



LES PETITS  
CHAPERONS  
ROUGES  
by Grandir



Crèche de **Bron Les Clairières**  
Ville de Bron Gérée  
par **Les Petits Chaperons Rouges**

**Rapport annuel 2024**

*Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2024*



Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



**DOCUMENT LPCR CONFIDENTIEL,  
NE PAS DIFFUSER**



# Sommaire

1. Synthèse
2. Présentation de l'occupation de la crèche
3. Les relations familles
4. La vie de la crèche
5. L'équipe de la structure
6. La démarche qualité Crèche EXPERTE
7. Crèche engagée
8. La démarche RSE
9. La sécurité, un enjeu de tous les jours
10. Les éléments financiers
11. Nos actualités
12. Conclusion



Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

# 1. Synthèse

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



# Synthèse

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le   
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

L'année 2024 a marqué le début de la gestion de la crèche **Bron Les Clairières** par **Les Petits Chaperons Rouges**, dans le cadre d'un partenariat avec la ville de Bron. Cette première année d'exploitation a été jalonnée de nombreux défis, en particulier liés à la gestion des ressources humaines, tant au niveau de la direction que de l'équipe éducative mais également liés à un démarrage chaotique et avec une relation de confiance fragilisée.

Dès l'ouverture avec sa première directrice, la structure a connu des difficultés de stabilité d'équipe. Toutefois, grâce à la mobilisation des professionnels du groupe, au renfort temporaire de personnels issus d'autres établissements et au recours massif à l'intérim, l'accueil des familles a pu être assuré jusqu'à l'été.

Le recrutement d'Aurélien en tant que nouvelle directrice a constitué un tournant important : elle a pu recruter son équipe en vue de la réouverture de la crèche fin août. Depuis, une équipe pluridisciplinaire stable s'est mise en place, œuvrant collectivement pour offrir un cadre de qualité aux enfants et à leurs familles.

Les relations avec la municipalité ont été marquées, pour cette année de démarrage, par des tensions, un manque de confiance et une insatisfaction liés notamment à l'ouverture et à un suivi chaotique des premiers mois. Des pénalités ont été appliquées sur de nombreux mois concernant le taux de cat1, malgré tous les efforts déployés, le contexte national de pénurie et le recours à l'intérim. L'occupation a également été en dessous des attentes, ce qui implique que malgré un ajustement des charges à l'activité, le résultat financier reste déficitaire.

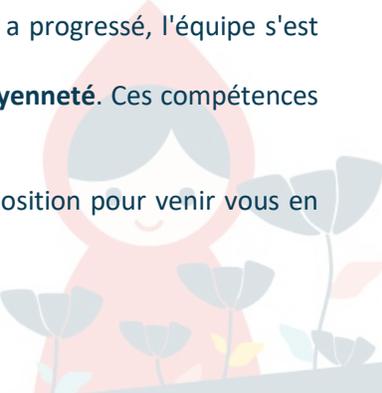
L'arrivée de la nouvelle RS et d'une nouvelle directrice ont permis de fluidifier les échanges et, nous l'espérons vivement, d'ouvrir de nouvelles perspectives de collaboration avec les services de la Ville. Nous restons pleinement conscients que la construction ensemble d'une relation partenariale solide et durable demeure un enjeu central pour garantir le bon fonctionnement de la structure.

L'implication des familles dans la vie de la crèche a été relativement limitée durant cette première année, mais leur engagement en fin d'année a permis d'initier un premier moment d'échange convivial. Cette dynamique sera développée en 2025 avec la mise en place d'ateliers parents-enfants, de cafés parents et de temps festifs, dans le but de renforcer le lien entre les familles et la structure.

L'ensemble des efforts déployés, l'implication de notre équipe, l'évolution des pratiques pédagogiques et la qualité de l'accueil ont porté leurs fruits : le taux d'occupation a progressé, l'équipe s'est stabilisée, les familles sont satisfaites et cette fin d'année est encourageante.

En cette fin d'année, l'équipe s'est mobilisée autour d'un projet pédagogique ambitieux, inspiré des "5C" : **collaboration, communication, pensée critique, créativité et citoyenneté**. Ces compétences clés du 21e siècle sont désormais intégrées à notre approche éducative au travers d'ateliers quotidiens, offrant aux enfants un environnement riche, stimulant et diversifié.

Vous trouverez ci-après un bilan détaillé de l'activité de la crèche au cours de cette première année. Nous vous en souhaitons une agréable lecture et restons à votre disposition pour venir vous en présenter les points clés de vive voix.



**Ne pas diffuser**

# Fiche de synthèse 2024

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le   
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Nom de la structure              | Bron Les Clairières  |
| Date du contrat de délégation    | De janvier 2024 à décembre 2029  |
| Agrément                         | 40/45 berceaux répartis en 3 sections :<br>14 berceaux en section bébés<br>12 berceaux en section moyens<br>14 berceaux en section grands  |
| Horaires d'accueil               | De 7h30 à 18h30  |
| Equipe cible prévue au contrat   | 15 professionnelles :<br>1 Directrice<br>1 Educatrice de jeunes enfants<br>1 Infirmière<br>5 Auxiliaires de puériculture<br>5,5 Agents spécialisés petite enfance<br>1 maitresse de maison<br>0,5 Agents d'entretien |
| % satisfaction enquêtes familles | mars 2024 : 84%<br>Octobre 2024 : 79 %   |
| Ateliers familles réalisés       | 2 ateliers parents/enfants   |
| Intervenants extérieurs          | Une intervenante Yoga, une conteuse, une fermière pour la médiation animale mises en place dans le 1er trimestre 2025  |
| Dates de fermetures              | 21 avril, 1, 8 et 29 mai, 9 et 20 juin, 14 juillet, du 4 au 25 aout inclus, 10 et 11 novembre, 24 décembre au soir.  |



**Ne pas diffuser**

## 2. Présentation de l'occupation de la crèche



# Synthèse occupation

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



## Fréquentation et actions mise en place

- Depuis son ouverture en janvier 2024, la crèche Bron Les Clairières a enregistré une augmentation régulière de son taux d'occupation.
- Les premiers enfants ont été accueillis dès le mois de janvier, puis de nouveaux enfants ont rejoint la structure en septembre, à la rentrée.
- Toutefois, nous avons observé un nombre important d'absences non signalées, souvent sans pointage ni communication préalable des familles, ce qui a pu impacter l'organisation quotidienne et le taux de facturation.

## Pour améliorer l'occupation de la structure, plusieurs actions sont mises en place:

- Une communication ciblée a été menée par Les Petits Chaperons Rouges pour informer les familles brondillantes de la possibilité d'un accueil occasionnel de moins de 15 heures par semaine.
- L'équipe insiste désormais davantage sur la nécessité pour les parents de prévenir en amont toute absence, afin de permettre une meilleure anticipation et organisation pour l'équipe et la journée d'accueil.
- La directrice collabore régulièrement avec le service Petite Enfance de la Ville de Bron, renforçant le lien entre la structure et les besoins du territoire.
- Enfin, notre équipe commerciale travaille activement à la mise en place de 5 berceaux entreprises à destination de familles domiciliées à Bron, afin de diversifier les profils accueillis.

Ne pas diffuser

# Synthèse occupation

## Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

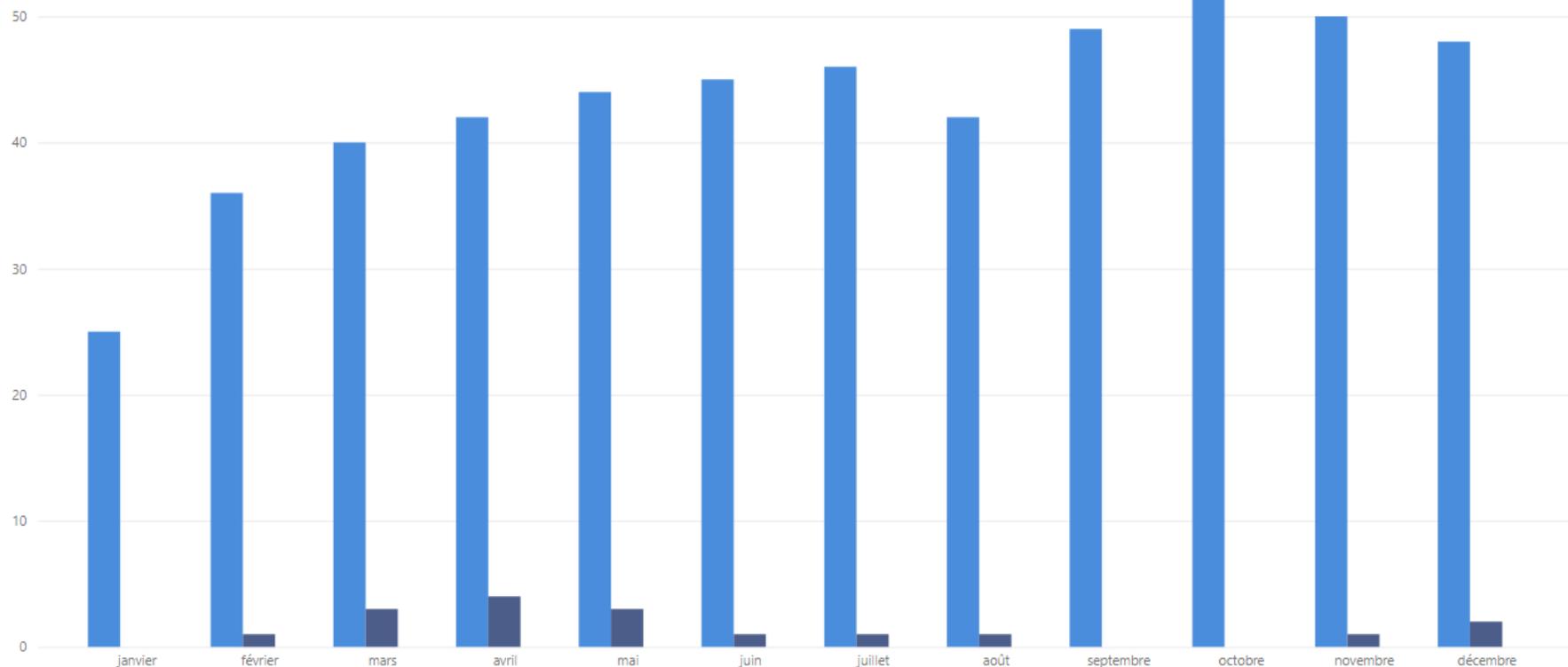
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



Nombre d'enfant Régulier, Nombre d'enfant Occasionnel, Nombre d'enfant urgence

PAR MOIS

● Nombre d'enfant Régulier ● Nombre d'enfant Occasionnel ● Nombre d'enfant urgence



En 2024 :

**69 enfants\*** ont été accueillis au sein de la crèche

- 66 enfants étaient inscrits en accueil régulier
- 6 en accueil occasionnel et/ou d'urgence

\*Un enfant a pu bénéficier de plusieurs contrats.

