

Envoyé en préfecture le 07/10/2025

Reçu en préfecture le 07/10/2025

Publié le 07/10/2025

webdelib

ID : 069-216900290-20251002-20251002DEL10-DE

Rapport d'activité



Pôle Funéraire Public
Métropole de Lyon

2025

SOMMAIRE

I – Présentation générale de la délégation	4
1) CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION	5
a. Description des parties prenantes au contrat	5
b. Caractéristiques des contrats de DSP	5
c. Habilitations	6
d. Immobilisations	6
e. Personnels	8
f. Tarifs TTC 2024	11
g. Événements marquants de l'année	11
h. Dons aux associations	13
2) CARACTERISTIQUES GENERALES DU SERVICE	14
a. Pompes funèbres	14
b. Prévoyance	16
c. Chambres Funéraires	16
d. Crématorium de Lyon	17
II – Compte-rendu technique et financier	18
1) COMPTE DE RESULTATS	19
a. Compte de résultats du PFP	19
b. Compte de résultats par agence commerciale	19
2) ACTIVITES	23
III – Analyse de la qualité du service	25
1) ENQUÊTES DE SATISFACTION	26
a. Rappel du process	26
b. Résultats 2024	26
c. Comparatif 2022 à 2024	31
2) AVIS GOOGLE	26
3) GESTION DES NON-CONFORMITÉS	30
a. Rappel du process	30
b. Résultats 2024	30
c. Comparatif 2021 à 2024	31
4) CERTIFICATION NF 407 - Services funéraires et Organisation d'obsèques	32
a. Rappel du process	32
b. Une maîtrise complète du service délivré	31
c. Les apports de la démarche	32
Annexes	34
Annexe 1 : Inventaire et état des dotations aux amortissements 2024	35
Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2024	49
Annexe 3 : Organigramme général et des services	50
Annexe 4 : Tarifs TTC 2024	51
Annexe 5 : Enquête de satisfaction 2024	62

01

Présentation générale de la délégation

1) CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION

a. Description des parties prenantes au contrat

La société publique locale (SPL) Pôle Funéraire Public - métropole de Lyon a été créée en octobre 2016 à l’initiative du syndicat intercommunal des Pompes Funèbres Intercommunales de l’agglomération lyonnaise (PFIAL), lequel regroupe les deux régies municipales de Lyon et de Villeurbanne depuis le 1^{er} janvier 2006.

La SPL compte, au 31/12/2024, 14 actionnaires (Bron, Corbas, Dardilly, Écully, Feyzin, Grigny, La Mulatière, Oullins Pierre-Bénite, PFIAL (Lyon et Villeurbanne) Rillieux-la-Pape, Saint-Fons, Saint-Genis-Laval, Saint-Genis-les-Ollières, Tassin la Demi-Lune) lui permettant ainsi de proposer l’offre de service public plus largement sur le territoire métropolitain.

Certaines de ces collectivités actionnaires ont fait le choix de déléguer le service extérieur des pompes funèbres, ainsi que le crématorium pour les PFIAL, à la SPL.

b. Caractéristiques des contrats de DSP

Afin d’exercer ses missions de service extérieur des pompes funèbres (SEPF) et de gestion de crématorium, la SPL est titulaire de contrats de délégation de service public dont voici la liste :

Délégants	Contrats		SEPF		Crématorium	Observations
	Début	Fin	Pompes funèbres	Chambre funéraire		
PFIAL	01/01/2024	31/12/2031	X	X	X	
Bron	25/09/2017	31/03/2027	X			Contrat renouvelé pour la période du 01/04/2022 au 31/03/2027
Corbas	14/12/2017	13/12/2027	X	X		
Tassin la Demi-Lune	01/11/2019	31/10/2024	X			Prolongé par avenant jusqu’à 06/2025
Rillieux-la-Pape	01/09/2020	31/08/2025	X			Dénoncé par anticipation au 31/12/2023
Oullins Pierre-Bénite	15/10/2021	14/10/2026	X			

