPEAUX	294	21/09/2022	3,000	571,00	L	33,33	100	571,00		52,87	52,87	518,13
FMI COMPRESSEUR AIR CREMA	298	01/11/2022	3,000	7 000,00	L	33,33	60	7 000,00		388,89	388,89	6 611,11
NEORITE 2 CATAFALQUES CFL	299	12/12/2022	10,000	4 752,00	L	10,00	19	4 752,00		25,08	25,08	4 726,92
Matériel industriel 21540000000				146 600,79					55 982,33	21 851,29	77 833,62	68 767,17
Montant des acquisitions de l'exercice					45 997,00			Dont Linéaire		21 851,29		
Montant des acquisitions antérieures					100 603,79			Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire		Dotation		
								Reprise				

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Agencements Tassin	21817000000											
Agencements Tassin	21817000000			63 559,23				21 906,02	7 761,93			29 667,95
						Dont	Linéaire		7 761,93			
Montant des acquisitions de l'exercice							Dégressif					
Montant des acquisitions antérieures				63 559,23			Manuel					
							Plan UO					
						Dérogatoire	Dotation					
							Reprise					

Agencements Oullins			21818000000																
ABACAIDE ALARME INCENDIE OULLINS	249	12/11/2021	5,000	781,16	L	20,00	360	603,67	177,49	156,23		333,72	447,44						
SERGE RENOV TRXV AGENCEMENT OULLINS	250	29/11/2021	10,000	45 658,82	L	10,00	360	40 687,08	4 971,74	4 565,88		9 537,62	36 121,20						
VANCIA MENUISERIES OULLINS SOLDE	253	29/11/2021	10,000	7 477,79	L	10,00	360	6 663,54	814,25	747,78		1 562,03	5 915,76						
ABACAIDE INSTALLATION ELECTRIQUE OUL	254	14/12/2021	8,000	1 210,61	L	12,50	360	1 052,13	158,48	151,33		309,81	900,80						
2F FROID CLIM OULLINS	270	11/03/2022	8,000	8 400,00	L	12,50	360	7 554,17	845,83	1 050,00		1 895,83	6 504,17						
Agencements Oullins			21818000000			63 528,38						6 967,79		6 671,22		13 639,01		49 889,37	
								Dont		Linéaire		6 671,22							
Montant des acquisitions de l'exercice										Dégressif									
Montant des acquisitions antérieures				63 528,38						Manuel									
										Plan UO									
								Dérogatoire		Dotation									
										Reprise									

Agencements Crema		21819000000									
BER 181 - SONO+AUDIO CREMA	63	09/08/2018	5,000	33 255,70	L 20,00	218	4 027,63	29 228,07	4 027,63	33 255,70	
CREMA - MECALUX RAYONNAGES METALLIQ	72	23/01/2019	10,000	2 400,00	L 10,00	360	1 454,67	945,33	240,00	1 185,33	1 214,67
CRE TRAVAUX SERRURERIE	164	30/11/2020	5,000	761,40	L 20,00	360	443,73	317,67	152,28	469,95	291,45
FMI INSTALLATION HOTTE CREMA	213	30/06/2021	10,000	2 450,00	L 10,00	360	2 081,82	368,18	245,00	613,18	1 836,82
ZF FROID POSE CLIMATISATION CREMA	217	21/07/2021	8,000	8 810,00	L 12,50	360	7 219,31	1 590,69	1 101,25	2 691,94	6 118,06
TOV BAT CREATION VESTIAIRES CREMA	247	23/10/2021	10,000	6 000,00	L 10,00	360	5 286,67	713,33	600,00	1 313,33	4 686,67
ABACAIDE POSE SERRURE CONTROLE ACCE	275	25/03/2022	8,000	4 229,45	L 12,50	360	3 824,13	405,32	528,68	934,00	3 295,45
FMI REMPLACEMENT SOLE F2 FOUR CREMA	281	19/04/2022	2,000	7 840,00	L 50,00	360	5 096,00	2 744,00	3 920,00	6 664,00	1 176,00
FMI REMPLACEMENT SOLE F1 FOUR CREMA	285	30/04/2022	2,000	7 840,00	L 50,00	360	5 215,78	2 624,22	3 920,00	6 544,22	1 295,78
FMI REFROIDISSEUR FUMEEES CREMA	289	29/07/2022	8,000	163 884,00	L 12,50	360	155 234,57	8 649,43	20 485,50	29 134,93	134 749,07
HYDROSYSTEM 1 GRPE HYDROLIQ+POMPE	290	11/08/2022	3,000	1 976,43	L 33,33	360	1 720,23	256,20	658,81	915,01	1 061,42

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Agencements Crema	21819000000											
MAIA SONNIER TREMI LOCAL TECHNQ CRE	309	27/03/2023	20,000	111 542,00	L	5,00	274	111 542,00		4 244,79		107 297,21
TOVBAT RENOVATION PEINTURE COULOIR	313	18/03/2023	3,000	3 200,00	L	33,33	283	3 200,00		838,52		2 361,48
REFECTION FOUR N°1 CREMA FERBECK	315	15/05/2023	7,000	94 000,00	L	14,29	226	94 000,00		8 430,16		85 569,84
REFECTION FOUR N°2 CREMA FERBECK	316	20/06/2023	7,000	94 000,00	L	14,29	191	94 000,00		7 124,60		86 875,40
FM1 CHANGEMENT VARIATEUR TOURELLE C	320	01/08/2023	4,000	2 320,00	L	25,00	150	2 320,00		241,67		2 078,33
2F FROID INSTAL CLIM CREMA	323	31/08/2023	7,000	5 200,00	L	14,29	121	5 200,00		249,68		4 950,32
CEME POSE CAISSON EXTRACTION CREMA	324	31/08/2023	3,000	10 051,02	L	33,33	121	10 051,02		1 126,09		8 924,93
CEME CREATION GAINE PR VENTILATION	328	18/10/2023	5,000	4 108,57	L	20,00	73	4 108,57		166,62		3 941,95
Agencements Crema	21819000000			563 868,57					47 842,44	58 301,28	106 143,72	457 724,85
Montant des acquisitions de l'exercice				324 421,59				Dont Linéaire		58 301,28		
Montant des acquisitions antérieures				239 446,98				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire	Dotation			
									Reprise			

Agencement CFV		2181910000										
GARDE CORPS ADC CFV	179	28/01/2021	10,000	4 190,20	L 10,00	360	3 383,59	806,61	419,02		1 225,63	2 964,57
ABACAIDE INSTAL PROJETEUR FACADE CF	245	25/10/2021	5,000	594,14	L 20,00	360	453,52	140,62	118,83		259,45	334,69
TOV BAT CREATION LOCAL SOC+VESTIAIRE	246	27/09/2021	10,000	5 100,00	L 10,00	360	4 456,83	643,17	510,00		1 153,17	3 946,83
IDEX REMPLACEMENT POMPE CHAUFFAGE C	269	24/01/2022	10,000	1 366,29	L 10,00	360	1 238,39	127,90	136,63		264,53	1 101,76
ABACAIDE SYSTEME CONTROLE ACCES CFV	287	03/05/2022	8,000	31 506,93	L 12,50	360	28 903,23	2 603,70	3 938,37		6 542,07	24 964,86
2FROID REMPLACEMENT GRPE FRIGO CFV	297	31/10/2022	10,000	5 830,00	L 10,00	360	5 731,21	98,79	583,00		681,79	5 148,21
ABACAIDE SERRURE CONTROL ACCES SALO	306	01/03/2023	8,000	9 633,84	L 12,50	300	9 633,84		1 003,52		1 003,52	8 630,32
ABACAIDE 1 PORTE ETANCHE CFV	308	10/03/2023	10,000	5 223,80	L 10,00	291	5 223,80		422,26		422,26	4 801,54
ISOFRROID BLOC CELLULE FRIGO CFV	310	01/04/2023	15,000	38 316,60	L 6,67	270	38 316,60		1 915,83		1 915,83	36 400,77
CENTRALE D HYGIENE CFV	311	01/04/2023	10,000	17 496,58	L 10,00	270	17 496,58		1 312,25		1 312,25	16 184,33
ABACAIDE RIDEAU METALLIQ MOTORISE CF	327	16/10/2023	7,000	4 317,66	L 14,29	75	4 317,66		128,50		128,50	4 189,16