Ne pas diffuser

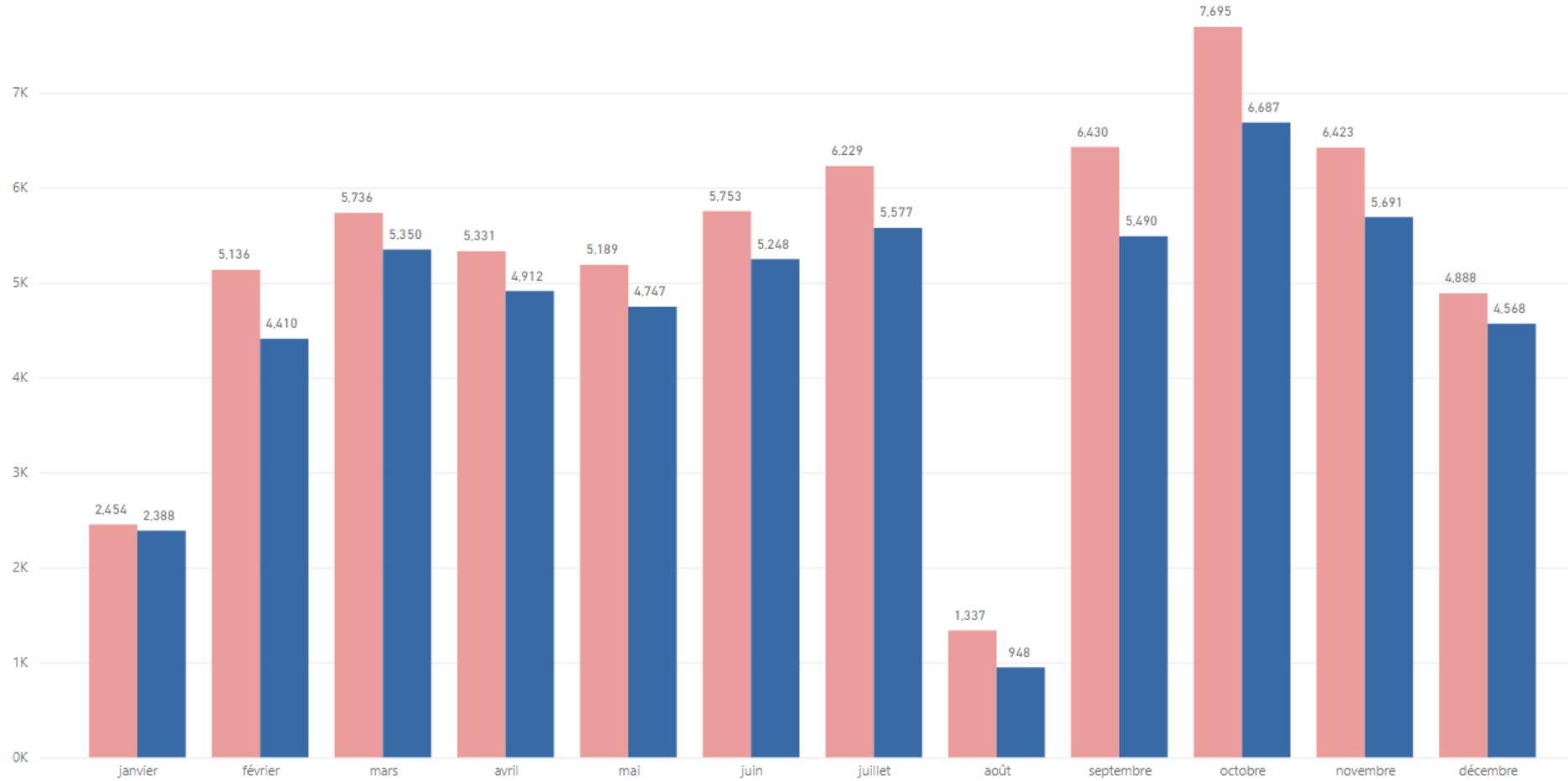
# Synthèse occupation

## Heures réalisées et heures facturées

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



● HF ● HPR



Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2024 est de :

- 56 013 heures réalisées
- 62 599 heures facturées

- Taux d'occupation réalisé : 46%
- Taux d'occupation financier : 49,2%
- Ecart TOF/TOR : 111,7%

- Le taux d'occupation est faible pour cette première année puisqu'il tient compte de la montée en charge de la structure et d'un calcul fait sur une capacité normale d'accueil ce qui n'a pas été le cas.

**Ne pas diffuser**

# 3. Les relations familles

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



# Synthèse

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le   
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche.



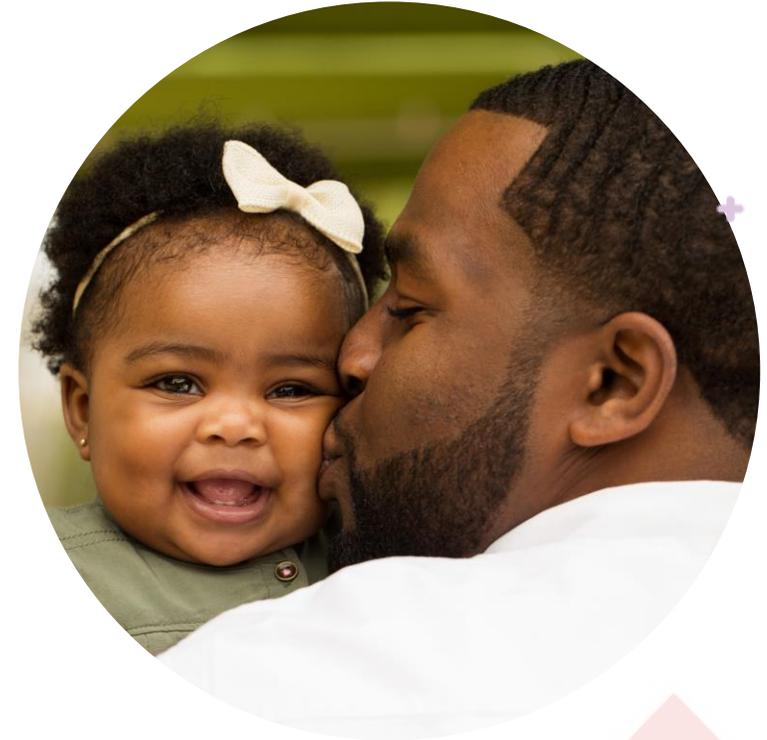
**2**  
**Enquêtes de satisfaction par an**

Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions.

Les résultats cette année ont été de 8,4 en mars et 7,9 en octobre.

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles.

En plus de rendez-vous individuels avec les parents, de l'envoi de newsletter et de l'utilisation de l'application Chaperons et Vous, des réunions par section ou à thème ont été organisées sur la crèche



**Ne pas diffuser**

# Enquête de satisfaction mars 2024

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 8,4.

Les 22 parents qui ont répondu (50% des parents) ont particulièrement mis en avant la convivialité et l'amabilité de l'équipe ainsi que la qualité globale des locaux.

“ *La crèche répond à toutes mes attentes, le seul bémol est l'amplitude horaire, mieux indiquer les évènements* ”

“ *Mon enfant est très motivé dès son réveil pour aller à la crèche. Pour moi c'est une preuve que tout se passe bien* ”



mars-24

## MERCI aux 22 familles ayant répondu au questionnaire !

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins



## Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques. Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons :



- Proposition de café des parents prochainement.
- Recrutement en cours pour compléter les équipes existantes.

# Ne pas dituser

# Enquête de satisfaction octobre 2024

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont moins bons que celle de mars 2024. Le turn over des professionnels ainsi que les fortes chaleurs de cet été, sans climatisation au sein de la structure, se sont ressenties sur cette enquête.

Les 36 parents qui ont répondu (90% des parents) ont particulièrement mis en avant le turnover du personnel. Cependant il y a plusieurs commentaires valorisant l'équipe recrutée en septembre.

“

*Très satisfaite de cette nouvelle équipe*

”

“

*Le démarrage de la crèche a été raté, ce qui est regrettable pour les enfants, qui ont dû s'adapter continuellement à des changements de personnel, notamment en raison de nombreux intérimaires. Cela a affecté notre confiance envers l'équipe et l'organisation. Heureusement, l'équipe est maintenant stabilisée et nos enfants pourront peut-être s'épanouir dans de meilleures conditions. Cependant, aucune proposition n'a été faite pour permettre aux parents de passés une journée avec leur enfant à la crèche. Cela permettrait de découvrir le déroulement d'une journée type, d'assister à des moments d'activités et de faire connaissance avec les professionnels, renforçant ainsi le lien de confiance.*



## MERCI aux 34 familles ayant répondu au questionnaire !

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins

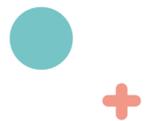


## Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques. Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons :

- Nous allons mettre en place des ateliers parents/enfants
- Une grosse commande de jouets a été faite
- La Clim va être installé
- Des activités au quotidiens vont être proposer
- Des nouveaux projets vont émerger : Signes associé à la parole, sortie extérieur, yoga, compteur, médiation animal...

**Ne pas diffuser**



# Réunion parents

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le   
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

| Réunion                   | Date               | Thèmes   |
|---------------------------|--------------------|--|
| <b>Réunion de rentrée</b> | Jeudi 26 septembre | Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation du personnel</li><li>• Organisation générale de la crèche</li><li>• Projet de l'année</li><li>• Point sur le règlement de fonctionnement</li></ul> |



**Ne pas diffuser**

# Newsletter



Tous les deux mois, la directrice envoie aux parents par courrier électronique la Newsletter **Crèche Actus**.

Elle permet d'entretenir une communication régulière avec les familles, de leur donner des informations et de la visibilité sur le quotidien de leur enfant à la crèche, sur les temps forts passés et à venir, et des contenus pédagogiques ou conseils pratiques.

Ce crèche actu a été mis en place en janvier 2025.

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le 26/06/2025  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

## Crèche Bron Les Clairières

### Fête de l'hiver :

Créativité

Nous avons passé une très belle fête de l'hiver, merci à vous d'être venu si nombreux !

C'est avec un immense plaisir que nous vous avons présenté le 1<sup>er</sup> spectacle de la crèche. Attendre vos rires et l'émerveillement de vos enfants a été notre plus beau cadeau. Merci à tous pour ce chouette moment de partage.

### Belle année à vous tous !

L'ensemble de l'équipe vous souhaite une très belle année 2025 ! Quelle soit remplie de rires et de sourires saupoudré de sérénité. Et sans oublier une bonne dose de santé.

Communication

# Ne pas diffuser



## Crèche Bron Les Clairières

Janvier 2025

### Point pédagogie :

#### Retour de notre formation des « Signes associés à la parole »



Cette formation a été très riche, nous avons pu développer de nouvelles compétences au service de vos enfants. Nous allons, la semaine prochaine, vous proposer de nous suivre dans l'aventure. Nous mettrons en place 2 signes. Nous vous les indiquerons sur un panneau d'affichage. Nous changerons de signe quand ceux-ci seront bien installés. Votre aide nous sera précieuse car plus vos enfants observeront ses signes, plus ils pourront les utiliser et donc s'exprimer.

