

**COMMENT FAIRE UNE
DEMANDE D'INSCRIPTION
AUX TEMPS
PÉRISCOLAIRES
SUR L'ESPACE FAMILLE**

VILLE DE BRON

<https://espace-famille.ville-bron.fr/>



HÔTEL DE VILLE

Place de Weingarten
CS n°30012
69671 Bron Cedex

tel : 04 72 36 13 13
F : 04 72 36 14 00
www.ville-bron.fr

👉 Accédez à l'**Espace Famille**

Pour cela vous aurez besoin de votre Identifiant et de votre mot de passe

1. Faire une inscription aux temps périscolaires

1- Allez dans la rubrique « **MES INSCRIPTIONS** » puis cliquez sur « **Inscription à une activité (périscolaires, centre de loisirs...)** ».

VOTRE ESPACE FAMILLE

Bienvenue  [Modifier les données personnelles](#) (01/01/2024)

 Accueil Vos messages (36) Solde du compte CREDITEUR de 0,00 € Déconnexion

Vous êtes ici : Accueil

ACCESSIBILITÉ



MON DOSSIER

- Mon foyer
- Mon quotient familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Informations Enfant
- Ajouter un enfant
- Modification du Quotient Familial (CAF)

MES INSCRIPTIONS

ENFANCE

- Préinscription scolaire
- Inscription à une activité (périscolaires, centre de loisirs, ...)**
- Rajout, suppression de réservation(s)
- Historique des modifications
- Visualiser mes réservations
- Justificatifs d'absence
- Modification réservation hors délai

MES FACTURES

ACCUEIL

Menus du 06 janvier au 21 février 2025



Menus du 06 janvier au 21 février

Pour une bonne compréhension des menus veuillez trouver le détail de la composition de certains plats (entrées, plats, accompagnements, sauces, accompagnements, ...)

Composition des plats

Elior vous propose d'utiliser l'application App Table pour consulter les menus et les informations concernant les plats.

Nous vous invitons à consulter le [site](#) ou télécharger l'application sur Google Play ou dans l'App Store.

Flyer
Procédure de connexion

Téléchargez l'application

Votre facture périscolaires du mois de décembre est en ligne !



Cette facture regroupe les prestations de garderie du matin, de la restauration et l'accueil du soir. Si vous n'avez pas choisi le prélèvement automatique, vous pouvez régler vos factures périscolaires sur l'espace famille ou par chèques et espèces lors des permanences tous les lundis de 8h30 à 12h. Les factures non réglées seront mises en recouvrement et payables au Trésor Public. La facture est à régler avant le **10/02/2025 17h00** sur l'Espace Famille. Pour ceux qui ont choisi le prélèvement automatique, il sera effectué le **17/01/2025**.

Calendrier de facturation

Tarification et calendrier facturation des temps périscolaires 2024-2025



Veuillez trouver ci dessous - la tarification des différentes activités périscolaire 2024-2025 suite à la délibération du 19 juin 2024 concernant la modification des tarifs de la pause méridienne - le calendrier de la facturation des activités périscolaires 2024-2025

[Télécharger la tarification des temps périscolaires 2024-2025](#)
[Télécharger le calendrier](#)

Flash Info : Davfin

Direction Action Éducative
Ville de Bron

2/15

Janvier 2025

2- Si pour l'enfant que vous souhaitez inscrire aux temps périscolaires s'affiche le message ci-dessous :

Périscolaire

Activités Périscolaires (garderie, restauration, accueil du soir)

Vous ne pouvez inscrire ce bénéficiaire à l'activité pour les raisons suivantes :

- La Fiche Sanitaire du bénéficiaire n'est pas à jour.

Pour la mettre à jour vous rendre dans :

MON DOSSIER
Informations Enfant

Activités Périscolaires (garderie, restauration, accueil du soir) 2024 / 2025

Vous ne pouvez inscrire ce bénéficiaire à l'activité pour les raisons suivantes :

- La Fiche Sanitaire du bénéficiaire n'est pas à jour.

Pour la mettre à jour vous rendre dans :

MON DOSSIER
Informations Enfant

Aucune inscription disponible

Se rendre dans Informations Enfant (sinon poursuivre l'inscription Cf. page 6)

ACCESSIBILITÉ



MON DOSSIER

- Mon foyer
- Mon quotient familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Informations Enfant**
- Ajouter un enfant
- Modification du Quotient Familial (CAF)

INSCRIPTION À UNE ACTIVITÉ (PÉRISCOLAIRES, CENTRE DE LOISIRS, ...)