Etat	ccii746.dhoi	Tableau des immobilisations et des amortissements économiques										Page 42
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12	Bontho01		
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023					
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzzzz	Biens		à	99999999			
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous					
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous		fiscales	Tous		
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzzzz							
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz										
Installations générales Siège											2181000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Agencement CFV	21819100000											
Agencement CFV	21819100000			123 576,04				4 420,79	10 488,21		14 909,00	108 667,04
Montant des acquisitions de l'exercice				74 988,48			Dont	Linéaire	10 488,21			
Montant des acquisitions antérieures				48 587,56				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
								Dotation				
								Reprise				
Agencement CFC	21819200000											
CONNEXIT SYST CONTROLE ACCES CFC	284	30/04/2022	8,000	1 930,00	L	12,50	360	1 768,50	161,50	241,25	402,75	1 527,25
2F FROID CLIM SALLE DE SOINS CFC	293	07/09/2022	8,000	5 820,00	L	12,50	360	5 589,63	230,37	727,50	957,87	4 862,13
ABACAIDE COFFRET ALIMENTAT ELECTRIQ	295	24/10/2022	8,000	757,06	L	12,50	360	739,45	17,61	94,63	112,24	644,82
Agencement CFC	21819200000			8 507,06				409,48	1 063,38		1 472,86	7 034,20
Montant des acquisitions de l'exercice							Dont	Linéaire	1 063,38			
Montant des acquisitions antérieures				8 507,06				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
								Dotation				
								Reprise				
Agencement Bron	21819500000											
BRON - TVX SUPPL AGENCE	33	12/10/2017	8,000	1 950,00	L	12,50	360	674,22	1 275,78	242,48	1 518,26	431,74
SERGE RENOV SALLE DE REPOSE BRON	194	27/04/2021	10,000	6 883,79	L	10,00	360	5 728,84	1 154,95	688,38	1 843,33	5 040,46
2F FROID INSTALLATION CLIM BRON	240	12/10/2021	8,000	9 173,40	L	12,50	360	7 775,09	1 398,31	1 146,67	2 544,98	6 628,42

Etat	ccii746.dhoi	Tableau des immobilisations et des amortissements économiques										Page 13
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12	Bontho01		
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023					
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzzzz	Biens		à	99999999			
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous					
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous		fiscales	Tous		
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzzzz							
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz										
Installations générales Siège											2181000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Agencement Bron	21819500000											
Agencement Bron	21819500000			18 007,19				3 829,04	2 077,53		5 906,57	12 100,62
Montant des acquisitions de l'exercice							Dont	Linéaire	2 077,53			
Montant des acquisitions antérieures				18 007,19				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
								Dotation				
								Reprise				
Agencements Berthelot	21819600000											
ECOLE BOISARD CLAUSTRAS BOIS ENTREE B	219	01/07/2021	5,000	3 047,00	L	20,00	360	2 132,90	914,10	609,40	1 523,50	1 523,50
COMIECHO ENSEIGNE EXT LUMINEUSE BER	236	30/09/2021	5,000	2 934,00	L	20,00	360	2 198,87	735,13	586,80	1 321,93	1 612,07
TOVBAT CLOTURE CACHE POUBELLE PARK B	256	08/11/2021	5,000	1 400,00	L	20,00	360	1 078,78	321,22	280,00	601,22	798,78
2F FROID INSTAL CLIM BERTH	318	04/07/2023	8,000	14 767,60	L	12,50	177	14 767,60		907,59	907,59	13 860,01
Agencements Berthelot	21819600000			22 148,60				1 970,45	2 383,79		4 354,24	17 794,36
Montant des acquisitions de l'exercice				14 767,60			Dont	Linéaire	2 383,79			
Montant des acquisitions antérieures				7 381,00				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
								Dotation				
								Reprise				
Agencements Corbas	21819700000											
CORBAS - SIGNALETIQUE FACADE	78	29/03/2019	7,000	1 972,00	L	14,29	360	909,66	1 062,34	280,37	1 342,71	629,29
CORBAS - LOT GROS OEUVRE	84	20/03/2019	30,000	50 260,18	L	3,33	360	43 926,48	6 333,70	1 675,34	8 009,04	42 251,14
CORBAS - LOT MENUIS. EXTERIEURES	85	20/03/2019	15,000	46 467,39	L	6,67	360	37 096,58	9 370,81	3 306,45	12 677,26	33 790,13
CORBAS - LOT MENUIS. INTERIEURES	86	20/03/2019	15,000	21 305,71	L	6,67	360	16 472,49	4 833,22	1 468,21	6 301,43	15 004,28
CORBAS - LOT PLATRERIE PEINTURE	87	20/03/2019	10,000	19 744,15	L	10,00	360	12 279,76	7 464,39	1 974,41	9 438,80	10 305,35
CORBAS - LOT REVET SOLS ET MURS	88	20/03/2019	10,000	20 370,72	L	10,00	360	12 669,46	7 701,26	2 037,07	9 738,33	10 632,39
CORBAS - LOT CHAUFF VENTILATION	89	20/03/2019	15,000	37 281,11	L	6,67	360	28 823,85	8 457,26	2 569,10	11 026,36	26 254,75
CORBAS - LOT ELECTRICITE	90	20/03/2019	15,000	35 947,27	L	6,67	360	27 792,61	8 154,66	2 477,18	10 631,84	25 315,43
CORBAS TVX SERRURERIE	165	30/11/2020	10,000	6 860,00	L	10,00	360	5 428,93	1 431,07	686,00	2 117,07	4 742,93

Envoyé en préfecture le 09/10/2024

Reçu en préfecture le 09/10/2024

Publié le



ID : 069-216900290-20241004-20241003DEL26-DE

Etatccii746.dhoi

Page14

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Bontho01

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du01/01/2023

au31/12/2023

trié par numéro de bien

le31/01/2024 17:09:12

Compte d'immobilisation

à zzzzzzzzzzzz

Agences

à zzzzzzzzzz

Situation arrêtée au31/12/2023

Compte fournisseur

à zzzzzzzzzzzz

Activité

à zzzzzzzzzz

Biens

à 99999999

Date d'acquisition

à 31/12/9999

Positions

Tous

Date de mise en service

à 31/12/9999

Méthodes économiques

Tous

fiscales

Tous

Localisation

à zzzzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

à zzzzzzzzzz

Nature d'immobilisation

à zzzzzzzzzz

Installations générales Siège

2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Agencements Corbas	21819700000							54 808,71	16 474,13		71 282,84	168 925,69
Agencements Corbas	21819700000			240 208,53						16 474,13		
Montant des acquisitions de l'exercice						Dont	Linéaire					
Montant des acquisitions antérieures				240 208,53			Dégressif					
							Manuel					
							Plan UO					
						Dérogatoire	Dotation					
							Reprise					
Agencement Fossoyage	21819800000											
OPENSPEED PORTE MOTORISEE ZON TECHN	231	27/05/2021	8,000	3 300,00	L 12,50	360	2 642,29	657,71	412,50		1 070,21	2 229,79
Agencement Fossoyage	21819800000			3 300,00				657,71	412,50		1 070,21	2 229,79
Montant des acquisitions de l'exercice						Dont	Linéaire		412,50			
Montant des acquisitions antérieures				3 300,00			Dégressif					
							Manuel					
							Plan UO					
						Dérogatoire	Dotation					
							Reprise					
Installations générales Siège	2181000000			2 023 834,19				289 780,24	208 528,36		498 308,60	1 523 651,59
Montant des acquisitions de l'exercice				514 938,37		Dont	Linéaire		195 653,36			
Montant des acquisitions antérieures				1 508 895,82			Dégressif					
							Manuel		12 875,00			
							Plan UO					
						Dérogatoire	Dotation					
							Reprise					