c. Habilitations

ÉTABLISSEMENT	N° HABILITATION	VALIDITÉ
Agence Berthelot - Siège	24-69-0591	31/07/2029
Chambre Funéraire de Lyon	24-69-0589	31/07/2029
Centre Funéraire de Villeurbanne (agence + funérarium)	24-69-0429	31/07/2029
Crématorium de Lyon	24-69-0593	31/07/2029
Agence Grange-Blanche	24-69-0583	31/07/2029
Agence Croix-Rousse	24-69-0587	31/07/2029
Agence Bron	20-69-0450	05/03/2026
Agence Tassin la Demi-Lune	21-69-0607	08/01/2026
Centre Funéraire de Corbas (agence + funérarium)	19-69-0499	10/04/2025
Agence Oullins	21-69-0668	15/11/2026

d. Immobilisations

État de l’inventaire et amortissements

Cf annexe 1 : L’inventaire et l’état des dotations aux amortissements pour 2024

Investissements réalisés de 2022 à 2024

	2022	2023	2024	Total sur 3 ans
Matériel industriel	45 997 €	3 838 €	19 664 €	69 499 €
Agencements Berthelot		14 768 €		14 768 €
Agencements Villeurbanne	3 000 €		1018 €	4 018 €
Agencements X Rousse	3 250 €			3 250 €
Agencements CFV	38 703 €	74 988 €	20 075 €	133 766 €
Agencements CFL	154 156 €	73 642 €	7 713 €	235 511 €
Agencements Corbas	8 507 €			8 507 €
Agencements GBL				€
Agencements Tassin				€
Agencements Oullins	8 400 €			8 400 €
Agencements Bron				€
Agencement Siège		6 150 €		6 150 €
Agencements Crématorium	185 770 €	324 421 €	19 245 €	529 436 €
Agencements Fossoyage ZT			7 308 €	7 308 €
Agencements Logistique	11 444 €	20 968 €	28 680 €	61 092 €
Mat Bureau et info/logiciels	1 205 €	9 867 €	1 319 €	12 391 €
Matériel de transport		61 816 €	1 920 €	63 736 €
Mobilier de bureau		607 €	4 338 €	4 945 €
Four à reliquaire			1 185 308 €	1 185 308 €
Total	460 432 €	591 065 €	1 296 588 €	2 348 085 €

Contrôles réglementaires : calendrier

Les équipements funéraires ainsi que les véhicules de transport de corps sont soumis à des contrôles réglementaires en applications des dispositions du Code général des collectivités territoriales.

- Contrôles règlementaires des chambres funéraires (art. D2223-87 CGCT)

Equipement	Nombre		Adresse	Date de contrôle	Date de validité
	Cases	Salons			
Chambre Funéraire de Lyon	75	10	177 Avenue Berthelot Lyon 7 ^{ème}	12/12/2023	11/12/2029
Chambre Funéraire de Villeurbanne	16	7	15 Rue Cimetière Villeurbanne	12/12/2023	11/12/2029
Chambre Funéraire de Corbas	4	2	201 Rue du Dauphiné Corbas	27/02/2019	26/02/2025

- Contrôles règlementaires du crématorium (art. D2223-100 à D2223-109 CGCT)

Équipement	Adresse	Contrôle règlementaire habilitation		Contrôle rejets atmosphériques		Contrôle sécurité des fours		Attestation ARS	
		Date	Validité	Date	Validité	Date	Validité	Date	Validité
Crématorium de Lyon	17 rue Pierre Delore - Lyon 8 ^{ème}	26/06/2024	25/06/2029	15/09/2017	2 ans	intégré dans contrôle règlementaire		08/11/2017	08/11/2023
				21/01/2020	2 ans	31/07/2020	2 ans		
				30/03/2022	2 ans	30/03/2022	2 ans		
				19/02/2024	2 ans	26/06/2024	2 ans	En attente	