ETAPE 1 : CHOIX DE L'ACTIVITÉ ET DU BÉNÉFICIAIRE

Pour s'inscrire aux activités :

Cliquez sur l'activité souhaitée et disponible pour l'enfant concerné par la demande.

Pour les inscriptions Atout Sport uniquement : si votre enfant n'apparaît pas (collégien) vous rendre dans MON DOSSIER / Ajouter un enfant

Cliquer sur Informations enfant

Toute demande incomplète ne sera pas traitée et vous sera retournée.

MES INSCRIPTIONS ENFANCE

Bienvenue **BRON** (Nom de l'utilisateur) (Nom de l'utilisateur) (Nom de l'utilisateur)

Accueil	Vos messages (26)	Solde du compte CREDITEUR de 0,00 €	Déconnexion
---------	-------------------	-------------------------------------	-------------

Vous êtes ici : Accueil > Informations Enfant

ACCESSIBILITÉ



MON DOSSIER

- Mon foyer
- Mon quotient familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Informations Enfant
- Ajouter un enfant
- Modification du Quotient Familial (CAF)

INFORMATIONS ENFANT

Sous le nom de chaque enfant de votre foyer les accès aux informations sanitaires et aux autorisations.

Cliquer sur Fiche sanitaire à compléter

Leben (Nom de l'enfant)	Fiche sanitaire à compléter
Atout (Nom de l'enfant)	Fiche sanitaire à compléter

FICHE SANITAIRE À COMPLÉTER :

	Sexe :	
	Nom :	
	Prénom :	
	Téléphone :	
	Portable :	
	Mail :	
	Date de naissance (JJ/MM/AAAA) :	
	Lieu de naissance :	

Les colonnes suivies d'une * sont obligatoires et doivent impérativement être remplies

VACCINS

Lors de la demande d'inscription à l'activité, **il sera obligatoire de fournir la copie des pages de vaccination du carnet de santé** de l'enfant (le nom et le prénom de l'enfant doivent apparaître).

vaccins	1er date	2nd date	3eme date	prochain
coqueluche				
DT POLIO	01/01/2022	01/02/2023	01/02/2024	
hæmophilus influenza				
HEPATITE				
meningite type c				
pneumocoque				
ROR				

Remplir avec les informations que vous trouverez dans le carnet de santé de votre enfant

vaccins	1er date	2nd date
ROR		

Notez l'ensemble des informations importantes pour l'accueil de votre enfant

ALLERGIES

Ajouter une allergie	debut	fin	observation

MALADIE

Ajouter une maladie	debut	fin	observation

APPAREILLAGE

Ajouter un appareil	debut	fin	observation

MÉDECIN

Médecin

Supprimer ce médecin

Ajouter un médecin

Médecin :

MÉDICAMENT

[Retour](#) [Cliquer sur enregistrer](#) [Enregistrer](#)

3- Une fois la fiche sanitaire complétée :

- Retournez dans « **MES INSCRIPTIONS** ».
- Cliquez sur « **Inscription à une activité** », puis sur « **Activités périscolaires (garderie, restauration, accueil du soir)** ». ①
- Suivez les instructions à l'écran pour finaliser l'inscription.

Bienvenue M. ou MME Mère Père FAMILLE (111778)

Accueil	Vos messages (0)	Solde du compte CREDITEUR de 0,00 €	Déconnexion
---------	------------------	-------------------------------------	-------------

Vous êtes ici : Accueil > Inscription à une activité (périscolaires, centre de loisirs, ...) Etape 1

ACCESSIBILITÉ



MON DOSSIER

- Mon foyer
- Mon quotient familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Informations Enfant
- Ajouter un enfant
- Modification du Quotient Familial (CAF)

MES INSCRIPTIONS

- Préinscription scolaire
- Inscription à une activité (périscolaires, centre de loisirs, ...)
- Rajout, suppression de réservation(s)
- Historique des modifications
- Visualiser mes réservations
- Justificatifs d'absence
- Modification réservation hors délai

MES FACTURES

- Visualiser mes factures
- Visualiser mes paiements
- Payer en ligne
- Prélèvement automatique
- Réclamation facture
- Périscolaire

INSCRIPTION À UNE ACTIVITÉ (PÉRISCOLAIRES, CENTRE DE LOISIRS, ...)