Etat ccii746.dhoi		Tableau des immobilisations et des amortissements économiques										Page 15 Bontho01	
Dossier 1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du 01/01/2023 au 31/12/2023		trié par numéro de bien		le 31/01/2024 17:09:12					
Compte d'immobilisation		à zzzzzzzzzzzz		Agences		à zzzzzzzzzz		Situation arrêtée au 31/12/2023					
Compte fournisseur		à zzzzzzzzzzzz		Activité		à zzzzzzzzzz		Biens		à 99999999			
Date d'acquisition		à 31/12/9999						Positions		Tous			
Date de mise en service		à 31/12/9999						Méthodes économiques		Tous			
Localisation		à zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO		à zzzzzzzzzz				fiscales Tous			
Nature d'immobilisation		à zzzzzzzzzz											
Matériel de transport												2182000000	
Désignation		N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Valeur résiduelle		
						Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	
Matériel de transport		2182000000											
BER 181 - VEHICULE EX569 MT - LB		68	07/06/2018	4,000	18 190,00				18 190,00			18 190,00	
BER 181 - IVECO EL 948 YQ OCCASION		74	28/06/2019	6,000	21 700,00	L 16,67	360	9 011,54	12 688,46	3 616,67		16 305,13	
BER 181 -2010/110 REM FOSS.TR 3200C		100	17/10/2016	3,000	1 571,64				1 571,64			1 571,64	
BER 181 -2010/111 REMORQUE FOSS;TR		101	17/10/2016	3,000	1 571,64				1 571,64			1 571,64	
BER 181 - 2008/36 MINI DUMPER AUSA		106	17/10/2016	3,000	3 781,11				3 781,11			3 781,11	
BER 181 - 2008/37 MINI DUMPER AUSA		107	17/10/2016	3,000	3 781,11				3 781,11			3 781,11	
BER 181 - 2008/39 MINI DUMPER AUSA		109	17/10/2016	3,000	3 576,11				3 576,11			3 576,11	
BER 181 - 2012/173 MINI PELLE VOLVO		110	17/10/2016	3,000	14 343,26				14 343,26			14 343,26	
BER 181 - 2013/264 IVECO EUROARGO		111	17/10/2016	3,000	1 329,65				1 329,65			1 329,65	
CE LEASE LEVEE OPTION ACHAT VIVARO		302	01/01/2023	1,000	354,70	L 100,00	360	354,70		354,70		354,70	
GRUAU VITO TRANSFORME EN FUNERAIRE		325	01/09/2023	5,000	60 116,13	L 20,00	120	60 116,13		4 007,74		4 007,74	
LIXIBAIL CESSION A TERME VIVARO FB185		332	06/12/2023	1,000	448,27	L 100,00	25	448,27		31,13		31,13	
LIXIBAIL CESSION A TERME VIVARO FB840		334	06/12/2023	1,000	448,26	L 100,00	25	448,27		31,13		31,13	
Matériel de transport		2182000000			131 211,88				60 832,98	8 041,37		68 874,35	
												62 337,54	
								Dont	Linéaire	8 041,37			
									Dégressif				
									Manuel				
									Plan UO				
								Dérogatoire	Dotation				
									Reprise				



Etatccii746.dhoi

ID : 069-216900290-20241004-20241003DEL26-DE

Page 10

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Bontho01

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du01/01/2023

au31/12/2023

trié par numéro de bien

le31/01/2024 17:09:12

Compte d'immobilisation

à zzzzzzzzzzzz

Agences

à zzzzzzzzzz

Situation arrêtée au31/12/2023

Compte fournisseur

à zzzzzzzzzzzz

Activité

à zzzzzzzzzz

Biens

à 99999999

Date d'acquisition

à 31/12/9999

Positions

Tous

Date de mise en service

à 31/12/9999

Méthodes économiques

Tous

fiscales

Tous

Localisation

à zzzzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

à zzzzzzzzzz

Nature d'immobilisation

à zzzzzzzzzz

Matériel de bureau & informatique

21830000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	
Matériel de bureau & informatique21830000000											
BER 181 - 2016/772 BAIE LOCAL INFO	6	17/10/2016	3,000	1 334,29				1 334,29			1 334,29
BER 181 -2016/771 AL LOCAL INFO	20	17/10/2016	3,000	1 744,95				1 744,95			1 744,95
BER 181- BADGEUSE+PORTES CLE	53	26/11/2018	3,000	7 390,00				7 390,00			7 390,00
BER 181 - INST BADGEUSE ET PARAM	55	21/12/2018	3,000	5 225,00				5 225,00			5 225,00
BER 181 - ORDI PORT ASUS LBTIN	56	12/06/2018	3,000	662,76				662,76			662,76
BER 181 - ORDI PORT E. GOUGEON	57	21/08/2018	3,000	621,21				621,21			621,21
BER 181 - VIDEOPRO + INSTALLAT°	58	07/09/2018	3,000	1 487,00				1 487,00			1 487,00
BER 181 - ONDULEUR EATON	59	13/12/2018	3,000	618,19				618,19			618,19
BER 181 - INSTALLATION TELEPHONIQUE	70	04/04/2019	3,000	4 180,89				4 180,89			4 180,89
BER 181- PC POUR GRAVEUSE LOGISTIQUE	73	27/06/2019	3,000	370,00				370,00			370,00
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	96	14/11/2019	3,000	673,25				673,25			673,25
BER 181 -2015/563 UGAP PARC INFOR	112	17/10/2016	3,000	285,09				285,09			285,09
BER 181 -2016/770 LOGI FINANCES+PAI	113	17/10/2016	3,000	9 291,54				9 291,54			9 291,54
BER 181 - 2014/509 IPAD BLANC SALON	115	17/10/2016	3,000	92,58				92,58			92,58
BER 181 - 2015/558 UGAP PARC INFOR	117	17/10/2016	3,000	399,73				399,73			399,73
BER 181 - 2015/564 UGAP PARC INFO S	118	17/10/2016	3,000	5 020,36				5 020,36			5 020,36
BER 181 -2015/565 UGAP PARC INFO SI	119	17/10/2016	3,000	67,96				67,96			67,96
BER 181 -2015/574 UGAP PARC INFO AC	120	17/10/2016	3,000	1 075,26				1 075,26			1 075,26
BER 181 -2015/576 UGAP PARC INF ACP	121	17/10/2016	3,000	8 783,30				8 783,30			8 783,30
BER 181 -2015/577 UGAP PARC INFO AC	122	17/10/2016	3,000	3 408,98				3 408,98			3 408,98
BER 181 -2015/579 UGAP - PARC INFO	123	17/10/2016	3,000	906,17				906,17			906,17
BER 181 -2015/596 UGAP PAR INFOR AC	124	17/10/2016	3,000	1 534,76				1 534,76			1 534,76
BER 181 -2015/602INSTAL INFOR ARGAN	125	17/10/2016	3,000	3 939,78				3 939,78			3 939,78
BER 181 - 2015/605 LICENCES SERVEUR	126	17/10/2016	3,000	2 362,36				2 362,36			2 362,36
BER 181-2015/679 RETROPROJ SALLE CE	129	17/10/2016	3,000	544,75				544,75			544,75
BER 181 -2015/680 STANDARD TEL SPIE	130	17/10/2016	3,000	1 026,56				1 026,56			1 026,56
BER 181 - MAT INFO PREVVOY OBS	148	12/03/2020	3,000	524,34	L	33,33	71	34,47	489,87	34,47	524,34
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	150	07/04/2020	3,000	1 523,95	L	33,33	96	135,46	1 388,49	135,46	1 523,95
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	151	11/05/2020	3,000	708,32	L	33,33	130	85,26	623,06	85,26	708,32
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	159	30/07/2020	3,000	1 360,33	L	33,33	209	263,25	1 097,08	263,25	1 360,33
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	161	28/10/2020	3,000	713,38	L	33,33	297	196,18	517,20	196,18	713,38
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	162	05/11/2020	3,000	1 107,99	L	33,33	304	311,88	796,11	311,88	1 107,99