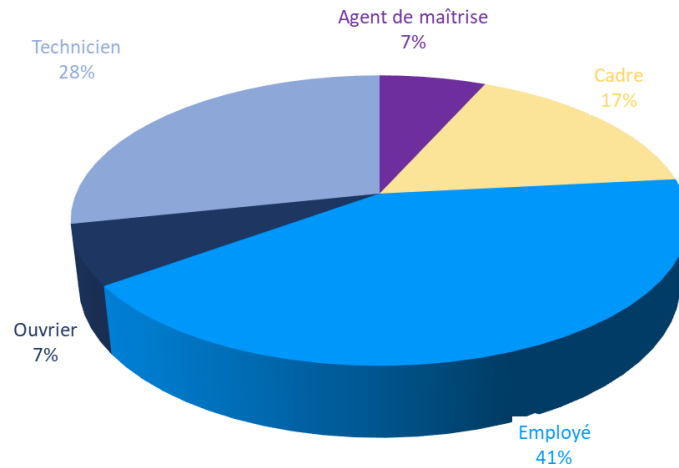
- Contrôles règlementaires des véhicules de transports de corps (art. D2223-110 à D2223-120 CGCT)

Véhicules		Immatriculations	Nature	Dates de contrôle	Dates de validité
OPEL	VIVARO	ES-095-NS	avant + après MB	06/12/2023	05/12/2026
MERCEDES	VITO	GP-181-RV	Avant + après MB	01/06/2023	31/05/2026
OPEL	VIVARO	FB-185-SW	après MB	06/12/2023	05/12/2026
OPEL	VIVARO	FB-840-SZ	après MB	06/12/2023	05/12/2026
MERCEDES	VITO	FB-501-SX	après MB	06/12/2023	05/12/2026
MERCEDES	VITO	FB-205-SY	après MB	06/12/2023	05/12/2026
MERCEDES	VITO	FB-983-SX	après MB	06/12/2023	05/12/2026

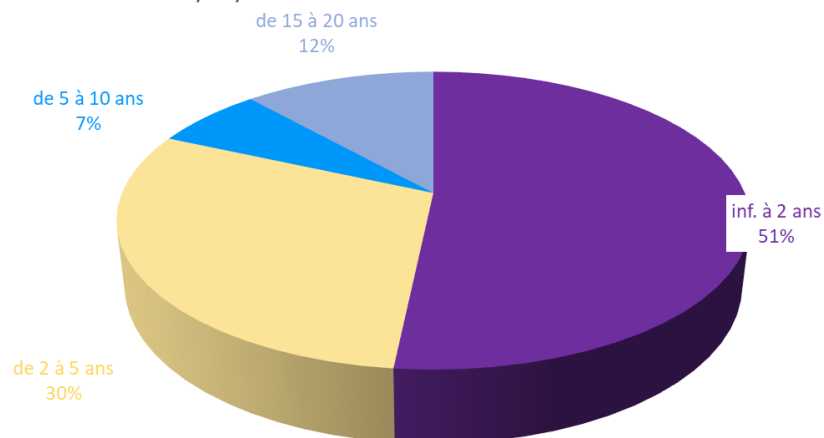
e. Personnels

Cf Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2024

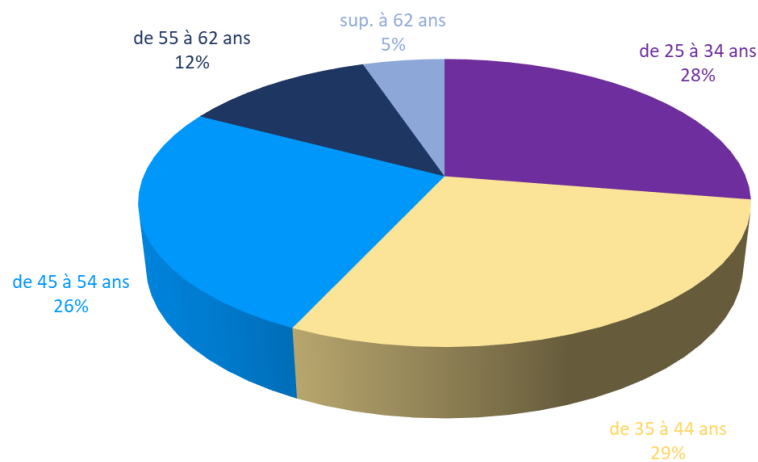
Classification au 31/12/2024



Ancienneté dans la fonction au 31/12/2024



Tranche d'âge au 31/12/2024



Répartition homme femme au 31/12/2024



Absences et arrêts de travail (effectif privé)