ETAPE 1 : CHOIX DE L'ACTIVITÉ ET DU BÉNÉFICIAIRE

Pour s'inscrire aux activités :

Cliquez sur l'activité souhaitée et disponible pour l'enfant concerné par la demande.

Pour les inscriptions Atout Sport uniquement : si votre enfant n'apparaît pas (collégien) vous rendre dans MON DOSSIER / Ajouter un enfant

Toute demande incomplète ne sera pas traitée et vous sera retournée.

FAMILLE FILS 3 ANS
Aucune inscription disponible

FAMILLE FILLE 7 ANS

Centre de loisirs
ÉCOLE MUNICIPALE DU SPORT POUR LES 4-6 ANS - LES PTITS GONES

Vous ne pouvez inscrire ce bénéficiaire à l'activité pour les raisons suivantes :

- La Fiche Sanitaire du bénéficiaire n'est pas à jour.

Pour la mettre à jour vous rendre dans :
MON DOSSIER
Informations Enfant

Périscolaire
Activités Périscolaires (garderie, restauration, accueil du soir) 2022 / 2023



CHOIX DES ACTIVITÉS

Cliquez sur l'activité afin de visualiser le détail.

Sélectionner les activités et les jours souhaités

Activité	Lieu	Tarif	Inscrit
ACCUEIL DU SOIR ELEMENTAIRE 2022 / 2023			<input type="checkbox"/>
GARDERIE DU MATIN ELEMENTAIRE 2022 / 2023			<input checked="" type="checkbox"/>

Calendrier souhaité	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
GARDERIE DU MATIN ELEMENTAIRE 2022 / 2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

RESTAURATION SCOLAIRE 2022 / 2023	<input type="checkbox"/>
-----------------------------------	--------------------------

En utilisant le module ci-dessous vous pouvez déposer au préalable vos pièces justificatives sous forme numérique (.pdf / .jpeg / .png).

Attention les documents ne doivent pas dépasser 2Mo pour être téléchargeables.

Si pour une pièce, vous avez plusieurs pages à transmettre, merci de tout regrouper dans un seul fichier.

Joindre les justificatifs

DOSSIERS ET PIÈCES JUSTIFICATIVES

Dossier : Si separation - dossier periscolaire 22-23	Pièce	Obligatoire	Fichier
	Jugement si parents séparés 22-23		

Dossier : Pieces justificatives periscolaires 22-23	Pièce	Obligatoire	Fichier
	Attestation caf/msa (à défaut impôts) 22-23	Oui	
	Justificatif de travail de -3 mois resp 1 22-23	Oui	
	Justificatif de travail de -3 mois resp 2 22-23		

Cocher la case avant de valider votre demande

Règlement intérieur

Vous trouverez le règlement intérieur des temps periscolaires dans Mes Documents / Infos à télécharger et ICI.

Je m'engage à avoir pris connaissance du règlement intérieur et des conditions d'annulation et de tarification

 Retour

 Continuer

⚠ Si vous souhaitez effectuer des réservations occasionnelles, ne cochez aucun jour et continuez le processus d'inscription.

2. Compléter sa demande

💡 **Votre demande ne peut pas être traitée si les justificatifs fournis sont incorrects ou incomplets.**

1. Rendez-vous dans la rubrique « **VOS MESSAGES** ».

VOTRE ESPACE FAMILLE

Bienvenue M. [Nom] [Prénom] [Adresse] [Code Postal] [Ville]

Accueil Vos messages (42) Solde du compte DEBITEUR de 36,00 € Déconnexion

Vous êtes ici : Accueil

ACCESSIBILITÉ

ACCUEIL

Menus du 29 mars au 5 juillet

Votre facture périscolaires du mois de mai est en ligne !

Début de la campagne d'inscription aux temps périscolaires pour la rentrée 2024-2025

MON DOSSIER

Mon foyer
Mon quotient familial
Mes codes d'accès

2. Consultez les notifications et ajoutez les documents manquants si nécessaire.

Accueil Vos messages (13) Solde du compte CREDITEUR de 0,00 € Déconnexion

Vous êtes ici : Accueil > Suivre mes demandes

ACCESSIBILITÉ

SUIVRE MES DEMANDES

Vous pouvez choisir de consulter vos messages reçus, envoyés et archivés en cliquant sur le bouton consulter (loupe) de chaque message.