De nombreux bien fait son liée à cette technique. Cela renforce la confiance qu'il porte à l'adulte puisque celui-ci comprend plus rapidement ses besoins. La frustration est elle aussi diminué. Le fait que l'adulte puisse le comprendre et le considérer comme un interlocuteur à part entière « *Je te vois, je t'écoute* » donne à l'enfant un plaisir certain à communiquer. **Un bon pas vers le langage oral** mais aussi un moyen de l'apaiser, de le rassurer dans ses relations aux autres. Ainsi, ils gagnent aussi en autonomie et grandissent plus sereinement. Ceci ne ralentit pas l'acquisition du langage mais les aides à mieux exprimer leurs besoins. Au final, tout le monde est gagnant, alors partant ?!

### Jour spécial du mois : La galette



- Quel régal de faire un atelier cuisine : tout se mange Mumm !
- En plus tout est fait avec nos petits mains !
- Une belle activité partagée par les moyens et les grands.



## Crèche Bron Les Clairières

Janvier 2025

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



### Vigilance du mois :

Les gripes sont fortes cette année restons donc vigilant, voici un message préventif de notre infirmière Julia :

Dis tu savais que la grippe, c'est pas juste un petit rhume ? Chez les jeunes enfants, ça peut être plus sérieux !  
La grippe, ça donne de la fièvre, de la fatigue, des courbatures et parfois même des complications comme une otite ou une bronchite.  
Alors, pour éviter ça, il y a des gestes simples : bien se laver les mains souvent, tousser dans son coude, utiliser des mouchoirs jetables et... rester à la maison si on est malade !  
Et puis, il existe un vaccin contre la grippe ! Si ton médecin te le conseille, ça peut éviter beaucoup de soucis.  
Protéger les enfants, c'est protéger tout le monde ! Alors, on reste vigilant et on prend soin de nous !



### i Informations pratiques

- La commandes de jeux arrive la semaine du 27 janvier,
- Les ateliers Yoga devrait commencé entre fin janvier et début février,
- La médiation animale commencera en février,
- Je vais vous faire passer le calendrier des congés
- Pour ceux qui ne serait pas à jour pour le carnet de vaccination, je vais vous envoyer une demande urgente,
- Les ateliers parents/enfants ainsi que les cafés parents commenceront en février.

Merci pour votre attention, bonne journée ☺

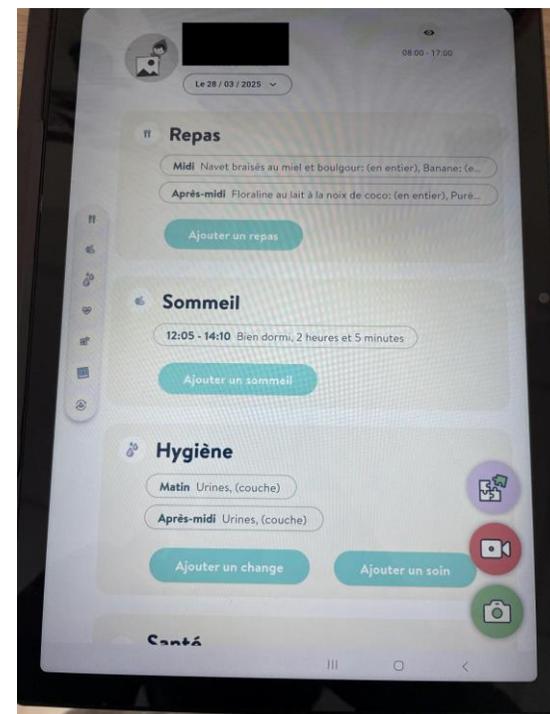
# Ne pas diffuser

# L'application Chaperons & vous

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

Facile d'utilisation et intuitive, l'application Chaperons & vous permet aux parents de suivre le quotidien de leur enfant à la crèche comme s'ils y étaient !

-  Accès aux **transmissions**, pour connaître tous les détails de la journée de l'enfant
-  Téléchargement des **photos** et vidéos prises en crèche
-  **Messagerie** instantanée pour échanger en direct avec la direction de la crèche
-  Invitation à des **événements** mis en place dans la crèche
-  Partage de **conseils** pour accompagner au mieux vos salariés dans leur parentalité
-  Accès aux **menus** sur les deux prochaines semaines
-  Accès aux **factures** et paiement possible directement dans l'application



Ne pas diffuser

# Evènement réalisé avec les parents

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le



ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

| Evènement       | Date                 | Activités proposées                 |
|-----------------|----------------------|-------------------------------------|
| Fête de l'hiver | Vendredi 20 décembre | Spectacle créé et joué par l'équipe |



**Ne pas diffuser**

# 4. La vie de la crèche

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



# Activités au quotidien

Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les paniers de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes ...



Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

S<sup>2</sup>LO

**Pour les plus grands, des jeux d'encastrement, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :**

- Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panetière d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
- Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

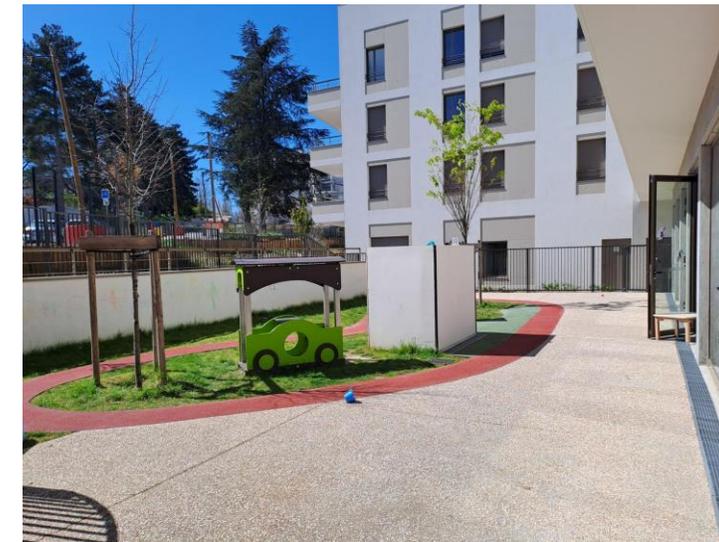
Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.

**Ne pas diffuser**

# Ateliers spécifiques

Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...



La salle d'activité offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale, mais aussi pour de la manipulation plus fine et d'expériences sensorielles.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper aux structures de motricité en toute sécurité ou encore jardiner dans le potager.

**Ne pas diffuser**

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

S<sup>2</sup>LO

# Promouvoir l'égalité des chances à travers les activités de la crèche

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
  - A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
  - D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future.
- Activités artistiques menées à la crèche minimum 1 fois par semaine chez les moyens et les grands et une fois par mois chez les bébés.



**Ne pas diffuser**



# Quelques exemples d'activités

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

## Autour des livres

"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédopsychiatre

La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.

### Nos actions sur la crèche :

- Des livres à dispositions dans toutes les sections
- Un partenariat avec lire et faire lire : Laurence, une personne retraitée, vient raconter des histoires aux enfants de chaque section tous les 15 jours
- Des activités lecture tous les jours dans toutes les sections



**Ne pas diffuser**

# Sorties et partenariats extérieurs

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

| Sortie et partenariat | Date  |
|-----------------------|---|
| Sorties au parc       | Une fois par semaine lorsque la météo le permet |



Ne pas diffuser

# 5. L'équipe de la structure

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



# Synthèse

En 2024, l'équipe de la crèche Bron Les Clairières a connu plusieurs mouvements jusqu'à l'été. Pour faire face aux besoins, elle a été soutenue par un pool de remplaçants, le renfort de personnel d'autres crèches, ainsi que par des missions d'intérim afin de pallier les absences et les postes vacants. Depuis septembre, l'équipe est stabilisée.

- La crèche compte 15 professionnels (soit 14,65 ETP).
- Au 20 décembre 2024, 58,6 % de l'équipe en contact avec les enfants est de catégorie 1, en accord avec le cahier des charges qui fixe un minimum de 50 %.
- Afin de renforcer l'équipe et garantir une qualité d'accueil constante, la structure a eu recours à 1421 heures d'intérim et 49 heures de volantes ainsi que des mises à disposition d'autres personnels aux alentours (dans d'autres structures du réseau).

Un accident de travail a été signalé cette année : une professionnelle a été blessée au doigt par un épluche-pommes.

Dans une démarche de cohésion d'équipe, la direction de la crèche a mis en place un calendrier « Cohésion & bien-être » qui propose différentes actions tout au long de l'année : décoration de la salle de pause, mobilisation autour d'Octobre Rose, Organiser un « secret santa », des repas partager à thèmes au quotidien...

De plus chaque début de mois, la directrice leur demande leurs contraintes pour le mois d'après (rendez-vous, week-end...). Ce qui leur permet de concilier le mieux possible la vie professionnelle et personnelle.

Les agents n'ont pas participé aux négociations annuelles obligatoires relatives à une augmentation collective, en raison d'un manque d'ancienneté. Toutefois, ils pourront y prétendre dès 2025. Nous avons toutefois mis en place un système de prime pour certains profils recrutés dans le cadre de la DSP afin d'être plus attractifs dans ce contexte national de pénurie.

Enfin, nous n'avons pas eu de contrôle de l'inspection du travail durant l'année 2024.

**Ne pas diffuser**



# Equipe de la crèche au 31/12/2024

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), toutes les informations relatives au personnel

| Intitulé Bulletin          | Nature du contrat | Horaire Hebdo | ETP  | Cat | Commentaire  |
|----------------------------|-------------------|---------------|------|-----|--|
| INFIRMIER                  | CDI               | 37,5h         | 1,07 | 1   |  |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | CDI               | 35,0          | 1    | 2   |  |
| DC                         | CDI               | 39,0          | 1    | 1   |  |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | CDI               | 35,0          | 1    | 2   |  |
| AGENT DE SERVICE           | CDI               | 35,0          | 0    |     | En congé maternité                                       |
| AUXILIAIRE DE PUERICULTURE | CDI               | 28,0          | 0,8  | 1   |  |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | CDI               | 35,0          | 1    | 2   |  |
| AUXILIAIRE DE PUERICULTURE | CDI               | 37,5          | 1,07 | 1   |  |
| AGENT DE SERVICE           | CDD               | 35,0          | 1    |     | En remplacement de l'agent de service en congé maternité |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | CDI               | 35,0          | 1    | 2   |  |
| EDUCATEUR JEUNES ENFANTS   | CDI               | 37,5          | 1,07 | 1   |  |
| AUXILIAIRE DE PUERICULTURE | CDI               | 37,5          | 1,07 | 1   |  |
| AUXILIAIRE DE PUERICULTURE | CDI               | 35            | 1    | 1   |  |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | CDI               | 35,0          | 1    | 2   |  |
| PSYCHOMOTRICIEN            | CDI               | 37,5          | 1,07 | 1   |  |
| AGENT DE SERVICE           | CDI               | 17,5          | 0,5  |     |  |

Total ETP : 14,65

Pourcentage Cat 1 : 58,6 %

Ne pas diffuser

# Nos intervenants crèche



## RSAI

Une RSAI , intervient dans le cadre de ses missions auprès des enfants et de leur famille, à raison de 40 heures par an.

Notre RSAI : Angélique Béreud, infirmière



## Les intervenants extérieurs

Lire et faire lire avec Laurence

Le Yoga avec Céline

La ferme pédagogique avec Vanessa



## Psychologue

Une psychologue, Carole Robert, est présente au sein de la crèche trois fois par mois (3h à chaque fois).