	Absentéisme 2020	Absentéisme 2021	Absentéisme 2022	Absentéisme 2023	Absentéisme 2024
Maladie (en nb de jours)	960	2377	1119	1227.3	716.04
Accident du travail (en nb de jours)	209	247	56	162	51
TOTAL (en nb de jours)	1169	2624	1175	1389.3	764.04

On observe que :

- 4 personnes concentrent 52% des jours d'arrêt pour maladie avec 398 jours ouvrés sur 2024
- 11 personnes ont cumulé plus de 20 jours ouvrés de maladie et concentrent donc 80% de l'absentéisme pour maladie

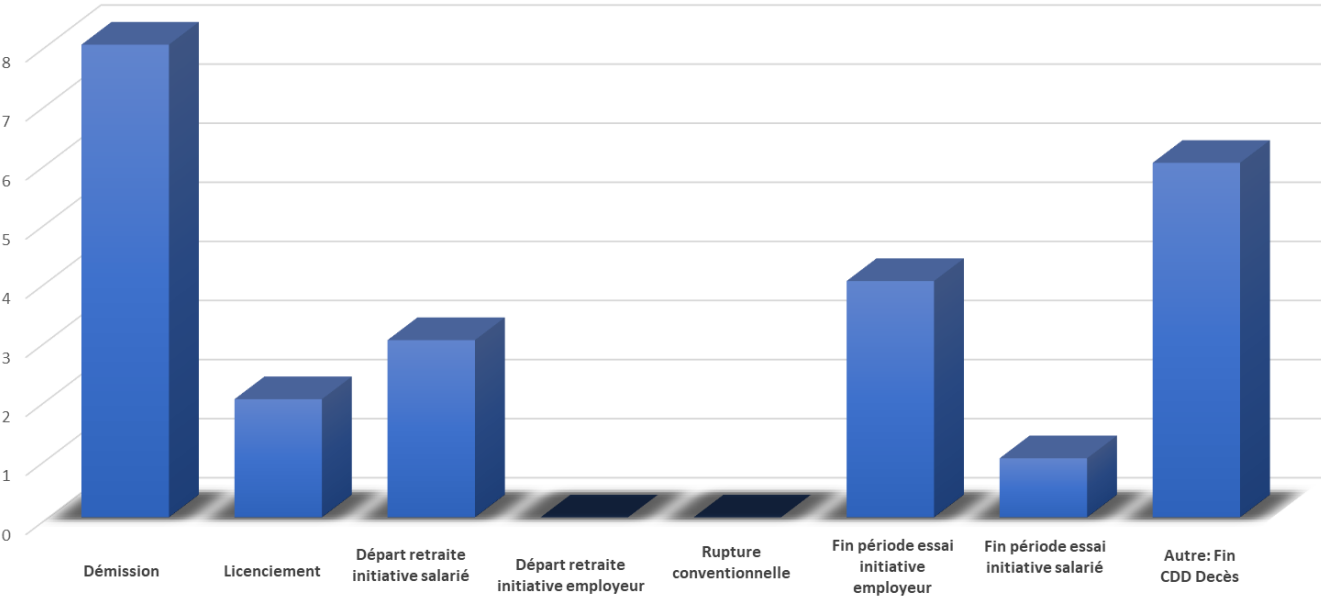
Formations réalisées en 2024

INTITULE DE FORMATION	NBR D'HEURES	INTITULE DE FORMATION	NBR DE SALARIE
Conseiller Funeraire	870	Conseiller Funeraire	3
Dirigeant Funéraire	70	Dirigeant Funéraire	1
Evacuation	115	Evacuation	47
Formation Divalto Exploitation des données	56	Formation Divalto Exploitation des données	8
Formation Divalto Facturation	28	Formation Divalto Facturation	4
Formation toilettes	32	Formation toilettes	4
Habilitation funéraire Agent accueil	160	Habilitation funéraire Agent accueil	4
Habilitation funéraire Porteurs Funéraires	128	Habilitation funéraire Porteurs Funéraires	8
Habilitation Maitre de Cérémonie	480	Habilitation Maitre de Cérémonie	2
Le document Unique de l'identification à l'action	7	Le document Unique de l'identification à l'action	1
Maintenir et actualiser ses compétences formateur SST	21	Maintenir et actualiser ses compétences formateur SST	1
Mise à jour Sauveteur Secouriste	56	Mise à jour Sauveteur Secouriste	8
Total général	2023	Total général	91

Organigramme général et des services

Cf Annexe 3 : Organigramme général et des services

Mouvements des effectifs au 31/12/2024



f. Tarifs TTC 2024

Les tarifs sont actualisés chaque année et font l'objet d'une approbation par le délégant conformément aux stipulations des articles des contrats de délégation.

Les tarifs 2024 ont fait l'objet d'une augmentation de 3%, hors tarif crémation adulte.