Messages reçus (13) Messages envoyés (0) Archives (0)

LISTE DES DEMANDES TRAITÉES PAR LA COLLECTIVITÉ

Cliquer sur la loupe de la demande "A compléter par vos soins"

N°	DATE	TYPE	LIBELLÉ	ETAT	CONSULTER
5000000	27/01/2025	Modification réservation hors délai	Modification réservation hors délai [...]	A compléter par vos soins	
5000000	08/07/2024	Justificatifs d'absence	Justificatifs d'absence [...]	Acceptée par la collectivité	
5000000	12/04/2024	Réclamation facture Périscolaire	Réclamation facture Périscolaire [...]	Refusée par la collectivité	

INSCRIPTION MULTI-ACTIVITE

Libellé

Inscription de ABDEDAYEM Madian à :
- RESTAURATION SCOLAIRE

Ci-dessous, vous pouvez consulter le détail de votre demande.

Date	Etat	Action
02/05/2024 22:38:37	A compléter par vos soins	
Détail de la demande		
Fil de discussion		
<p>En utilisant le module ci-dessous vous pouvez déposer au préalable vos pièces justificatives sous forme numérique (.pdf / .jpeg / .png). Attention les documents ne doivent pas dépasser 2Mo pour être téléchargeables.</p> <p>Si pour une pièce, vous avez plusieurs pages à transmettre, merci de tout regrouper dans un seul fichier.</p>		
DOSSIERS ET PIÈCES JUSTIFICATIVES		Joindre les justificatifs
Dossier : Dossier sanitaire 24/25		
Pièce	Obligatoire	Fichier
Page de vaccination du carnet de santé 24-25	Oui	
Dossier : Pieces justificatives periscolaires 24-25		
Pièce	Obligatoire	Fichier
Attestation caf/msa (à défaut impôts) 24-25	Oui	
Justificatif de travail de -3 mois resp 1 24-25	Oui	
Justificatif de travail de -3 mois resp 2 24-25	Oui	
Dossier : SI separation - dossier periscolaire 24-25		
Pièce	Obligatoire	Fichier
Jugement si parents séparés 24-25		

NOUVEAU MESSAGE *

Vous devez saisir un message ci-dessous.

Mettre un message dy type : "Voici les documents demandés"



Cliquer sur
Compléter la
demande

 Compléter la demande

Ci-dessous, vous pouvez consulter vos échanges avec les services administratifs.

3. Visualiser les réservations aux temps périscolaires

- 1- Allez dans la rubrique « **MES INSCRIPTIONS** ».
- 2- Cliquez sur « **Visualiser mes réservations** ».
- 3- Sélectionnez l'enfant concerné, puis l'activité à vérifier.
- 4- Faites défiler les mois pour consulter les réservations effectuées.

VOTRE ESPACE FAMILLE

Bienvenue M. et MME Florent Bonaparte **AMBAUD-COURELLE (ACTIF)**

 Accueil
  Vos messages (7)
  Solde du compte CREDITEUR de 0,00 €
  Déconnexion

Vous êtes ici : Accueil > Visualiser mes réservations

ACCESSIBILITÉ



MON DOSSIER

- Mon foyer
- Mon quotient familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Informations Enfant
- Ajouter un enfant
- Modification du Quotient Familial (CAF)

MES INSCRIPTIONS ENFANCE

- Préinscription scolaire
- Inscription à une activité (périscolaires, centre de loisirs, ...)
- Rajout, suppression de réservation(s)
- Historique des modifications
- Visualiser mes réservations** 1
- Justificatifs d'absence
- Modification réservation hors délai

MES FACTURES

- Visualiser mes factures
- Visualiser mes paiements
- Payer en ligne
- Prélèvement automatique
- Réclamation facture
- Périscolaire

VISUALISER MES RÉSERVATIONS

édité le 24/06/2024

Cette rubrique vous permet de visualiser et d'imprimer vos réservations

Sélectionnez un membre de votre foyer :

2

Ou sélectionnez une activité :

3



← AOUT 2024
SEPTEMBRE 2024
→ OCTOBRE 2024 4

RESTAURATION SCOLAIRE							
Semaine 36, du 02 au 08/09/2024							
RESTAURATION SCOLAIRE							
Lu 2	Ma 3	Me 4	Je 5	Ve 6	Sa 7	Di 8	
✓	✓	STOP	✓	✓	STOP	STOP	
Semaine 37, du 09 au 15/09/2024							
RESTAURATION SCOLAIRE							
Lu 9	Ma 10	Me 11	Je 12	Ve 13	Sa 14	Di 15	
✓	✓	STOP	✓	✓	STOP	STOP	
Semaine 38, du 16 au 22/09/2024							
RESTAURATION SCOLAIRE							
Lu 16	Ma 17	Me 18	Je 19	Ve 20	Sa 21	Di 22	
✓	✓	STOP	✓	✓	STOP	STOP	

4. Modifier vos réservations aux temps périscolaires

1- Allez dans « **MES INSCRIPTIONS** », puis cliquez sur « **Rajout, suppression de réservations** ».