Etatccii746.dhoi

Page17

Bontho01

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du01/01/2023

au31/12/2023

trié par numéro de bien

le31/01/2024 17:09:12

Compte d'immobilisation

à zzzzzzzzzzzz

Agences

à zzzzzzzzzz

Situation arrêtée au31/12/2023

Compte fournisseur

à zzzzzzzzzzzz

Activité

à zzzzzzzzzz

Biens

à 99999999

Date d'acquisition

à 31/12/9999

Positions

Tous

Date de mise en service

à 31/12/9999

Méthodes économiques

Tous

fiscales

Tous

Localisation

à zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

à zzzzzzzzzz

Nature d'immobilisation

à zzzzzzzzzz

Matériel de bureau & informatique

21830000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle		
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total	
Matériel de bureau & informatique21830000000													
3 PC	187	19/01/2021	3,000	2 058,90	L	33,33	360	720,61	1 338,29	686,30	2 024,59	34,31	
1 PC PORTABLE	188	18/03/2021	3,000	742,32	L	33,33	360	300,36	441,96	247,44	689,40	52,92	
LDLC FV202100020824 P.C CREMA	193	16/04/2021	3,000	872,53	L	33,33	360	375,67	496,86	290,84	787,70	84,83	
LDLC PORTABLES PREVOYANCE+DRH	202	12/05/2021	3,000	1 474,10	L	33,33	360	670,17	803,93	491,37	1 295,30	178,80	
SMART NETWORK EQUIPEMENT VISIO CONF	204	09/06/2021	5,000	4 545,00	L	20,00	360	3 125,95	1 419,05	909,00	2 328,05	2 216,95	
ARGANNE VIRTUALISATION SERVEUR INFO	212	30/06/2021	5,000	10 725,00	L	20,00	360	7 501,54	3 223,46	2 145,00	5 368,46	5 356,54	
LDLC ACH 10 PC PORTABLES	267	11/08/2021	3,000	5 787,53	L	33,33	360	3 108,12	2 679,41	1 929,18	4 608,59	1 178,94	
UGAP 2 PC BUREAUX LENOVO	300	28/12/2022	3,000	1 204,73	L	33,33	360	1 201,38	3,35	401,58	404,93	799,80	
UGAP 5 PC PORTBLE LENOVO F7000860601	301	12/01/2023	3,000	2 783,20	L	33,33	349	2 783,20		899,38	899,38	1 883,82	
UGAP 2 PC PORTABLES YVES+STOCK	317	12/06/2023	3,000	1 143,40	L	33,33	199	1 096,16		201,98	201,98	894,18	
UGAP 6 PC DE BUREAU LENOVO	322	17/08/2023	3,000	2 647,50	L	33,33	134	2 647,50		328,49	328,49	2 319,01	
UGAP 2 PC PORTABLE LENOVO SVCE CPTA	326	18/09/2023	3,000	1 370,59	L	33,33	103	1 370,59		130,71	130,71	1 239,88	
ARGANNE 1 PC POSTE CREMA	336	26/12/2023	3,000	624,00	L	33,33	5	624,00		2,89	2,89	621,11	
ARGANNE 1 PC POSTE CF	337	26/12/2023	3,000	544,00	L	33,33	5	544,00		2,52	2,52	541,48	
ARGANNE 1 PC PORTABLE ELITEBOOK 650	338	26/12/2023	3,000	754,00	L	33,33	5	754,00		3,49	3,49	750,51	
Matériel de bureau & informatique21830000000				106 261,83					78 364,84	9 696,67		88 061,51	18 153,08
Montant des acquisitions de l'exercice Montant des acquisitions antérieures				9 866,69 96 395,14			Dont	Linéaire	9 696,67				
								Dégressif					
								Manuel					
								Plan UO					
								Déroatoire	Dotation				
							Reprise						

Envoyé en préfecture le 09/10/2024

Reçu en préfecture le 09/10/2024

Publié le



ID : 069-216900290-20241004-20241003DEL26-DE

Etat ccii746.dhoi

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Bontho01

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12
Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzzz	Agences	à zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023			
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzzz	Biens	à 99999999			
Date d'acquisition	à 31/12/9999			Positions	Tous			
Date de mise en service	à 31/12/9999			Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous	
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzzz					
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzzz							

Mobilier de bureau

21840000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Mobilier de bureau	21840000000											
CREMA - MOBILIER	36	02/08/2017	10,000	3 943,61	L	10,00	360	1 853,59	2 090,02	404,17		2 494,19
CREMA - MOBILIER	37	02/08/2017	10,000	1 885,22	L	10,00	360	886,11	999,11	193,22		1 192,33
BRON - MOBILIER AGENCE	38	19/10/2017	10,000	758,50	L	10,00	360	361,70	396,80	75,35		472,15
BRON - MOBILIER AGENCE	39	14/09/2017	5,000	1 543,00					1 543,00			1 543,00
CREMA - 20 CHAISES	40	14/09/2017	10,000	3 880,94	L	10,00	360	1 837,99	2 042,95	390,83		2 433,78
CREMA - 1 CHARIOT POUR CHAISES	41	14/09/2017	10,000	199,80	L	10,00	360	94,62	105,18	20,12		125,30
BER 181- LAMPADAIRE+FAUTEUIL CREMA	54	26/01/2018	8,000	4 123,84	L	12,50	360	1 582,24	2 541,60	515,48		3 057,08
CORBAS - MOBILIER CONSEILLERS	75	20/03/2019	5,000	248,44	L	20,00	360	60,59	187,85	49,69		237,54
CORBAS - MOBILIER CONSEILLERS	76	20/03/2019	5,000	942,51	L	20,00	360	229,87	712,64	188,50		901,14
CORBAS - COFFRE FORT	77	06/05/2019	5,000	172,25	L	20,00	360	46,41	125,84	34,45		160,29
CORBAS - MOBILIER SALONS	91	20/03/2019	5,000	503,24	L	20,00	360	122,73	380,51	100,64		481,15
RILL- CANAPE 3 PLACES	145	22/07/2020	5,000	1 008,54	L	20,00	360	516,03	492,51	201,71		694,22
RILL- FAUTEUIL LILOU	146	22/07/2020	5,000	764,16	L	20,00	360	391,00	373,16	152,83		525,99
RILL- CHAISES BEL AIR	147	22/07/2020	5,000	588,27	L	20,00	360	301,00	287,27	117,65		404,92
RILL-BUREAU DE DIRECTION	153	09/07/2020	5,000	1 045,77	L	20,00	360	527,54	518,23	209,16		727,39
RILL-SIEGE DE BUREAU JUNIO	154	09/07/2020	5,000	253,55	L	20,00	360	127,90	125,65	50,71		176,36
RILL-CAISSON MOBILE 2 TIROIRS	155	09/07/2020	5,000	400,13	L	20,00	360	201,84	198,29	80,02		278,31
RILL- BUREAU DE DIRECTION	156	09/07/2020	5,000	1 003,65	L	20,00	360	506,29	497,36	200,73		698,09
RILL- ARMOIRE PORTE BASSE	163	10/11/2020	5,000	1 610,56	L	20,00	360	920,71	689,85	322,11		1 011,96
LYON FONTAINE BOULE	168	16/11/2020	5,000	1 600,00	L	20,00	360	920,00	680,00	320,00		1 000,00
XROUSSE -TABLE ET CHAISE	176	23/10/2020	5,000	1 130,07	L	20,00	360	635,35	494,72	226,01		720,73
MOBILIER BUREAU CORBAS	185	15/03/2021	5,000	1 450,00	L	20,00	360	929,61	520,39	290,00		810,39
POSE ECRAN BUREAU CORBAS	186	18/02/2021	5,000	973,46	L	20,00	360	609,50	363,96	194,69		558,65
GOSTO NEG038130 MOBILIER BUREAU GBL	191	16/04/2021	5,000	1 334,40	L	20,00	360	878,48	455,92	266,88		722,80
GOSTO NEG038131 MOBILIER BUREAU LOG	192	16/04/2021	5,000	1 144,50	L	20,00	360	753,46	391,04	228,90		619,94
CB PRO GOSTO 2 BUREAUX+CAISSON OULL	242	08/10/2021	5,000	1 062,50	L	20,00	360	801,01	261,49	212,50		473,99
CB PRO PH GOSTO MOBILIER BRON	251	16/04/2021	5,000	1 144,20	L	20,00	360	753,27	390,93	228,84		619,77
USINE BUREAU MOBILIER VILLEURBANNE	262	01/01/2021	5,000	4 291,25	L	20,00	360	2 574,75	1 716,50	858,25		2 574,75
USINE BUREAU MOBILIER BUREAU MARGAU	263	24/03/2021	5,000	1 141,63	L	20,00	360	737,62	404,01	228,33		632,34
USINE BUREAU MOBILIER BUREAU PATRICE	264	24/03/2021	5,000	1 141,63	L	20,00	360	737,62	404,01	228,33		632,34
BABY FOOT SALLE DE REPOS CB PRO	319	01/08/2023	4,000	607,50	L	25,00	150	607,50		63,28		63,28