Les administrateurs ont approuvé la nouvelle proposition tarifaire, en séance du 16 octobre 2023, qui se veut régulatrice et soucieuse du pouvoir d'achat des familles confrontées à un deuil dans un contexte économique sensible.

[Cf annexe 4 : Tarifs TTC 2024](#)

g. Événements marquants de l'année

GOUVERNANCE

- **Changement de Président du Conseil d'Administration**

Audrey HENOCQUE a été remplacée par Monsieur Laurent BOSETTI, par décision du conseil d'administration du 27/09/2024, afin d'assurer les fonctions de Président du Conseil pendant la durée du mandat.

RESSOURCES HUMAINES

- **Changement de Direction Générale**

Le Conseil d'administration du PFP a nommé une nouvelle directrice générale du PFP, Mme Agnès BACHELOT-JOURNET, en séance du 7 décembre 2023 pour une prise de fonction sur le mandat social au 1^{er} janvier 2024.

- **Départs :**

- Directrice financière en 02/2024, remplacée par un manager de transition puis recrutement d'une nouvelle directrice financière en 08/2024.
- Directeur des opérations et travaux en 10/2024.

- **Evolution :**

Evolution d'un conseiller funéraire sur un poste de responsable des relations externes afin de créer et de maintenir des liens avec les différents prescripteurs du PFP.

ACTIVITE

- **Prévoyance obsèques**

L'activité de prévoyance obsèques a poursuivi son développement en 2022 grâce à l'activité de la responsable de prévoyance obsèques, Marie COEFFET, qui a également accompagné les conseillers dans la vente des contrats.

	Nb signatures	Nb réalisation	Portefeuille fin année
2020	116	293	3 287*
2021	151	237	3 201*
2022	222	220	3 093*
2023	248	203	2 995*
2024	233	221	2 994*

*nombre de contrats obsèques présents dans le portefeuille des assureurs au 31/12.

- **Chambre funéraire d'Ecully**

La commune d'Ecully a décidé de confier la gestion de sa chambre funéraire à la SPL à compter du 1^{er} janvier 2025, pour une durée de 8 ans, et intégrant un investissement de 110 000 € HT pour la remise aux normes de cet équipement.