2- Sélectionnez l'enfant concerné et cliquez sur « **Modifier** » pour ajuster son calendrier.

Bienvenue M. ou MME Mère Père FAMILLE (111778)

[Accueil](#) |
 [Vos messages \(0\)](#) |
 Solde du compte CREDITEUR de 0,00 € |
 [Déconnexion](#)

Vous êtes ici : Accueil > Rajout, suppression de réservation(s)

ACCESSIBILITÉ



MON DOSSIER

- Mon foyer
- Mon quotient familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Informations Enfant
- Ajouter un enfant
- Modification du Quotient Familial (CAF)

MES INSCRIPTIONS

- Préinscription scolaire
- Inscription à une activité (périscolaires, centre de loisirs, ...)
- Rajout, suppression de réservation(s)**
- Historique des modifications
- Visualiser mes réservations
- Justificatifs d'absence
- Modification réservation hors délai

MES FACTURES

RAJOUT, SUPPRESSION DE RÉSERVATION(S)

Cliquez sur le lien "Modifier" pour modifier le calendrier de réservation de présence de votre enfant pour une activité.
S'il est indiqué "Aucune inscription disponible" c'est que vous n'avez pas effectué d'inscription auprès de la [Direction de l'Action Educative](#).

FAMILLE FILS (3 ANS)

Aucune inscription disponible

[Retour vers le haut de la liste](#)

FAMILLE FILLE (7 ANS)

Activité	Action	Lieu	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
ACCUEIL DU SOIR ELEMENTAIRE	Modifier		X	X	X	X	X	X	X
GARDERIE DU MATIN ELEMENTAIRE	Modifier		X	X	X	X	X	X	X
RESTAURATION SCOLAIRE	Modifier	ELEMENTAIRE ALSACE LORRAINE	✓	✓	X	X	X	X	X

3- Ajout ou suppression de dates :

- **Pour supprimer** une réservation, décochez la case correspondante.
- **Pour ajouter** une nouvelle réservation, cochez la date souhaitée.

4- Cliquez sur « **Enregistrer** » pour valider vos modifications.

⚠ **Attention :**

- Les modifications doivent être effectuées **au moins 3 jours ouvrés avant** la date concernée (hors week-end et jours fériés).
- Passé ce délai, vous pouvez faire une **demande de modification hors délai**.

ACCESSIBILITÉ



MON DOSSIER

- Mon foyer
- Mon quotient familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Informations Enfant
- Ajouter un enfant
- Modification du Quotient Familial (CAF)

MES INSCRIPTIONS ENFANCE

- Préinscription scolaire
- Inscription à une activité (périscolaires, centre de loisirs, ...)
- Rajout, suppression de réservation(s)
- Historique des modifications
- Visualiser mes réservations
- Justificatifs d'absence
- Modification réservation hors délai

MES FACTURES

- Visualiser mes factures
- Visualiser mes paiements
- Payer en ligne
- Prélèvement automatique
- Réclamation facture Périscolaire
- Réclamation facture Centre de Loisirs

MES DOCUMENTS

- Infos à télécharger
- Mes justificatifs
- Assurance Extra Scolaire

AIDE ET CONTACT

- Venir à la Direction de l'Action Educative
- Comment utiliser l'Espace Famille
- En 1 clic

RAJOUT, SUPPRESSION DE RÉSERVATION(S)

Cette rubrique vous permet de modifier vos réservations

Choisir votre mois

← DECEMBRE 2024
JANVIER 2025
→ FEVRIER 2025

Répéter vos modifications sur une période

RESTAURATION SCOLAIRE Cocher ici pour réserver tous les jours du mois

Action sur le mois pour : RESTAURATION SCOLAIRE

Cliquez sur le bouton pour faire une modification jusqu'à la fin de l'année scolaire

Semaine 02, du 06 au 12/01/2025

RESTAURATION SCOLAIRE	Lu 6	Ma 7	Je 9	Ve 10
Action semaine 02 <input type="checkbox"/>	■	■	☑	☑