Etat ccii746.dhoi

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Page 19

Bontho01

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2023	au	31/12/2023	trié par numéro de bien	le	31/01/2024 17:09:12
Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzzz	Agences	à zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2023			
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzzz	Biens	à 99999999			
Date d'acquisition	à 31/12/9999			Positions	Tous			
Date de mise en service	à 31/12/9999			Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous	
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzzz					
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzzz							

Mobilier de bureau

21840000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Mobilier de bureau	21840000000											
Mobilier de bureau	21840000000			41 897,12				20 390,79	6 653,38		27 044,17	14 852,95
						Dont			6 653,38			
Montant des acquisitions de l'exercice				607,50			Linéaire					
Montant des acquisitions antérieures				41 289,62			Dégressif					
							Manuel					
							Plan UO					
						Dérogatoire	Dotation					
							Reprise					



Etatccii746.dhoi

ID : 069-216900290-20241004-20241003DEL26-DE

Bonthe01

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du01/01/2023

au31/12/2023

trié par numéro de bien

le31/01/2024 17:09:12

Compte d'immobilisation

Compte fournisseur

Date d'acquisition

Date de mise en service

Localisation

Nature d'immobilisation

àzzzzzzzzzzzz

àzzzzzzzzzzzz

à31/12/9999

à31/12/9999

àzzzzzzzzzzzzzzzzzz

àzzzzzzzzzz

Agences

Activité

Plan UO

àzzzzzzzzzz

àzzzzzzzzzz

àzzzzzzzzzz

Situation arrêtée au31/12/2023

Biensà99999999

PositionsTous

Méthodes économiquesTousfiscalesTous

Immobilisations mises en concession

22000000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement							Valeur résiduelle
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	
Immobilisations mises en concession22000000000												
BER 177 - CENTRE FUNERAIRE	7	17/10/2016	50,000	1 142 316,93	L	2,00	360	1 000 542,70	141 774,23	22 846,34	164 620,57	977 696,36
BER 179 - ESPACE DETENTE	8	17/10/2016	10,000	10 366,40	L	10,00	360	3 933,47	6 432,93	1 036,64	7 469,57	2 896,83
BER 181 - CENTRE FU NEC	9	17/10/2016	50,000	966 602,44	L	2,00	360	846 636,33	119 966,11	19 332,05	139 298,16	827 304,28
BER 188 - CENTRE LOGISTIQUE	10	17/10/2016	50,000	777 517,65	L	2,00	360	681 019,09	96 498,56	15 550,35	112 048,91	665 468,74
CREMA - 19 RUE PIERRE DELORE	11	17/10/2016	50,000	3 215 136,88	L	2,00	360	2 816 102,66	399 034,22	64 302,74	463 336,96	2 751 799,92
XROUSSE - AGENCE	12	17/10/2016	10,000	38 161,81	L	10,00	360	14 480,29	23 681,52	3 816,18	27 497,70	10 664,11
FLORENCE - AGENCE	13	17/10/2016	10,000	102 011,78	L	10,00	360	38 707,79	63 303,99	10 201,17	73 505,16	28 506,62
BER 228 - LOCAL FOSSEVOEURS	14	17/10/2016	10,000	43 996,56	L	10,00	360	16 694,25	27 302,31	4 399,66	31 701,97	12 294,59
VILL - LOCAL FOSSEVOEURS RUE LB	15	17/10/2016	10,000	87 000,87	L	10,00	360	33 011,99	53 988,88	8 700,09	62 688,97	24 311,90
VILL - CENTRE FU RUE DU CIMETIERRE	16	17/10/2016	50,000	1 130 980,69	L	2,00	360	990 613,44	140 367,25	22 619,61	162 986,86	967 993,83
BER 181 - MOB MISE A DISPO DSP	17	17/10/2016	10,000	202 529,00	L	10,00	360	76 848,50	125 680,50	20 252,90	145 933,40	56 595,60
Immobilisations mises en concession				22000000000					1 198 030,50	193 057,73	1 391 088,23	6 325 532,78
Montant des acquisitions de l'exercice					Dont		Linéaire	193 057,73				
Montant des acquisitions antérieures							Dégressif					
							Manuel					
							Plan UO					
					Dont		Dotation					
							Reprise					

Etatccii746.dhoi

Page 21
Bontho01

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du01/01/2023

au31/12/2023

trié par numéro de bien

le31/01/2024 17:09:12

Compte d'immobilisation

Compte fournisseur

Date d'acquisition

Date de mise en service

Localisation

Nature d'immobilisation

à zzzzzzzzzzzz

à zzzzzzzzzzzz

à 31/12/9999

à 31/12/9999

à zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz

à zzzzzzzzzz

Agences

Activité

Plan UO

à zzzzzzzzzz

à zzzzzzzzzz

à zzzzzzzzzz

Situation arrêtée au31/12/2023

Biensà99999999

PositionsTous

Méthodes économiquesTous

fiscalesTous

Dépôts et cautionnements versés

27500000000

Désignation	N°	Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Valeur résiduelle	
						Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total
Dépôts et cautionnements versés27500000000												
VILL - DEPOT DE GARANTIE	23		30/05/2018		6 250,00	S		6 250,00				6 250,00
BER 181 - DEPOT DE GARANTIE	42		14/09/2017		5 000,00	S		5 000,00				5 000,00
TASSIN - DEPOT DE GARANTIE	60		14/06/2018		4 200,00	S		4 200,00				4 200,00
Dépôts et cautionnements versés					27500000000							15 450,00
Montant des acquisitions de l'exercice						Dont		Linéaire				
Montant des acquisitions antérieures								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
						Dégrogatoire		Dotation				
								Reprise				

Etatccii746.dhoi

Page 59

Tableau des cessions

Bontho01

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du01/01/2023

au31/12/2023

trié par numéro de bien

le31/01/2024 17:09:12

Compte d'immobilisation

à zzzzzzzzzzzz

Agences

à zzzzzzzzzz

Situation arrêtée au31/12/2023

Compte fournisseur

à zzzzzzzzzzzz

Activité

à zzzzzzzzzz

Biens

à 99999999

Date d'acquisition

à 31/12/9999

Positions

Tous

Date de mise en service

à 31/12/9999

Méthodes économiques

Tous

fiscales

Tous

Localisation

à zzzzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

à zzzzzzzzzz

Nature d'immobilisation

à zzzzzzzzzz

Matériel de transport

21820000000

N° Composant Désignation	Etat	Acquisit° Cession	Durée D.fisc.	Coût de revient Prix de cession	Amortissement (économique / fiscal)						VNC + ou - value	V. resid. fiscale Dérogatoire
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		
Matériel de transport21820000000												
333	V	06/12/2023	1,000	448,27	L	100,00	24	448,27		29,88	29,88	418,39
LIXXBAIL CESSION A TERME VIVARO FB025		30/12/2023	1,000	29 000,00	L	100,00	24	448,27		29,88	29,88	28 581,61
Matériel de transport21820000000				448,27						29,88	29,88	418,39
				29 000,00						29,88	29,88	28 581,61
Montant des acquisitions de l'exercice					448,27		Dont éco. fisc.	Linéaire29,88	Dégressif29,88	Manuel	Plan UO	
Montant des acquisitions antérieures							Dérogatoire	Dotation Reprise				

Etat ccii746.dhoi

Récapitulatif des amortissements et des cessions

Bontho01

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du 01/01/2023	au 31/12/2023	trié par numéro de bien	le 31/01/2024 17:09:12
Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzzz	Agences	à zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au 31/12/2023	
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzzz	Biens	à 99999999
Date d'acquisition	à 31/12/9999			Positions	Tous
Date de mise en service	à 31/12/9999			Méthodes économiques	Tous
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzzz		fiscales Tous
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzzz				