Elle accompagne les pratiques professionnelles par des observations et temps d'analyse des pratiques, favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.



## L'équipe de volantes

Notre secteur bénéficie d'une équipe de 4 professionnelles, prêtes à intervenir pour assurer des remplacements en cas de besoin.

Parmi ces professionnelles, 4 sont titulaires de diplômes spécialisés dans la petite enfance. Sur la crèche , les 4 volantes sont intervenues.

Cette équipe mobile permet de maintenir la qualité et la continuité des services dans toutes nos structures d'accueil.

**Ne pas diffuser**

# Promotion & Mouvement de personnel

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



## Arrivées

En 2024, il y a eu :

19 embauches en CDI.

| Intitulé Bulletin          | Date d'entrée dans la société | Horaire Hebdo |
|----------------------------|-------------------------------|---------------|
| INFIRMIER                  | 12/11/2024                    | 37,5          |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | 28/08/2024                    | 35,0          |
| AUXILIAIRE DE PUERICULTURE | 10/01/2024                    | 35,0          |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | 13/02/2024                    | 35,0          |
| AGENT DE SERVICE           | 06/05/2024                    | 35,0          |
| AUXILIAIRE DE PUERICULTURE | 26/08/2024                    | 28            |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | 26/08/2024                    | 35,0          |
| AUXILIAIRE DE PUERICULTURE | 12/02/2024                    | 35,0          |
| AUXILIAIRE DE PUERICULTURE | 17/06/2024                    | 35,0          |
| AUXILIAIRE DE PUERICULTURE | 01/10/2024                    | 37,5          |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | 07/03/2024                    | 35,0          |
| AGENT DE SERVICE           | 17/06/2024                    | 17,5          |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | 04/03/2024                    | 35,0          |
| EDUCATEUR JEUNES ENFANTS   | 12/11/2024                    | 37,5          |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | 26/08/2024                    | 35,0          |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | 17/01/2024                    | 35,0          |
| AUXILIAIRE DE PUERICULTURE | 12/02/2024                    | 37,5          |
| PSYCHOMOTRICIEN            | 24/10/2024                    | 37,5          |
| AGENT DE SERVICE           | 28/05/2024                    | 17,5          |

Ne pas diffuser

# Promotion & Mouvement de personnel

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



En 2024, il y a eu :

12 fins de CDI :

- 5 démissions,
- 1 fin de période d'essai à l'initiative de l'employeur,
- 6 fins de période d'essai à l'initiative du salarié.

## Départs

| Intitulé Bulletin          | Date d'entrée dans la société | Date de départ dans la société | Horaire Hebdo |
|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------|
| DIRECTEUR(TRICE) DE CRECHE | 11/12/2023                    | 06/06/2024                     | 35,0          |
| AUXILIAIRE DE PUERICULTURE | 10/01/2024                    | 30/06/2024                     | 35,0          |
| AGENT DE SERVICE           | 18/12/2023                    | 21/06/2024                     | 35,0          |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | 26/08/2024                    | 25/10/2024                     | 35,0          |
| AUXILIAIRE DE PUERICULTURE | 12/02/2024                    | 29/03/2024                     | 35,0          |
| AUXILIAIRE DE PUERICULTURE | 17/06/2024                    | 22/06/2024                     | 35,0          |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | 07/03/2024                    | 06/07/2024                     | 35,0          |
| AGENT DE SERVICE VOLANT(E) | 17/06/2024                    | 11/07/2024                     | 17,5          |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | 04/03/2024                    | 14/08/2024                     | 35,0          |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | 26/08/2024                    | 25/10/2024                     | 35,0          |
| AUXILIAIRE DE PUERICULTURE | 26/10/2023                    | 17/05/2024                     | 35,0          |
| AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | 18/12/2023                    | 20/02/2024                     | 35,0          |

Ne pas diffuser

# CDD

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

| Intitulé Bulletin          | Date d'entrée dans la société | Date de départ        | Horaire Hebdo |
|----------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------|
| Agent de service           | 16/07/2024                    | 02/08/2024            | 24,0          |
| Infirmière                 | 17/04/2024                    | 19/04/2024            | 35,0          |
| Auxiliaire petite enfance  | 05/02/2024                    | 04/03/2024            | 35,0          |
| Agent de service           | 26/09/2024                    | En poste actuellement | 35,0          |
| Agent de service           | 27/03/2024                    | 30/04/2024            | 35,0          |
| Auxiliaire de puériculture | 21/05/2024                    | 26/06/2024            | 35,0          |



**Ne pas diffuser**

# Insertion professionnelle

Engagés en faveur du développement des territoires locaux, Les Petits Chaperons Rouges recrute ses salariés à proximité de ses crèches.

Ainsi, en 2024, 8 de nos professionnels habitent la ville et/ou ses environs.



**Ne pas diffuser**

# Les dispositifs pour favoriser la qualité de vie des collaborateurs

## Améliorer le pouvoir d'achat



- **Prime de gestion et qualité pour les directeurs de crèche**, dont le montant peut aller jusqu'à 8% du salaire annuel brut
- **Tickets restaurants** 6 euros
- **Primes pour évènements familiaux** (naissance, mariage et PACS, départ à la retraite) allant de 110 € à 200 €
- **Prime d'ancienneté** allant de 180 € à 250 €
- **Prise en charge à 50% des abonnements de transport** en commun (y compris vélos et trottinettes)
- **Indemnités kilométriques** pour les salariés qui viennent au travail à vélo

## Améliorer l'équilibre vie pro-perso



- **Adaptation des plannings sur 4 ou 5 jours** par semaine
- Dispositif « **1km à pied** » pour favoriser la mobilité de nos équipes dans des crèches près de chez elles et éviter les longs trajets
- **Une semaine de congés supplémentaire** dès 2 ans d'ancienneté
- Des **congés spécifiques** pour accompagner les événements de la vie (mariage, décès, déménagement...)

## Renforcer la Protection sociale



- Une **mutuelle avantageuse, financée pour moitié par Les Petits Chaperons Rouges**. Le salarié peut opter pour des options complémentaires facultatives (pour lui ou sa famille).
- **Un régime de prévoyance** pour couvrir les frais dans le cadre des garanties décès et d'incapacité du bénéficiaire.

Ne pas diffuser

# Les dispositifs pour favoriser la **qualité de vie** de nos collaborateurs

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

## Favoriser le bien-être physique et mental



- Une **plateforme d'assistance sociale et d'aide psychologique** gratuite et confidentielle pour accompagner nos collaborateurs en difficulté
- Un accès gratuit et illimité à des **cours de sport** en ligne avec Newfit pour tous nos collaborateurs
- Du **moblier ergonomique** en crèche et des campagnes de prévention adaptées aux risques de nos métiers

## Accompagner la parentalité



### Notre groupe est signataire de la Charte de la Parentalité en Entreprise

- Accès à une **place en crèche dans notre réseau**
- **Maintien du salaire à 100%** en congé maternité/paternité/adoption
- **Aménagement du temps de travail des femmes enceintes**
- **Jours de congés exceptionnels pour événements familiaux** (mariage, naissance, adoption, décès...)
- **5 jours d'absence rémunérés lors de l'hospitalisation de son enfant**

**Ne pas diffuser**

# Formations

Tout au long de leur parcours chez nous, nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement de carrière personnalisé et d'une palette de formations riche et diversifiée. En fonction des besoins exprimés par les professionnels ou de ceux identifiés par l'entreprise, nous proposons à nos salariés :

- ◆ Des formations en présentiel, dispensées par l'Académie Grandir ou des organismes spécialisés
- ◆ Un parcours de e-learning
- ◆ Un accompagnement de carrière et vers des formations diplômantes
- ◆ Un parcours d'intégration de 6 mois pour les nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent, en lien avec un travail mené sur les fiches de postes et référentiels métiers

En 2024, les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de :

- 126 heures de formation en présentiel (pour une équipe complète) pour un coût global de 1001,72 € .
- 2 heures 37 minutes de formation en e-learning pour un coût global de 235 €.

En raison des difficultés de recrutement, peu de professionnels ont pu bénéficier d'une formation. Cette année, nous allons renforcer cette offre afin que chaque professionnel puisse en profiter, que ce soit en présentiel ou en e-learning.



**Ne pas diffuser**

# Bilan des formations réalisées sur l'année 2024 en présentiel

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le



ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

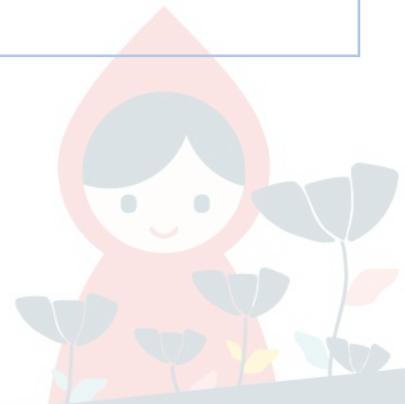
| Intitulé de la formation                          | Organisme de formation | Heures totales de formation effectuées | Date de début | Date de fin |                                 |
|---|------------------------|--|---------------|-------------|---------------------------------|
| Communiquer avec les familles                     | L'Académie             | 7                                      | 02/04/2024    | 02/04/2024  | AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE      |
| Sensibilisation à la manipulation des extincteurs | L'Académie             | 2                                      | 01/05/2024    | 31/05/2024  | AUXILIAIRE PETITE ENFANCE       |
| Sensibilisation à la manipulation des extincteurs | L'Académie             | 2                                      | 01/05/2024    | 31/05/2024  | AUXILIAIRE PETITE ENFANCE       |
| Sensibilisation à la manipulation des extincteurs | L'Académie             | 2                                      | 01/05/2024    | 31/05/2024  | AGENT DE SERVICE                |
| Sensibilisation à la manipulation des extincteurs | L'Académie             | 2                                      | 01/05/2024    | 31/05/2024  | AUXILIAIRE PETITE ENFANCE       |
| Sensibilisation à la manipulation des extincteurs | L'Académie             | 2                                      | 01/05/2024    | 31/05/2024  | AUXILIAIRE PETITE ENFANCE       |
| Sensibilisation à la manipulation des extincteurs | L'Académie             | 2                                      | 01/05/2024    | 31/05/2024  | AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE      |
| Pédagogie au quotidien - Mise en situation        | L'Académie             | 7                                      | 18/12/2024    | 18/12/2024  | AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE      |
| Gestes d'urgence de premiers secours              | L'Académie             | 7                                      | 24/10/2024    | 24/10/2024  | AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE      |
| Communication gestuelle associé à la parole       | L'Académie             | 7                                      | 13/12/2024    | 13/12/2024  | INFIRMIER(E)                    |
| Communication gestuelle associé à la parole       | L'Académie             | 7                                      | 13/12/2024    | 13/12/2024  | AUXILIAIRE PETITE ENFANCE       |
| Communication gestuelle associé à la parole       | L'Académie             | 7                                      | 13/12/2024    | 13/12/2024  | AUXILIAIRE PETITE ENFANCE       |
| Communication gestuelle associé à la parole       | L'Académie             | 7                                      | 13/12/2024    | 13/12/2024  | AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE      |
| Communication gestuelle associé à la parole       | L'Académie             | 7                                      | 13/12/2024    | 13/12/2024  | AUXILIAIRE PETITE ENFANCE       |
| Communication gestuelle associé à la parole       | L'Académie             | 7                                      | 13/12/2024    | 13/12/2024  | AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE      |
| Communication gestuelle associé à la parole       | L'Académie             | 7                                      | 13/12/2024    | 13/12/2024  | AUXILIAIRE PETITE ENFANCE       |
| Communication gestuelle associé à la parole       | L'Académie             | 7                                      | 13/12/2024    | 13/12/2024  | EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS |
| Communication gestuelle associé à la parole       | L'Académie             | 7                                      | 13/12/2024    | 13/12/2024  | AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE      |
| Communication gestuelle associé à la parole       | L'Académie             | 7                                      | 13/12/2024    | 13/12/2024  | AUXILIAIRE PETITE ENFANCE       |
| Communication gestuelle associé à la parole       | L'Académie             | 7                                      | 13/12/2024    | 13/12/2024  | PSYCHOMOTRICIEN(NE)             |