ENTRETIEN / RENOUVELLEMENT

Les travaux d'entretien et de renouvellement des biens mis à dispositions se sont poursuivis en 2024 pour un montant de 111 000 € HT.

h. Dons aux associations

ASSOCIATIONS	DONS 2024
ACCOMPAGNER GRESP	1 500 €
VAINCRE LA MUCOVICIDOSE	1 500 €
LA MAISON DU PETIT MONDE	1 500 €
OVPAR	1 500 €
SAMU DE LYON	1 500 €
EKR	1 500 €
VIVRE SON DEUIL	1 500 €
AGAPA	1 500 €
ENFANT SANS NOM	1 500 €
VERTICALE	1 500 €
ASSOCIATION DE PORTAGE DE REPAS A DOMICILE ECULLY	1 500 €
OULLINS ENTR'AIDE	1 500 €
LAURETTE FUGAIN	1 500 €
VIVRE AUX ECLATS	1 500 €
COMITE POUR NOS ANCIENS CORBAS	1 050 €
UFAC CORBAS	450 €
2ADSOL	1 500 €
ESPOIR CANCER	1 500 €
AMPH	1 500 €
	27 000 €

2) CARACTERISTIQUES GENERALES DU SERVICE

a. Pompes funèbres



AGENCE BERTHELOT

181 Avenue Berthelot
69365 LYON Cedex 07

Lundi au vendredi : 08h30 - 17h30
Samedi : 08h30 - 17h00



AGENCE CROIX-ROUSSE

97 Grande Rue de la Croix-Rousse
69004 LYON

Lundi au vendredi
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE GRANGE BLANCHE

68 Rue Professeur Florence
69003 LYON

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 13h00 - 17h00



AGENCE DE VILLEURBANNE

15 Rue du Cimetière
69100 VILLEURBANNE

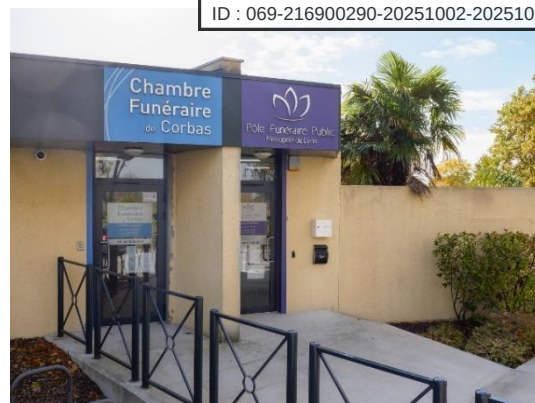
Lundi au vendredi : 08h30 - 18h00
Samedi : 08h30 - 13h00



AGENCE DE BRON

5 Rue de Verdun
69500 BRON

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE DE CORBAS

201 Rue du Dauphiné
69960 CORBAS

Lundi au vendredi :
09h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00



AGENCE DE TASSIN LA DEMI-LUNE

54 Avenue Victor Hugo
69160 TASSIN LA DEMI-LUNE

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE D'OULLINS

194 Grande rue
69600 OULLINS

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00

b. Prévoyance

Les familles sont accueillies en agence pendant les horaires d'ouverture, avec ou sans rendez-vous, afin de bénéficier d'une étude personnalisée combinant le financement et l'organisation complète des obsèques selon leurs souhaits.

De plus, les conseillers funéraires enregistrent gratuitement les volontés des personnes déjà titulaires d'un contrat auprès d'un organisme financier.

c. Chambres Funéraires



CHAMBRE FUNERAIRE DE LYON

177 Avenue Berthelot
69007 LYON

Lundi au vendredi : 7h30 - 19h00
Samedi : 7h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00
Dimanche et jours fériés : 10h00 - 12h30 /
13h00 - 18h00



CHAMBRE FUNERAIRE DE VILLEURBANNE

15 Rue du cimetière
69100 VILLEURBANNE

Lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 /
13h30 - 16h30



CHAMBRE FUNERAIRE DE CORBAS

201 Rue du Dauphiné
69960 CORBAS

Lundi au vendredi :
09h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00

d. Crématorium de Lyon



CREMATORIUM DE LYON

17 Rue Pierre Delore
69008 LYON

Lundi au vendredi : 8h30 - 17h30
Samedi : 8h30 - 12h30

02

Compte-rendu technique et financier

1) COMPTE DE RESULTATS

a. Compte de résultats du PFP

Cf fichier « Plaquette CA 2024 PFP » en pièce-jointe du rapport

En première lecture, le chiffre d'affaires réalisé par le PFP est supérieur de 5% par rapport à 2023. Ce chiffre d'affaires est conforme aux attentes. Après un retraitement de 294 000 € (hausse 3% des tarifs, chantier exceptionnel de Loyasse, baisse des CA agences et chambres funéraires), on aurait pu s'attendre à un chiffre d'affaires de 6 914 000 €.