Coût de revient	10 235 988,09	
Acquisitions de l'exercice	591 066,19	
Acquisitions antérieures	9 644 921,90	
	Economique	Fiscal
Dotations antérieures	1 733 057,97	1 733 057,97
Dotations de l'exercice	449 647,35	449 647,35
Dotations linéaires	436 772,35	436 772,35
Dotations dégressives		
Dotations manuelles	12 875,00	12 875,00
Dotations selon plan d'unités d'oeuvre		
Total des amortissements	2 182 705,32	2 182 705,32
Valeurs résiduelles	8 051 361,54	8 051 361,54
Dotations aux amortissements dérogatoires		
Reprises sur amortissements dérogatoires		
Cessions	29 000,00	
+ ou - values	28 581,61	

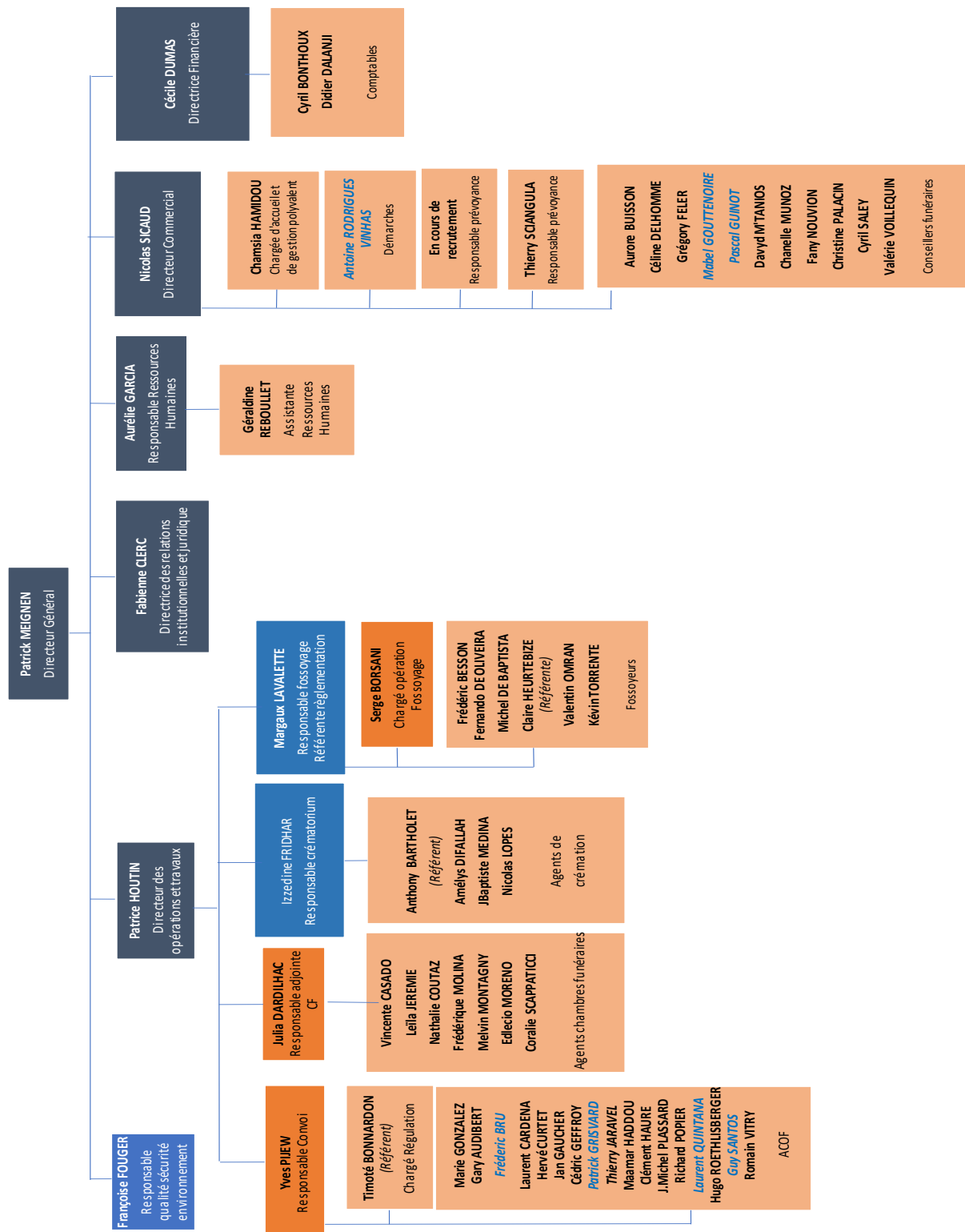


Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2023

NOM Prénom	Service	Emploi	Niveau 1 - Porteur, chauffeur, fossoyeur 150 / 3 mois suivant embauche	Niveau 2 - Maître de cérémonie administrateur ou moniteur de crématorium 120 / 3 mois suivant embauche	Niveau 3 - Agent d'accueil, porteur, déplaçiste, vendeur 40h formation dans les 6 mois après embauche	Niveau 4 - Conseiller funéraire - 280h de formation dans 12 mois après embauche	Niveau 5 - Directeur ou chef d'équipe - Responsable de crématorium	Niveau 6 - Drilling	Condiats de tous	Agent funéraire	MUFAC	Commissaire de défil	Habilitation électrique	Permis BE	OACES					
															OACES G1	OACES G2	OACES R1	OACES R2	OACES C1	OACES C2
ALBERT Guy	Régulateur / convoi	Employé polyvalent																		
BARTHÉLEMY Anthony	Crématorium	Agent de crémation																		
BESSON Frédéric	Fossoyeur	Fossoyeur	X		X								X						X	
BROT Genevieve	Commercial	Conseiller funéraire	X															X		
BONNARDON Imoah	Régulateur / convoi	Employé polyvalent																		
BONTHOUX Cyril	Support	Comptable																		
BORSANI Serge	Fossoyeur	Chargé Opérations fossoyeur	X																	
BRU Frédéric	Convoi	Agent Charge des Opérations Funéraires	X																	
BUSSONS Sonia Aurore	Commercial	Conseiller funéraire																		
CABALLERO Camille	Commercial	Conseiller funéraire																		
CARDENA Laurent	Convoi	Agent Charge des Opérations Funéraires	X																	
CASADO Veronique	Chambrier funéraires	Agent de Chambre funéraire																		
CLERIC Fabienne	Support	Directrice Juridique																		
COFFET Marie	Commercial	Resp. Dpt contrats obéiques et pnh.																		
COUTAZ MATHIE	Chambrier funéraires	Agent de Chambre funéraire																		
CURET Hervé	Convoi	Agent Charge des Opérations Funéraires																		
DAMIANI Didier	Support	Comptable																		
DARDIHC Julia neta LABALETTE	Chambrier funéraires	Responsable adjoint chambrier funéraires																		
DEOLIVERA Fernando	Fossoyeur	Fossoyeur	X																	
DEBAPTISTA Michel	Fossoyeur	Fossoyeur	X																	
DEHOMME Céline	Commercial	Conseiller funéraire																		
DIFALAH Amélie	Crématorium	Chargée d'accueil																		
DUMAS Céline FORNI	Support	Directrice Financière																		
FEUER Grégory	Commercial	Conseiller funéraire																		
FOUGER Françoise	Support	Coordonnatrice guilid																		
FROHAT Iratidine	Crématorium	Responsable Crématorium																		
GAUCHA Aurélie	Support	Responsable Ressources Humaines																		
GAUCHON Jean	Convoi	Employé polyvalent																		
GAUCHON Jean	Convoi	Employé polyvalent																		
GOUTIERRE Béatrice	Commercial	Conseiller funéraire																		
GRANDJEAN Fabrice	Convoi	Agent Charge des Opérations Funéraires	X																	
GRUNOT Pascal	Commercial	Conseiller funéraire																		
HADJON Mamour	Convoi	Agent Charge des Opérations Funéraires	X																	
HAURE CÉLÉSTINE	Convoi	Employé polyvalent																		
HURTUBISE Claire	Fossoyeur	Fossoyeur	X																	
HOUTIN Patrice	Support	Directeur des opérations et travaux																		
JAVIEL Thierry	Convoi	Employé polyvalent																		
LABALETTE Margaux	Fossoyeur	Responsable fossoyeurs référentie réglementation																		
LOPES Nicolas	Crématorium	Employé polyvalent																		
MTANOS David	Commercial	Conseiller funéraire																		
MEDINA Jean Baptiste	Crématorium	Agent de Crématorium Funéraire polyvalent																		
MEIGNEN Patrick	Support	Directeur Général																		
MOLINA Frédérique	Chambrier funéraires	Agent de chambre funéraire polyvalent																		
MORENO Edouard	Chambrier funéraires	Agent de Chambre funéraire																		
MAUNZ Chantelle	Commercial	Conseiller funéraire																		
NOUVEAU Yann	Commercial	Conseiller funéraire																		
OMMAN Valentin	Fossoyeur	Fossoyeur	X																	
PAJACON Christine	Commercial	Conseiller funéraire																		
PIREY Yves	Régulateur / convoi	Chargé Opérations réglementation / Administration																		
PIJASSARD Jean Michel	Convoi	Agent Charge des Opérations Funéraires																		
POPPE Richard	Convoi	Employé polyvalent																		
QUINTANA Patrice	Convoi	Agent Charge des Opérations Funéraires																		
ROTHENBERGER Hugo	Convoi	Agent Charge des Opérations Funéraires																		
SANTOS Guy	Convoi	Agent de chambre funéraire polyvalent																		
SCAPPATTO Coralie neta FILGET	Chambrier funéraires	Agent de chambre funéraire polyvalent																		
SOLAL NICOLAS	Commercial	Responsable du pôle commercial																		
TORRENTI Gérald	Fossoyeur	Fossoyeur																		
VINCK Iratidine	Commercial	Démarcheur																		
VITTE Remon	Convoi	Employé polyvalent																		
VOLLEQUIER Valérie	Commercial	Conseiller funéraire																		