# Bilan des formations réalisées sur l'année 2024 en présentiel

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



| Intitulé de la formation  | Organisme de formation   | Heures totales de formation effectuées | Date de début | Date de fin                           | Métier/Service concerné |
|---------------------------|--------------------------|--|---------------|---------------------------------------|-------------------------|
| Journée pédagogique       | LPCR                     | 7h                                     | 26/08/2024    | 26/08/2024                            | Toute l'équipe          |
| Signe associé à la parole | Référente pédagogie LPCR | 7h                                     | 13/12/2024    | 13/12/2024                            | Toute l'équipe          |
| Analyse de la pratique    | Psychologue              | 1h                                     | 1 fois/mois   | Une fois par mois pour chaque section | Toute l'équipe          |
| Mini formation pédagogie  | Directrice               | 1h                                     | 1 fois/mois   | Pendant chaque réunion d'équipe       | Toute l'équipe          |
|                           |                          | 126h                                   |               |                                       |                         |



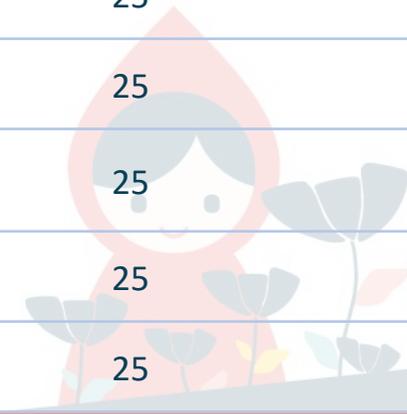
**Ne pas diffuser**

# Bilan des formations réalisées sur l'année 2024 en e-learning

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
 Reçu en préfecture le 26/06/2025  
 Publié le  
 ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



| Intitulé de la formation                                     | Organisme de formation | Minutes totales de formation effectuées | Date       | Métier/Service concerné    | Coût global de la formation TTC            |
|--|------------------------|---|------------|----------------------------|--|
|  |                        |   |            |                            | Coût pédagogiques, frais annexes, salaires |
| La Bronchiolite  | E-Grandir              | 0,17                                    | 19/02/2024 | AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE | 25   |
| La prise de température axillaire et temporale chez l'enfant | E-Grandir              | 0,17                                    | 19/02/2024 | AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE | 25   |
| La motricité libre   | E-Grandir              | 0,25                                    | 19/02/2024 | AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE | 25   |
| HACCP  | E-Grandir              | 0,53                                    | 01/04/2024 | AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE | 35   |
| Protocole d'évacuation                                       | E-Grandir              | 0,17                                    | 20/11/2024 | AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE | 25   |
| La vie chez les grands                                       | E-Grandir              | 0,17                                    | 03/12/2024 | AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | 25   |
| Notre Projet Educatif et Pédagogique                         | E-Grandir              | 0,17                                    | 11/12/2024 | AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE | 25   |
| Protocole d'évacuation                                       | E-Grandir              | 0,17                                    | 12/12/2024 | AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE | 25   |
| Protocole d'évacuation                                       | E-Grandir              | 0,17                                    | 12/12/2024 | AUXILIAIRE PETITE ENFANCE  | 25   |
|  |                        | <b>2h37</b>                             |            |                            | <b>235</b>                                 |



# Journées pédagogiques

L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 3 journées pédagogiques.



## ♦ Journée pédagogique de janvier 2024

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Mise en place de la crèche
- Faisons connaissance
- Agencement et rangement de la crèche

## ♦ Journée pédagogique du 20 mai 2024

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Le développement de l'enfant
- Aménagement de l'espace
- Groupe de parole avec Carole notre psychologue

## ♦ Journée pédagogique du 13 décembre 2024

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Signe associé à la parole



**Ne pas diffuser**

# Le responsable de secteur et l'animation de son équipe

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

## Mission du responsable de secteur

Le responsable de secteur s'assure du bon fonctionnement de la crèche pour garantir un accueil de qualité pour les enfants. Il apporte également son soutien à la directrice dans ses missions.

**Il se déplace une fois par mois sur la crèche.** Il est également disponible au quotidien par téléphone et par mail.

**Cette année l'attention a été particulièrement portée sur : le recrutement et la fidélisation de l'équipe.**

## Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur de la responsable de secteur se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec son directeur régional, Maude Galiano pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche.

## Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

## Réunions d'éducatrices de jeunes enfants (EJE)

Les réunions d'EJE permettent de travailler sur la mise en œuvre du projet pédagogie, l'organisation des sections et leur positionnement en tant que responsable de section.

## Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

L'intervenant(e) anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

## Les réunions avec d'autres crèches Les Petits Chaperons Rouges

Des réunions EJE, IDE, AP... sont organisées sur le périmètre de secteur. Ces rencontres offrent l'opportunité d'échanger sur leurs rôles et missions respectifs au sein des équipes de section.

## Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.

## Entretiens individuels

Deux fois par an, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

**Ne pas diffuser**

# 6. La démarche qualité Crèche EXPERTE

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



# Audit qualité Crèche EXPERTE

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, des audits externes sont réalisés, sur la base de notre référentiel de labélisation de service Crèche EXPERTE.

Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Ces audits externes concernent une partie des crèches.

Ils sont réalisés par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

Grâce aux très bons résultats des audits conduits en 2024, un périmètre de 756 crèches a été présenté à l'organisme SGS ICS dans le but d'obtenir notre label qualité !

De nouveaux audits internes et externes auront lieu l'an prochain pour assurer le maintien de ce haut niveau de qualité de service. La crèche de Bron fera l'objet d'un audit blanc pour se préparer à un audit en 2026.

Ne pas diffuser

# 7. Crèche engagée

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le



ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



# Crèche engagée

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le   
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

**Afin de promouvoir et valoriser les pratiques responsables au sein de nos crèches, Les Petits Chaperons Rouges s'engagent dans une démarche de labellisation progressive déployée dans l'ensemble de ses structures : Crèche ENGAGÉE.**

Cette démarche repose sur **35 engagements** couvrant l'aspect environnemental, social et sociétal-éducatif de la RSE que nous mettons en œuvre pour le bien-être des enfants que nous accueillons, des familles et de nos équipes.

La crèche rentrera dans la labellisation en 2025. Ainsi, l'équipe, va réaliser un diagnostic complet de ses pratiques et définira des plans d'actions à mettre en place sur les différentes thématiques couvertes par notre référentiel : bien-être de l'équipe et qualité de vie au travail, matériel et actions pédagogiques, consommation responsable d'énergie, actions de tri et de récupération, produits d'entretien, etc... Les parents seront également invités à participer à cette démarche.

**Nous nous engageons dès aujourd'hui pour une certification à l'horizon 2026.**

Notre label s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, encadrée et contrôlée par SGS, un organisme de certification indépendant reconnu par l'Etat, garantissant ainsi fiabilité et confiance.

L'obtention de la labellisation Crèche ENGAGÉE s'articule autour de 3 étapes :

1. Un **diagnostic** des pratiques de la structure par l'équipe elle-même.
2. Une phase de proposition et de **mise en place de nouvelles pratiques** éco et socio-responsables avec un accompagnement régulier de référents internes, experts sur les thématiques du référentiel. Des animations de réunions tout au long de l'année et des visites en présentiel sont également organisées
3. Un **audit de validation interne et externe, supervisé par SGS** sera réalisé une fois les actions mises en place

Cette labellisation est réévaluée tous les trois ans pour permettre à la démarche de s'enrichir et de pérenniser les actions mises en place dans le temps. Nos crèches s'inscrivent ainsi dans un processus de re-labellisation.



**LABEL RSE  
PETITE ENFANCE**



**Ne pas diffuser**

# 8. La démarche RSE

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le



ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



# De nombreuses initiatives en lien avec la RSE vont être également mises en place au niveau de la crèche en 2025

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

## Recyclage à la crèche

Sensibiliser les enfants à l'éco-responsabilité

Notre action :  
Recyclage, compost, potager...

## Action de solidarité

Cultiver des valeurs d'entraide et de partage

Notre action récente :  
Atelier avec du matériel recyclé, achat de jouets  
dans le circuit solidaire, accueil des enfants du  
forum des réfugiés en occasionnels...



Ne pas diffuser

# Le choix d'une alimentation saine et durable

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
 Reçu en préfecture le 26/06/2025  
 Publié le  
 ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

Engagé avec nous pour une alimentation durable, notre prestataire de restauration **Ansamble** propose des repas équilibrés, adaptés aux tout-petits. composés de :

- 50% produits locaux
- 50% BIO
- 73% Produits durables
- Viandes 100 % françaises, avec une qualité supérieure
- Pain de qualité artisanale



Les **menus** sont envoyés aux familles? publiés sur l'application Chaperons et Vous et affichés sur les panneaux d'information de la crèche.

Par ailleurs, un travail est réalisé en collaboration avec notre prestataire, afin de réduire au maximum le gaspillage alimentaire, au travers un système fin d'ajustement des commandes aux besoins réels et à des actions de sensibilisation. De plus depuis la loi Egalim, nous avons mis en place des plats de réchauffent ainsi que des services de table sans plastique.