Semaine 03, du 13 au 19/01/2025

RESTAURATION SCOLAIRE	Lu 13	Ma 14	Je 16	Ve 17
Action semaine 03 <input type="checkbox"/>	☑	☑	☑	☑

Semaine 04, du 20 au 26/01/2025

RESTAURATION SCOLAIRE	Lu 20	Ma 21	Je 23	Ve 24
Action semaine 04 <input type="checkbox"/>	☑	☑	☑	☑

Semaine 05, du 27 au 02/02/2025

RESTAURATION SCOLAIRE	Lu 27	Ma 28	Je 30	Ve 31
Action semaine 05 <input type="checkbox"/>	☑	☑	☑	☑

← Retour

Cliquez sur Enregistrer

Enregistrer

LÉGENDE

Modification impossible

Réservation pour ce jour

5. Faire une demande de modification réservation hors délai

- 1- Allez dans la rubrique « **MES INSCRIPTIONS** »
- 2- Cliquez sur « **Modification réservation hors délai** ».
- 3- Remplissez le formulaire et suivez les instructions pour soumettre votre demande.

Bienvenue M. ou MME Mère Père FAMILLE (111778)

[Accueil](#) | [Vos messages \(0\)](#) | Solde du compte CREDITEUR de 0,00 € | [Déconnexion](#)

Vous êtes ici : Accueil > Modification réservation hors délai

ACCESSIBILITÉ



MON DOSSIER

- Mon foyer
- Mon quotient familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Informations Enfant
- Ajouter un enfant
- Modification du Quotient Familial (CAF)

MES INSCRIPTIONS

- Préinscription scolaire
- Inscription à une activité (périscolaires, centre de loisirs, ...)
- Rajout, suppression de réservation(s)
- Historique des modifications
- Visualiser mes réservations
- Justificatifs d'absence
- Modification réservation hors délai**

MES FACTURES

- Visualiser mes factures
- Visualiser mes paiements
- Payer en ligne
- Prélèvement automatique
- Réclamation facture Périscolaire
- Réclamation facture Centre de Loisirs

MES DOCUMENTS

MODIFICATION RÉSERVATION HORS DÉLAI

Progression de votre demande

Si vous souhaitez ajouter ou enlever des jours de réservations, remplir les informations ci-dessous.

Dans le détail de la demande indiquer pour les activités concernées les jours en précisant s'ils sont à enlever ou rajouter.

Aucune modification ne sera acceptée sans motif sérieux et valable.

* champ obligatoire

Nom et Prénom enfant *

Ecole classe enfant *

Motif de la demande *

Justificatif *

Remplir le formulaire et joindre le justificatif



Demande détaillée *

Cliquer sur Enregister



6. Demande d'aide

Si vous rencontrez des difficultés, vous pouvez faire une demande d'assistance :

1. Rendez-vous dans la rubrique « **AIDE ET CONTACT** ».
2. Cliquez sur « **Demande d'aide** » et remplissez le formulaire.

Bienvenue M. ou MME Mère Père FAMILLE (111778)

 Accueil	 Vos messages (0)	Solde du compte CREDITEUR de 0,00 €	 Déconnexion
---	--	-------------------------------------	---

Vous êtes ici : Accueil > Demande d'aide

ACCESSIBILITÉ



MON DOSSIER

- Mon foyer
- Mon quotient familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Informations Enfant
- Ajouter un enfant
- Modification du Quotient Familial (CAF)

MES INSCRIPTIONS

- Préinscription scolaire
- Inscription à une activité (périscolaires, centre de loisirs, ...)
- Rajout, suppression de réservation(s)
- Historique des modifications
- Visualiser mes réservations
- Justificatifs d'absence
- Modification réservation hors délai

MES DOCUMENTS

- Infos à télécharger
- Mes justificatifs
- Assurance Extra Scolaire

AIDE ET CONTACT

- Venir à la Direction de l'Action Educative
- Guide d'utilisation
- Demande d'aide**
- En 1 clic

DEMANDE D'AIDE

Progression de votre demande

Si vous rencontrez des difficultés dans la réalisation d'une de vos démarches sur l'Espace Famille, merci de remplir le formulaire ci-dessous, vous serez recontacté rapidement.

Indiquez votre numéro de téléphone pour être contacté *

Descriptif du problème rencontré *

 Enregistrer