Annexe 3 : Organigramme général et des services

Organigramme au 31/12/2023



TARIFS TTC 2023 | PÔLE FUNÉRAIRE PUBLIC - MÉTROPOLE DE LYON



2 - TRANSPORT DU DÉMONTÉ AVANT MISE EN BIERE		
Majoration de 235% de 191000 à 57000, démanches et foras (hors réquisition judiciaire)		217,20 €
Transport avant mise en bière (foras) 15 km du lieu de décès au lieu de sépult		216,00 €
Prime en complément au foras (hors 235% de déduction au plus)		1,21 €
Foras d'urgence		80,00 €
Foras d'urgence supplémentaires pour transport avant mise en bière		111,00 €
3 - CHÈVRES, ET ACCESSOIRES, FOURNITURES PÉNIENNES		
CHÈVRES, ET EQUIPES AUXILIAIRES *		
Majoration de 235% pour les essouffés non cotés (Société, Météo, Chantier)		
Cercueil Social, bois blanc équariss, 22 mm, équiv. d'une cuvette blanche, de 4 poignées en bois. Forme Parasol, finition vernis, 10 inférieurs		150,00 €
Cercueil Plat, chêne 22 mm, équiv. d'une cuvette blanche, de 4 poignées en métal Parasol, Forme Parasol, finition vernis, 10 inférieurs		550,00 €
Cercueil Tête, pin 22 mm, équiv. d'une cuvette blanche, de 4 poignées en plastique, Forme Lyrisme, finition laquée, 10 inférieurs		550,00 €
Cercueil Canopée, chêne 22 mm, équiv. d'une cuvette blanche, de 4 poignées en métal cannelé, Forme Parasol, finition vernis, 10 inférieurs		1 250,00 €
Cercueil Nègre, pin 22 mm, équiv. d'une cuvette blanche, de 4 poignées en bois, Forme Parasol, finition vernis, 10 inférieurs		1 440,00 €
Cercueil Usiné DCO, chêne 22 mm, équiv. d'une cuvette blanche, de 4 poignées en métal cannelé, Forme Lyrisme, finition vernis, 8 inférieurs		1 560,00 €
Cercueil Tintin, pin 22 mm, équiv. d'une cuvette blanche, de 4 poignées en bois, Forme Tombaie, finition vernis, 10 inférieurs		1 560,00 €
Cercueil Fosse, chêne 22 mm, équiv. d'une cuvette blanche, de 4 poignées en métal cannelé, Forme Tombaie, finition vernis, 10 inférieurs		1 650,00 €
Cercueil Chapeau, chêne 22 mm, équiv. d'une cuvette blanche, de 4 poignées en métal cannelé, Forme Parasol, finition vernis, 10 inférieurs		1 820,00 €
Cercueil Alois, châtaignier 27 mm, équiv. d'une cuvette blanche, de 4 poignées en métal cannelé, Forme Tombaie, finition vernis en vernis mate, 5 inférieurs		2 100,00 €
Cercueil Usiné Blanc, chêne 22 mm, équiv. d'une cuvette blanche, de 4 poignées en métal cannelé, Forme Tombaie, finition d'acacia blanche, 10 inférieurs		2 100,00 €
Cercueil Sépulture, chêne 22 mm, équiv. d'une cuvette blanche, de 4 poignées en métal cannelé, Forme Tombaie, finition vernis mate, 10 inférieurs		2 000,00 €
Cercueil Sève, chêne 22 mm, équiv. d'une cuvette blanche, de 4 poignées en bois, Forme Parasol, finition vernis, 4 inférieurs		210,00 €
Cercueil Sève Blanc, chêne 22 mm, équiv. d'une cuvette blanche, de 4 poignées en bois, Forme Parasol, finition vernis, 4 inférieurs		300,00 €
Cercueil avant sépulture, bois blanc 22 mm, équiv. d'une cuvette blanche, de 4 poignées en bois, finition laquée blanche, 4 inférieurs		120,00 €

TARIFS ACTIONNAIRES * 2023

* 17 communes actionnaires du Pôle Funéraire Public : Brignais, Bron, Corbas, Ecully, Dardilly, Feyzin, Grigny, La Mulotière, Lyon, Oullins, Pierre-Bénite, Rillieux la Pape, Saint Fons, Saint Genis Laval, Saint Genis les Ollières, Tassin la Demi-Lune, Villeurbanne.

COCODMLTO		TTC
		COURANT
1 - REPRISES ADMINISTRATIVES		
<i>Comprend la fourniture de reliquaires et le dépôt à l'ossuaire Ne comprend pas l'apport de terre supplémentaire</i>		
7LXMH	Reprise administrative en terrain général	627,60 €
7LXMH	Reprise administrative en concession terre	1 023,60 €
7LXMH	Reprise administrative en caveau	841,20 €
8HIX	Crémation de reliquaire suite à reprise administrative	279,60 €
7LXMH	Reprise à la journée (40 carré des Angès ou 4 enfoux ou 7 jardins cinéraires)	2 634,00 €
7LXMH	Reprise à la 1/2 journée (40 carré des Angès ou 4 enfoux ou 7 jardins cinéraires)	1 449,60 €
7LXMH	Reprise au carré des Angès - unité	79,20 €
7LXMH	Reprise en enfou - unité	790,80 €
7LXMH	Reprise au jardin cinéraire - unité	451,20 €
7LXMH	Reprise de cavurne - unité	264,00 €
7LXMH	Reprise de columbarium - unité	158,40 €
7LXMH	Prix du kilomètre (cimetière distant de plus de 20 km du siège du PFP)	1,27 €
7LXMH	Coût horaire de main d'œuvre	80,14 €
7LXMH	Location de matériels spécifiques	dévis location

2 - PERSONNES DEPOURVUES DE RESSOURCES SUFFISANTES ET PERSONNES ISOLEES

ORGANISATION		
100LXO	Frais de dossier organisation funéraires	exonéré
1051*	Démarches et formalités - PDR	167,48 €
1051*	Démarches et formalités PI	256,52 €