*Déjeuner* Semaine n° 21 - du 19 au 25 mai 2025

|          | Petits (dès 6 mois)   | Moyens (dès 12 mois)   | Grands  |
|----------|---|--|---|
| LUNDI    | Egrené de bœuf BIO au bouillon<br>Coles d'Alsace au bouillon<br>Purée de petit pois<br><br>Purée pomme 4 épices<br>Fromage frais nature<br>Purée pomme ananas | Egrené de bœuf BIO au bouillon<br>Coles d'Alsace au bouillon<br>Purée de petit pois<br>Camembert<br><br>Purée pomme 4 épices<br>Fromage frais nature<br>Purée pomme ananas | Potage de haricot rouge au paprika<br>Sauté de bœuf crème basilic<br>Coles d'Alsace crème tomate<br>Mitonnée de légumes à la provençale<br>Camembert<br><br>Fromage frais nature<br>Purée pomme ananas<br>Pain-miel |
| MARDI    | Purée de lentille corail<br><br>Purée de carotte<br><br>Purée pomme<br>Yaourt nature<br>Purée pomme agrume  | Purée de lentille corail<br><br>Fine de carotte semoule<br>Petit moulé<br>Purée pomme<br>Yaourt nature<br>Purée pomme agrume   | Colombo courgette lentille corail et riz<br><br>***<br>Petit moulé<br>Fruit de saison<br>Yaourt nature<br>Purée pomme agrume<br>Pain-chocolat   |
| MERCREDI | Œuf BIO au bouillon<br>Purée d'haricot beurre<br><br>Purée pomme fruit des montagnes<br>Fromage frais nature<br>Purée pomme romarin                           | Omelette<br><br>Purée d'haricot beurre<br>Fromage frais nature<br>Purée pomme fruit des montagnes<br>Tomme blanche<br>Purée pomme romarin                                  | Tomate persillée<br>Omelette<br><br>Purée de p. de terre au lait<br>Fromage frais nature<br><br>Tomme blanche<br>Fruit de saison<br>Pain  |
| JEUDI    | Filet de lieu noir frais au bouillon<br>Purée de courgette<br><br>Purée pomme fraise<br>Yaourt nature<br>Purée pomme vanille                                  | Filet de lieu noir frais au bouillon<br><br>Dés de courgette et perles<br>Yaourt nature<br>Purée pomme fraise<br>Fromage frais au sel de Guérande<br>Purée pomme vanille   | Radis râpés sauce fr blanc<br>Filet de lieu noir frais persillé<br><br>Courgette crème et perles<br>***<br>Smoothie haricot blanc et fraise<br>Fromage frais au sel de Guérande<br>Fruit de saison<br>Pain          |
| VENREDI  | Sauté de porc au bouillon<br>Fromage frais nature<br>Purée d'épinard<br><br>Purée pomme banane<br>Fromage blanc nature<br>Purée pomme                         | Sauté de porc au bouillon<br>Œuf broillé<br>Fine d'épinard et boulgour<br>Mimolette<br>Purée pomme banane<br>Floraline à la fleur d'oranger<br>Purée pomme                 | Salade de ristetti à l'orientale<br>Sauté de porc au jus<br>Œuf broillé<br>Epinards béchamel<br>Mimolette<br><br>Floraline à la fleur d'oranger<br>Purée pomme  |

Labels: Filière responsable, Filière Bleu Blanc Cœur, Fromage AOP/ADC, En italique, substitution sans viande

Le cinéma/Les légumineuses

**Tout savoir sur les menus de vos tout-petits**

**Le menu**

Les fruits indiqués peuvent varier selon leur maturité ou leur disponibilité.

**Produits locaux**

Les labels de qualité (œuf Bio) concernent l'ingrédient majoritaire de la recette.

Le picto Bio indique une recette respectant les exigences du règlement CE n°1831/2003.

Pour les recettes contenant moins de 50% de produits BIO l'ingrédient Bio sera précisé dans le libellé du plat.

Le picto Local indique un produit issu du terroir de proximité et non transformé et non cuisiné.

**Labels**

Toutes nos viandes de bœuf, de veau, de porc, de volaille et nos œufs sont d'origine française.

**Composition des plats:**

Risetti orientale: risetti, coriandre, cumin, citron, huile extra olive, sel/ Sel et basilic, oignon, farine, crème, basilic, sel, huile d'olive/olive verte, ra, courgette, fèves, colombo, crème, ail, carotte, oignon, sel/ Œuf des Montagnes: miel et moutarde/semoule: blé, yaourt, fèves, sucre/Noûmous: pois chiches, ail, citron, huile extra olive

**Ansamble**  
une restauration saine et durable



**Ne pas diffuser**

# La surveillance de la Qualité de l'Air Intérieur

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet.

Une qualité de l'air intérieur optimale permet de préserver une bonne santé. **Depuis Le 1<sup>er</sup> janvier 2023**, la réglementation sur la qualité de l'air intérieur (QAI) dans les établissements accueillant des populations à la santé fragile (enfants, personnes âgées...) a été renforcée.

Le dispositif de surveillance de la Qualité de l'Air Intérieur se décompose désormais en 4 phases depuis 2024:

- Une **évaluation annuelle des moyens d'aération** des bâtiments, incluant notamment **la mesure à lecture directe de la concentration en dioxyde de carbone de l'air intérieur**
- **Un autodiagnostic de la QAI**, jusqu'alors optionnel, devenant une étape obligatoire et incontournable, et devant être réalisé ou mis à jour régulièrement, au minimum tous les 4 ans
- **Une campagne de mesures des polluants réglementés** à faire réaliser par un organisme accrédité à chaque étape clé de la vie du bâtiment pouvant impacter la QAI
- **Un plan d'actions** prenant en compte l'évaluation annuelle des moyens d'aération, l'autodiagnostic et la campagne de mesures précités

**POUR AVOIR LES IDÉES CLAIRES, RENOUVELEZ L'AIR !**

- 1 - Le matin avant l'arrivée des enfants
- 2 - Le soir avant la fermeture de la crèche
- 3 - Après utilisation de produits d'entretien
- 4 - Après les ateliers de loisirs créatifs

1 - L'aération doit se faire alors en ouvrant les **portes** et les **fenêtres** durant **15 minutes** pour créer un courant d'air

2 - **Limiter** l'utilisation des **sprays** (respect des fréquences des protocoles d'hygiène)

3 - Vérifier régulièrement l'état de **propreté des systèmes de ventilation (VMC)**

Cette démarche s'inscrit dans un programme d'actions de prévention de la qualité de l'air intérieur, conformément à la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010

**LES PETITS CHAPERONS ROUGES**  
Grandir

**Grandir**  
La famille au cœur !

# 9. La sécurité, un enjeu de tous les jours

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



# Hygiène sécurité et environnement

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

## INCIDENTS ENFANTS :

En 2024 nous avons eu plusieurs blessures en lien avec des chutes sur le sol de l'extérieur ( front, lèvres...). Nous avons procédé à la désinfection de la plaie puis l'équipe en a informé les parents. Nous avons eu également une chute du toboggan dans la section des bébés avec un avis demandé au SAMU qui nous a demandé de le surveiller.

## AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.



**Ne pas diffuser**

# Sécurité incendie et mise en sûreté

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.



**Ne pas diffuser**

# Des locaux gérés avec soin

## SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE

- Collage de protection sur le bloc extérieur
- Réglage du chauffage par Henry Thermique
- Vitrophanie posée
- locations de clim et chauffage dû au dysfonctionnement de la CVC
- Installation de support à vélo et pour les cerceaux dans la cabane extérieure

## MAINTENANCE – ENTRETIEN

|                                 | Entreprise      | Nbr/Fréquence interventions |
|---------------------------------|-----------------|-----------------------------|
| <b>CLIMATISATION/CHAUFFAGE</b>  | Herve Thermique | 2x/an                       |
| <b>NETTOYAGE SOLS et VITRES</b> | Melkart         | 1x/an                       |
| <b>ESPACES VERTS</b>            | ID verte        | À la demande                |
| <b>AIRES DE JEUX</b>            | 01 Contrôle     | 1x/an et en cas de besoin   |

Une extraction des tickets travaux sera mise en annexe.



**Ne pas diffuser**

# Des locaux gérés avec soin

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



## CONTRÔLES PÉRIODIQUES

|                     | Entreprise  | Date de passage | Réserves | Levées réserves |
|---------------------|-------------|-----------------|----------|-----------------|
| SSI (EXTINCTEURS)   | Sagex       | 17/09/2024      | 0        | 0               |
| CONTROLE ELECTRIQUE | O1 Contrôle | 26/09/2024      | 0        | 0               |
| AIRE DE JEUX        | O1 Contrôle | 26/09/2024      | 0        | 0               |



**Ne pas diffuser**

# 10. Les éléments financiers

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



# Compte de résultat

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
 Reçu en préfecture le 26/06/2025  
 Publié le  
 ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

## Compte de résultat détaillé

|   | CEP              | REEL             |                   |
|---|------------------|------------------|-------------------|
|   | 12 mois          | 12 mois          |                   |
|   | 2024             | 2024             |                   |
|   | 6,19 €           |                  | Ecart             |
| Nombre de mois d'ouverture  |                  |                  |                   |
| Montants Psu (montant à choisir)  |                  |                  |                   |
| <b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>  | <b>722 783 €</b> | <b>572 059 €</b> | <b>-150 725 €</b> |
| <b>70 Ventes de produits fabriqués, prestations de services, marchandises</b> | <b>679 450 €</b> | <b>572 059 €</b> | <b>-107 392 €</b> |
| 706 000 Ville de Bron   | 188 688 €        | 182 789 €        | -5 899 €          |
| 706 000 Participations familiales   | 196 305 €        | 102 940 €        | -93 365 €         |
| 706 000 Prestation de Service Unique (Caf)                                    | 294 457 €        | 286 330 €        | -8 127 €          |
|   |                  | 0 €              | 0 €               |
| <b>74 RESERVATAIRES</b>   | <b>43 333 €</b>  | <b>0 €</b>       | <b>-43 333 €</b>  |
| 740 000 Dont Entreprises ou autres  | 43 333 €         | 0 €              | -43 333 €         |
| <b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>   | <b>691 648 €</b> | <b>603 178 €</b> | <b>-88 470 €</b>  |
| <b>60 Achats</b>  | <b>32 076 €</b>  | <b>26 987 €</b>  | <b>-5 089 €</b>   |
| 602 000 Lait  | 2 699 €          | 1 438 €          | -1 261 €          |
| 605 100 Tenues du personnel   | 270 €            | 2 751 €          | 2 481 €           |
| 605 150 Petit agencement et matériel divers                                   | 2 400 €          | 866 €            | -1 534 €          |
| 605 200 Fournitures pédagogiques, jouets, jeux et livres                      | 3 120 €          | 2 643 €          | -477 €            |
| 606 100 Eau / gaz / électricité   | 13 375 €         | 11 493 €         | -1 882 €          |
| 606 300 Produits d'entretien  | 4 320 €          | 2 550 €          | -1 770 €          |
| 606 330 Produits pharmaceutiques et d'hygiène corporelle                      |                  | 342 €            | 342 €             |
| 606 400 Fournitures administratives   | 1 102 €          | 3 260 €          | 2 158 €           |
| 606 800 Changes enfants   | 4 790 €          | 1 036 €          | -3 754 €          |
| 606 830 Fournitures fêtes et réceptions                                       |                  | 609 €            | 609 €             |
|   |                  | 0 €              | 0 €               |
| <b>61 Services extérieurs</b>   | <b>92 386 €</b>  | <b>67 895 €</b>  | <b>-24 492 €</b>  |
| 611 000 Alimentation enfants  | 35 532 €         | 30 173 €         | -5 360 €          |
| 613 200 Locations immobilières (y compris parking)                            | 0 €              | 0 €              | 0 €               |
| 613 200 Redevance   | 20 400 €         | 12 384 €         | -8 016 €          |
| 613 299 Loyer d'agencement (amortissement de l'investissement)                | 22 414 €         | 19 317 €         | -3 097 €          |
| 614 000 Charges locatives (y compris parking)                                 | 0 €              | 0 €              | 0 €               |
| 614 000 TEOM  | 1 200 €          | 0 €              | -1 200 €          |
| 615 000 Entretien des locaux  | 7 176 €          | 4 210 €          | -2 966 €          |
| 615 000 Maintenance   | 4 692 €          | 1 812 €          | -2 880 €          |
| 616 000 Primes d'assurance  | 972 €            | 0 €              | -972 €            |