TRANSPORT ET SÉJOUR EN CHAMBRE FUNÉRAIRE		
1PUC51*	Journée en chambre funéraire en case réfrigérée - PDR / PI	40,28 €
215C	Transport avant mise en bière (forfait 15 km du lieu de décès au lieu de séjour)	217,00 €
215CA	Agent funéraire supplémentaire pour transport avant mise en bière	111,00 €
3H0US1*	Housse biodégradable - PDR	8,48 €
3H0US	Housse biodégradable PI	67,00 €

FOURNITURES FUNÉRAIRES		
350C1AL10H	Cercueil Social, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en bois. Forme Parisien, finition brute, 10 vis	173,98 €
350C1AL1*	Cercueil Social, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de 4 poignées en bois. Forme Parisien, finition vernis clair satiné, 10 vis - PI --	700,00 €
3CA1110H	Capiton Intissé sans ouate, blanc - PDR	12,91 €
3CA1110C1AL	Capiton social, taffetas sans ouate avec dentelle, blanc	85,00 €

CONVOI FUNÉRAIRE		
4M12	Prestation de mise en bière au convoi	134,00 €
8101H	Corbillard avec chauffeur porteur - PDR	445,20 €
8AC101H	Agent funéraire pour convoi funéraire local ou cérémonie - PDR	133,56 €

INHUMATION EN TERRAIN GÉNÉRAL - TERRE OU CAVEAU		
7C1K12	Creusement - terrain général	360,00 €
7C1K12	Creusement - 1.50 m	747,00 €
7C1K12	Creusement - 2.00 m	807,00 €
7C1K12	Creusement - 2.50 m	868,00 €
7C1K12	Creusement - urne	144,00 €
71NH	Inhumation - terre	exonéré
71NH	Inhumation d'urne - pleine terre (hors creusement)	exonéré
71NH	Inhumation d'urne - caveau	exonéré
311K1	Piquet repère de tombe - pln - avec plaque d'identification - PDR / PI	83,74 €
7012501H5	Ouverture - fermeture de caveau	dévis marbrier
71NH	Inhumation - caveau	exonéré
311LA10	Plaque en plastique, dorée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture	16,96 €
311LA11	Plaque en plastique, argentée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture	16,96 €
71HC	Réunion de corps - 1 corps	126,00 €
71HDC	Réduction de corps - 1 corps	90,00 €
71HC	Déplacement de cercueil dans une même sépulture	90,00 €

CRÉMATION		
8CA	Crémation	727,00 €
8DI	Dispersion des cendres avec recueillement	54,00 €

Annexe 5 : Enquête de satisfaction 2023

DO

ENQUÊTE DE SATISFACTION



Soucieux d'améliorer nos services, nous vous adressons ce questionnaire afin d'obtenir votre avis sur nos prestations.

Merci de compléter ce questionnaire en cochant la case correspondante à votre réponse.
Si certaines questions ne vous concernent pas, cochez la case « Non concerné(e) ».

Les observations recueillies dans cette enquête sont strictement confidentielles et ne peuvent être communiquées à des tiers.

À quelle agence du Pôle Funéraire Public vous êtes-vous adressé(e) ?

- ☐ Lyon Berthelot (7^e arrondissement)
- ☐ Lyon Grange Blanche (3^e arrondissement)
- ☐ Lyon Croix-Rousse (4^e arrondissement)
- ☐ Villeurbanne
- ☐ Bron
- ☐ Rillieux-la-Pape
- ☐ Tassin la Demi-Lune
- ☐ Corbas
- ☐ Oullins

Comment avez-vous connu nos pompes funèbres ?

- ☐ Contrat obsèques souscrit par le défunt
- ☐ Précédente organisation d'obsèques
- ☐ Recommandation d'un proche
- ☐ Recherche Internet
- ☐ Presse / Publicité
- ☐ Proximité de l'agence
- ☐ Notoriété
- ☐ Autre (précisez) _____

L'ACCUEIL

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
01 / La facilité à joindre nos services 24h/24	☐	☐	☐	☐	☐
02 / La qualité de l'accueil téléphonique	☐	☐	☐	☐	☐
03 / L'écoute et la prise en compte de votre demande	☐	☐	☐	☐	☐
04 / La localisation et les horaires d'ouverture de l'agence	☐	☐	☐	☐	☐
05 / La propreté et le confort de nos locaux	☐	☐	☐	☐	☐

L'ORGANISATION DES OBSÈQUES

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
06 / L'écoute et la prise en compte des volontés par le conseiller funéraire	☐	☐	☐	☐	☐
07 / Le choix des produits et des services proposés	☐	☐	☐	☐	☐
08 / La personnalisation de nos propositions en réponse à vos attentes	☐	☐	☐	☐	☐
09 / La clarté des explications sur l'organisation des obsèques	☐	☐	☐	☐	☐
010 / La mise à disposition de documents indiquant les tarifs des prestations et des fournitures	☐	☐	☐	☐	☐
011 / Dans le cas d'une crémation, les informations sur les destinations possibles des cendres	☐	☐	☐	☐	☐

LE DÉROULEMENT DES OBSÈQUES

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q12 / L'attitude du personnel	☐	☐	☐	☐	☐
Q13 / Le respect des horaires prévus	☐	☐	☐	☐	☐
Q14 / Le déroulement et la coordination de la cérémonie	☐	☐	☐	☐	☐
Q15 / La disponibilité du chef de convoi	☐	☐	☐	☐	☐
Q16 / L'aspect et la propreté de nos véhicules funéraires	☐	☐	☐	☐	☐
Q17 / La remise des cartes des fleurs et condoléances	☐	☐	☐	☐	☐

L'HOMMAGE

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q18 / L'aménagement et l'intimité du salon funéraire	☐	☐	☐	☐	☐
Q19 / La présentation du défunt	☐	☐	☐	☐	☐
Q20 / Le respect et la discrétion de notre personnel	☐	☐	☐	☐	☐
Q21 / La personnalisation de l'hommage (musiques, textes...)	☐	☐	☐	☐	☐

LES TARIFS

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q22 / La clarté des prix des différents services et fournitures	☐	☐	☐	☐	☐
Q23 / Le niveau de prix de nos prestations par rapport au service	☐	☐	☐	☐	☐
Q24 / L'information sur les moyens de financement des obsèques	☐	☐	☐	☐	☐
Q25 / La conformité de la facture par rapport au devis et à la commande	☐	☐	☐	☐	☐

LE PERSONNEL

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q26 / L'amabilité et la disponibilité du personnel	☐	☐	☐	☐	☐
Q27 / L'écoute et les attentions portées par le personnel	☐	☐	☐	☐	☐
Q28 / La rapidité et la clarté des réponses de vos interlocuteurs	☐	☐	☐	☐	☐
Q29 / Les tenues vestimentaires du personnel	☐	☐	☐	☐	☐
Q30 / La qualité du suivi après les obsèques	☐	☐	☐	☐	☐

VOTRE OPINION

Si l'un de vos proches était confronté à un décès, quelle est la probabilité que vous lui recommandiez nos services ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Peu probable

Très probable

Avez-vous des remarques ou des suggestions d'amélioration dont vous souhaiteriez nous faire part ?

**SERVICE PUBLIC DE POMPES FUNÈBRES**

Nous restons à votre disposition par email à satisfaction@polefunerairepublic.com.

Société Publique Locale au capital de 2 048 000 euros | N° RCS Lyon 829 177 175 | Habilitation préfectorale 18-69-0591.
Siège social : 181 Avenue Berthelot - 69365 LYON Cedex 07 | Représentant légal : Patrick MEIGNEN | Mandataire d'assurance : N° Oras 16006233.



Pôle Funéraire Public Métropole de Lyon

SERVICE PUBLIC DE POMPES FUNEBRES

Société Publique Locale au capital de 2 048 000 euros | N° RCS Lyon 823 177 175 | Hab. préfectorale 18-69-0591
Siège social : 181 Avenue Berthelot - 69365 LYON Cedex 07 | Représentant légal : Agnès BACHELOT-JOURNET
Intermédiaire mandataire d'assurance | N° Orias 16006233

Tél : 04 72 76 08 18 | Fax : 04 72 76 08 15

<https://polefunerairepublic.com>