|   |                  |                  |                   |
|---|------------------|------------------|-------------------|
| <b>62 Autres services extérieurs</b>                              | <b>47 723 €</b>  | <b>144 395 €</b> | <b>96 671 €</b>   |
| 620 000 Frais bancaires   | 0 €              | 0 €              | 0 €               |
| 621 100 Personnel intérimaire                                     | 0 €              | 57 869 €         | 57 869 €          |
| 621 400 Frais de gestion, coordination et Commissaire aux comptes | 36 000 €         | 82 281 €         | 46 281 €          |
| 622 701 Vacataires  | 9 948 €          | 0 €              | -9 948 €          |
| 625 000 Frais de déplacement                                      | 657 €            | 0 €              | -657 €            |
| 626 000 Frais postaux et de télécommunication                     | 1 118 €          | 4 245 €          | 3 126 €           |
|   |                  | 0 €              | 0 €               |
| <b>63 Impôts, taxes et versements assimilés</b>                   | <b>25 258 €</b>  | <b>9 283 €</b>   | <b>-15 975 €</b>  |
| 630 000 Taxe sur les salaires                                     | 19 809 €         | 6 967 €          | -12 842 €         |
| 630 000 Cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises (CVAE)   | 3 000 €          | 753 €            | -2 247 €          |
| 630 000 Taxe d'apprentissage                                      | 2 449 €          | 1 563 €          | -886 €            |
| <b>64 Charges de personnel</b>                                    | <b>494 204 €</b> | <b>354 485 €</b> | <b>-139 719 €</b> |
| 640 000 Rémunérations annuelles                                   | 360 156 €        | 310 032 €        | -50 124 €         |
| 640 000 Charges sociales  | 108 045 €        | 33 874 €         | -74 171 €         |
| 640 000 Frais de personnel  | 22 619 €         | 7 421 €          | -15 199 €         |
| 640 000 Formation continue  | 3 384 €          | 3 159 €          | -225 €            |
| <b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>                                    | <b>31 136 €</b>  | <b>-31 119 €</b> | <b>-62 254 €</b>  |
| <b>RESULTAT FINANCIER</b>   | <b>0 €</b>       |                  |                   |
| <b>RESULTAT COURANT AVANT IMPÔTS</b>                              | <b>31 136 €</b>  | <b>-31 119 €</b> | <b>-62 254 €</b>  |
|   |                  |                  | <b>0 €</b>        |
| <b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>                                      | <b>0 €</b>       | <b>0 €</b>       |                   |
| <b>Impôts sur les bénéfices</b>                                   | <b>7 784 €</b>   | <b>0 €</b>       | <b>-7 784 €</b>   |
| <b>BENEFICE OU PERTE</b>  | <b>23 352 €</b>  | <b>-31 119 €</b> | <b>-54 470 €</b>  |

Ne pas diffuser

# Synthèse

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

Le compte consolidé de la structure Bron les clairières enregistre un résultat négatif de 31 119€ pour l'année 2024 et est en décalage négatif de 62 243€ vs le budget prévu dans l'appel d'offre. (CEP initial).

## Écarts sur les postes de charges :

- Les charges totales sont en économie de 88 481€ par rapport au budget prévu dans l'appel d'offre. Cet écart est principalement lié à une plus faible occupation qui a amoindri les dépenses variables ( 5000€ sur les achats divers, 5000€ sur l'alimentation du fait d'un nombre moindre d'enfants accueillis)
- En revanche le poste Autres services extérieurs incluant notamment les frais de gestion et le recours au personnel intérimaire est en hausse de 96000€ dont 57869€ pour l'intérim et 46281€ pour les frais de gestion.

*Les frais de gestion sont refacturés sur la base de nos frais de gestion réels (validés par nos Commissaires aux Comptes) et n'intègrent pas la remise commerciale faite à votre collectivité. Ces frais de gestion reflète nos investissements forts dans de nouveaux outils digitaux pour améliorer la satisfaction des familles (application améliorée Chaperons&Vous, évolution de notre site pour faciliter les inscriptions) et dans des projets RH visant à faciliter le recrutement (nouvelle interface RH simplifiée garantissant une intégration réussie, développement d'une nouvelle plateforme pour le recrutement qui facilite l'ensemble du processus de recrutement de la candidature à l'intégration...).*

- Les charges de personnel sont en baisse par rapport au CEP initial, malgré les revalorisations du SMIC et les primes octroyées pour rendre le recrutement plus attractif. Cette diminution s'explique par une difficulté sur le recrutement. Cette économie est en partie compensée par les dépenses liées à l'intérim (57 869€ dépensés en intérim et intégrés à la ligne « Autres services extérieurs). La crèche a également bénéficié de remplacements effectués par le pool de volantes et par du personnel mis à disposition d'autres crèches : les frais liés à ce personnel sont intégrés aux « Frais de personnel ».
- Investissements : Plusieurs investissements ont été réalisés sur l'année 2024, avec un léger écart vs le CEP initial, qui sera compensée avec des achats qui ont eu lieu sur le premier trimestre 2025, conséquence normale d'une année d'ouverture.
- **Travaux et maintenance** : on constate un écart avec le CEP initial également. En effet sur une ouverture, nous constatons moins de demandes de maintenance et il faudra comptabiliser des dépenses sur le dernier trimestre et comptabilisé en 2025 dû fait de la clôture des comptes.

## Écarts sur les postes de recettes :

Les recettes globales de la structure affichent un écart négatif de 150 000 € en comparaison aux attentes du CEP initial.

- Les participations familiales et les recettes issues des prestations de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) sont en décalage négatif car impactées par la faible occupation de la structure.
- Les places entreprises seront commercialisées à partir de 2025 dû fait de l'année d'ouverture..

**Ne pas diffuser**

# Détail des immobilisations

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

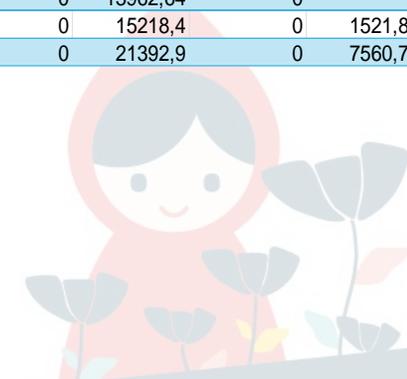
Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le



ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

| Descriptif                                 | Ensemble | libelle2     | Date maj   | dateAcqu   | Date de m  | Date de d  | Date de fi | Date de s  | Mode d'a | Durée | Taux | Devis  | Valeur br | Valeur rés | Valeur an | Cumul dé | Dotation |
|--|----------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|-------|------|--------|-----------|------------|-----------|----------|----------|
| 1402 - DECITRE - DIVERS JOUETS             |          | 1402 - DECIT | 21/05/2024 | 01/03/2024 | 01/03/2024 |            |            | 01/03/2024 |          |       | 0    | 0 EUR  | 13,65     | 0          | 13,65     | 0        | 0        |
| 1402 - DECITRE - DIVERS JOUETS             |          | 1402 - DECIT | 29/05/2024 | 01/03/2024 | 01/03/2024 | 01/03/2024 | 28/02/2026 |            | Linéaire |       | 2    | 50 EUR | 13,65     | 0          | 13,65     | 0        | 5,72     |
| 1402-WESCO 11/23 CAPEX                     |          | 1402-WESCO   | 03/12/2024 | 31/10/2024 | 31/10/2024 |            |            |            |          |       | 0    | 0 EUR  | 35,68     | 0          | 35,68     | 0        | 0        |
| 1402 ADELYA MAT CRECHE                     |          | 1402 ADELY   | 21/05/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 31/01/2026 |            | Linéaire |       | 2    | 50 EUR | 44,46     | 0          | 44,46     | 0        | 20,34    |
| 1402 FIDUCIAL BUR MAT CRECHE               |          | 1402 FIDUCI  | 21/05/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 31/01/2026 |            | Linéaire |       | 2    | 50 EUR | 44,71     | 0          | 44,71     | 0        | 20,46    |
| 1402 HOPTOYS JEUX JOUETS                   |          | 1402 HOPTO   | 21/05/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 31/01/2034 |            | Linéaire |       | 10   | 10 EUR | 157,05    | 0          | 157,05    | 0        | 14,37    |
| 1402 FIDUCIAL BUR MAT CRECHE               |          | 1402 FIDUCI  | 21/05/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 31/01/2026 |            | Linéaire |       | 2    | 50 EUR | 259,4     | 0          | 259,4     | 0        | 118,68   |
| 1402 HOPTOYS JEUX JOUETS                   |          | 1402 HOPTO   | 21/05/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 31/01/2028 |            | Linéaire |       | 4    | 25 EUR | 469,71    | 0          | 469,71    | 0        | 107,45   |
| 1402 - DECITRE - DIVERS JOUETS             |          | 1402 - DECIT | 21/05/2024 | 01/03/2024 | 01/03/2024 |            |            | 01/03/2024 |          |       | 0    | 0 EUR  | 591,44    | 0          | 591,44    | 0        | 0        |
| 1402 - DECITRE - DIVERS JOUETS             |          | 1402 - DECIT | 29/05/2024 | 01/03/2024 | 01/03/2024 | 01/03/2024 | 28/02/2026 |            | Linéaire |       | 2    | 50 EUR | 591,44    | 0          | 591,44    | 0        | 247,92   |
| 1402 FIDUCIAL BUR MAT CRECHE               |          | 1402 FIDUCI  | 21/05/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 31/01/2026 |            | Linéaire |       | 2    | 50 EUR | 840,4     | 0          | 840,4     | 0        | 384,51   |
| 1402 MERESO REMP CYLINDRES                 |          | 1402 MERES   | 03/12/2024 | 01/10/2024 | 31/07/2024 | 31/07/2024 | 30/07/2034 |            | Linéaire |       | 10   | 10 EUR | 1070,4    | 0          | 1070,4    | 0        | 45,16    |
| 1402 POYETMOTTE CAPEX OUV                  |          | 1402 POYET   | 21/05/2024 | 02/01/2024 | 02/01/2024 | 02/01/2024 | 01/01/2026 |            | Linéaire |       | 2    | 50 EUR | 1945,39   | 0          | 1945,39   | 0        | 970,03   |
| 1402 FIDUCIAL BUR MAT CRECHE               |          | 1402 FIDUCI  | 21/05/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 31/01/2026 |            | Linéaire |       | 2    | 50 EUR | 2109,97   | 0          | 2109,97   | 0        | 965,38   |
| 1402 ADELYA MAT CRECHE                     |          | 1402 ADELY   | 21/05/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 31/01/2026 |            | Linéaire |       | 2    | 50 EUR | 2334,91   | 0          | 2334,91   | 0        | 1068,3   |
| 1402 OCTOPUSSY SAMSUNG                     |          | 1402 OCTOF   | 21/05/2024 | 01/03/2024 | 01/03/2024 | 01/03/2024 | 28/02/2029 |            | Linéaire |       | 5    | 20 EUR | 2505,48   | 0          | 2505,48   | 0        | 420,1    |
| 1402 NUMATIC INTERNATIONAL SAS AUTOLAVEUSE |          | 1402 NUMAT   | 02/07/2024 | 11/06/2024 | 11/06/2024 | 11/06/2024 | 10/06/2026 |            | Linéaire |       | 2    | 50 EUR | 2688,06   | 0          | 2688,06   | 0        | 751,18   |
| 1402 HENRI JULIEN CAPEX OUV                |          | 1402 HENRI   | 21/05/2024 | 02/01/2024 | 02/01/2024 | 02/01/2024 | 01/01/2026 |            | Linéaire |       | 2    | 50 EUR | 3889,56   | 0          | 3889,56   | 0        | 1939,45  |
| 1402 KBSC RECRUT S BELHADIA                |          | 1402 KBSC F  | 21/05/2024 | 13/12/2023 | 13/12/2023 |            |            | 01/01/2024 |          |       | 0    | 0 EUR  | 4200      | 0          | 4200      | 0        | 0        |
| 1402 KBSC RECRUT S BELHADIA                |          | 1402 KBSC F  | 29/05/2024 | 01/01/2024 | 01/01/2024 | 01/01/2024 | 31/12/2033 |            | Linéaire |       | 10   | 10 EUR | 4200      | 0          | 4200      | 0        | 420      |
| 1402 ATHEX MOBILIER                        |          | 1402 ATHEX   | 21/05/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 01/02/2024 | 31/01/2029 |            | Linéaire |       | 5    | 20 EUR | 8008,68   | 0          | 8008,68   | 0        | 1465,7   |
| 1402-G3CONCEPTS AMENAGEMENT                |          | 1402-G3CON   | 21/05/2024 | 01/01/2024 | 01/01/2024 | 01/01/2024 | 31/12/2033 |            | Linéaire |       | 10   | 10 EUR | 12692,4   | 0          | 12692,4   | 0        | 1269,24  |
| 1402-WESCO 11/23 CAPEX                     |          | 1402-WESCO   | 03/12/2024 | 31/10/2024 | 31/10/2024 |            |            |            |          |       | 0    | 0 EUR  | 13962,64  | 0          | 13962,64  | 0        | 0        |
| 1402-G3CONCEPTS AMENAGEMENT                |          | 1402-G3CON   | 21/05/2024 | 01/01/2024 | 01/01/2024 | 01/01/2024 | 31/12/2033 |            | Linéaire |       | 10   | 10 EUR | 15218,4   | 0          | 15218,4   | 0        | 1521,84  |
| 1402 - MATHOU - MONTAGE                    |          | 1402 - MATH  | 21/05/2024 | 18/04/2024 | 18/04/2024 | 18/04/2024 | 17/04/2026 |            | Linéaire |       | 2    | 50 EUR | 21392,9   | 0          | 21392,9   | 0        | 7560,78  |



Ne pas diffuser

# Renouvellements des biens et consommations nécessaires à l'exploitation

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

|                              | 2024            |
|------------------------------|-----------------|
| <b>GLOBAL</b>                | <b>7 325,31</b> |
| Consommables                 | 1 813,92        |
| Equipement (mobilier)        | 1 419,65        |
| Jouets et matériels éducatif | 2 642,77        |
| Produits Entretien           | 736,08          |
| Fêtes et réception           | 609,18          |
| Lingerie                     | 11,36           |
| Electroménager               | 92,35           |



**Ne pas diffuser**

# 11.Nos actualités

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



# Notre centre de formation d'apprentis

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

Le secteur des crèches collectives connaît une pénurie de profils diplômés :

- 48% des crèches collectives déclarent un manque de personnel
- 9000 postes à pourvoir dont 45% d'auxiliaire de puériculture

C'est pourquoi, nous ouvrons en 2024 notre propre **CFA (centre de formation d'apprentis) agréé IFAP** (Institut de Formation d'Auxiliaires de Puériculture)

L'académie Grandir est officiellement un CFA



Une formation d'un an qui délivre le diplôme d'Auxiliaire de Puériculture, entièrement financée par notre groupe avec maintien du salaire



**Notre ambition** : Devenir le premier institut des métiers de la crèche

Le nombre d'apprentis que nous visons sur 3 ans dans notre CFA en IDF :

|            | 2024 | 2025 | 2026 |
|------------|------|------|------|
| Apprentis  | 44   | 88   | 132  |
| Classes    | 2    | 4    | 6    |
| Formateurs | 1    | 2    | 3    |

Chaque classe peut intégrer jusqu'à 22 apprentis

ne pas utiliser

# Notre politique de recrutement

## Nos engagements pour une politique de recrutement inclusive et attractive :

- Favoriser l'emploi durable en recourant au maximum à des CDI, si besoin à temps partiel pour favoriser l'équilibre de vie de nos collaborateurs et les fidéliser.
- S'engager pour l'emploi sur le territoire en privilégiant les candidats locaux et en développant des partenariats locaux avec le Pôle Emploi, le CCAS et les écoles afin d'accroître notre visibilité auprès d'un maximum de public.
- Créer du lien avec les professionnels de demain grâce à une politique volontariste d'accueil des stagiaires et des apprentis
- Faciliter l'intégration de nos équipes grâce à des parcours d'intégration sur mesure et personnalisés par métier
- Soutenir la diversité dans l'entreprise grâce à notre responsable diversité et inclusion et des actions de sensibilisation
- Favoriser la mobilité interne grâce à notre portail mobilité et offrir aux directeurs le soutien d'équipes RH de proximité pour les accompagner au quotidien.

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

S<sup>2</sup>LO

Lancement de notre marque employeur en 2024 pour valoriser et renforcer l'attractivité de nos métiers en crèche



« Je suis très reconnaissante au groupe pour les multiples opportunités qui me sont offertes pour développer et enrichir mes compétences »

Marie, infirmière et directrice de crèche

# Un haut niveau de **qualité**



**Une double labellisation**  
qualité et RSE conçus avec

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



Une démarche qualité éprouvée, allant au-delà des normes réglementaires, afin d'assurer le plus haut niveau d'accueil et d'épanouissement pour chaque enfant



Le 1er label créé par un réseau de crèches qui engage ses établissements dans une démarche de responsabilité sociale, sociétale et environnementale

L'amélioration continue est au cœur de nos préoccupations et de nos pratiques.  
« Aimer faire mieux », c'est ce qui nous anime au quotidien.

**Ne pas diffuser**

# La **bien**traïtance au cœur de nos pratiques

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE

S<sup>2</sup>LO

## Le cadre réaffirmé

- Une charte de bientraïtance contractuelle signée par l'ensemble de nos collaborateurs
- Déploiement des nouvelles procédures de protection de l'enfance ( Situations à risques intrafamiliales ou institutionnelles)
- Des affiches de sensibilisation déployées dans toutes les crèches

## La formation

- Un parcours d'intégration et de formation intégrant un séminaire Pédagogique de 2 jours pour toutes les nouvelles directrices et responsables de secteur
- Les responsables formés au recueil et transmissions des Informations Préoccupantes
- Formation Protection de l'enfance devenue obligatoire en e-learning pour l'ensemble de nos collaborateurs (crèches et supports)
- Une formation Bientraïtance en présentiel au plan de formation pour les collaborateurs Petite enfance
- Sensibilisation de tous les collaborateurs Petite Enfance avec animation d'ateliers dédiés lors des journées pédagogiques

## La prévention et les moyens de communication

- L'accompagnement de la Direction Qualité Petite Enfance et du Service Juridique des boites mails dédiées
- Mise en place de cellules supports et de canaux de communication (hiérarchiques et non hiérarchiques) pour nos collaborateurs pour recueillir les informations et accompagner la démarche au besoin
- Des ressources pour les familles ( Violence intrafamiliales ou faites aux femmes, Prévention des Violences Educatives Ordinaires)
- Déploiement de l'application Chaperons&Vous V2 pour les familles avec possibilité de signalement incident direct

## L'animation

- Des ateliers clé en main proposés par la DQPE pour les Journées Pédagogiques et réunions d'équipes
- Des Rendez-Vous pédagogiques mensuels pour l'ensemble des collaborateurs animés en live par la DQPE ( (Bientraïtance au quotidien / Les émotions / Accueillir l'enfant et sa famille / Les Neurosciences..)
- 1 Webinaire Animé par le Dr Anne Raynaud de l'institut de la parentalité sur la Sécurité Emotionnelle
- Animation et accompagnement des Relais Pédagogiques sur le thème de l'accompagnement des pratiques bientraïtantes



**Ne pas diffuser**

# 11. Conclusion

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



# Conclusion sur l'année 2024

Envoyé en préfecture le 26/06/2025  
Reçu en préfecture le 26/06/2025  
Publié le  
ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE



Malgré un début d'année 2024 marqué par des défis sur la stabilisation de l'équipe, le recrutement dans un contexte très pénurique et une relation fragile avec la Ville, une dynamique constructive s'est progressivement installée depuis septembre, fondée sur la confiance, l'écoute et des échanges réguliers.

L'engagement de notre équipe a permis de concrétiser de nombreux projets, portés par une volonté commune d'offrir un environnement bienveillant, stimulant et adapté aux besoins des enfants. En 2025, les activités et l'implication des familles continueront d'être pensées en cohérence avec les étapes de développement des enfants, afin de les accompagner dans leur épanouissement, tout en respectant leur rythme.

La fin d'année 2024 a été marquée par un investissement important autour des 5C, avec en point d'orgue la création du spectacle de fin d'année, véritable moment de partage et de valorisation du travail accompli depuis l'ouverture de la structure.

Dans une dynamique d'amélioration continue, nous avons engagé un travail sur la cohésion d'équipe en favorisant les temps d'échanges professionnels, les formations régulières et la montée en compétences individuelle et collective. Parallèlement, plusieurs projets structurants ont été définis pour 2025, dont certains sont déjà en cours de réalisation, contribuant à l'instauration d'un environnement bienveillant, propice à l'épanouissement des enfants.

Soucieuse de répondre aux attentes des familles, l'équipe a également mis en place, suite aux enquêtes de satisfaction, de nouvelles feuilles de transmission pour assurer un suivi quotidien personnalisé et renforcer la qualité du lien avec les parents.

Pour l'année 2025, nous avons à cœur de poursuivre cette dynamique avec des projets ambitieux : ateliers intergénérationnels, partenariats avec la bibliothèque et la ludothèque, développement des liens avec le Jardin d'Enfants de la Garenne et mise en place d'une classe passerelle.

Nous vous remercions pour la confiance que vous nous accordez et pour cette collaboration qui s'installe. Nous restons pleinement conscients que la construction ensemble d'une relation partenariale solide et durable demeure un enjeu central pour garantir le bon fonctionnement de la structure. Soyez assurés que nous avons à cœur de contribuer activement au déploiement de la politique Petite Enfance de la ville, au service des enfants et de leurs familles.

**Ne pas diffuser**



**Maude Galliano**  
Directrice Régional

[m.galliano@lpcr.fr](mailto:m.galliano@lpcr.fr)



**Lise Bracoud**  
Responsable de secteur

[l.bracoud@lpcr.fr](mailto:l.bracoud@lpcr.fr)



**Aurélie Clément**  
Directrice

[bron.lesclairieres@lpcr.fr](mailto:bron.lesclairieres@lpcr.fr)



Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

S<sup>2</sup>LOW

ID : 069-216900290-20250623-20250623DEL7-DE