On note que la marge brute progresse de 270 000 € (dont 175 000 € sur les ventes de marchandise), de même que l'excédent brut d'exploitation qui augmente de 134 000 €. Cela s'explique par une meilleure maîtrise des coûts ainsi que par le chantier exceptionnel de reprises administratives au cimetière de Loyasse.

En revanche, on constate que le résultat d'exploitation est en retrait de 57 300 € dû principalement à une augmentation des dotations aux amortissements de 200 000 € (intégrant les pertes exceptionnelles de Rillieux pour 115 000 €) quand bien même nous constatons une baisse de 50 000 € sur les autres charges (redevance notamment)

Le PFP termine son exercice 2024 avec un résultat net de 432 000 €.

b. Compte de résultats par agence commerciale

	Berthelot	Bron	Corbas	Croix Rousse	Grange Blanche	Oullins	Tassin	Villeurban ne	Rillieux	Total
Total des produits exploitation	1 235 924	227 961	308 459	367 432	345 430	229 363	288 748	603 508	0	3 606 824
Marge sur Marchandises	378 517	67 749	64 495	107 039	105 315	63 626	83 834	173 164	0	1 043 741
Total charges exploitation	-215 618	-148 623	-134 161	-152 380	-149 041	-142 980	-156 876	-151 077	-128 791	-1 379 547
Résultat exceptionnel	10 000	0	0	0	0	0	0	0	0	10 000
Résultat avant frais de siège et frais logistique	891 500	53 735	139 655	173 786	157 593	60 623	99 443	384 651	-128 791	1 832 195
Charges de logistique	-396 462	-73 126	-98 948	-117 866	-110 808	-73 575	-92 625	-193 594	-128 791	-1 157 004
Résultat avant imputation frais de siège	495 038	-19 391	40 707	55 920	46 786	-12 953	6 818	191 056	-128 791	675 190
Charges de siège	-224 010	-41 318	-55 908	-66 597	-62 609	-41 572	-52 335	-109 385	-128 791	-653 734
Résultat net	271 027	-60 708	-15 201	-10 676	-15 823	-54 524	-45 518	81 671	-128 791	21 456

c. Compte de résultats par délégations

	Agences	Funérariums	Crématorium	Four à reliquaires	Reprises administratives	Total
LYON						
Chiffres d'affaires	1 948 786	849 502	1 323 453	61 172	831 573	5 014 486
Charges directes	-517 039	-534 918	-928 992	-121 474	-438 357	-2 540 780
Frais logistique	-625 136	-54 501	0	0	-53 351	-732 988
Résultat avant frais de siège	597 744	260 084	394 461	5 137	339 865	1 597 291
Frais de siège	-353 216	-153 972	-239 875	-11 087	-150 722	-908 872
Résultat net	244 528	106 112	154 586	-5 951	189 143	688 418
VILLEURBANNE						
Chiffres d'affaires	603 508	201 488				804 996
Charges directes	-151 077	-194 582				345 659
Frais logistique	-193 594	-12 927				206 521
Résultat avant frais de siège	191 056	-6 020				185 036
Frais de siège	-109 385	-36 520				145 905
Résultat net	81 671	-42 540				124 211
PFIAL						
Résultat net	326 199	63 572	154 586	-5 951	189 143	812 629
CORBAS						
Chiffres d'affaires	308 459	35 382				343 841
Charges directes	-134 161	-12 406				146 567
Frais logistique	-98 948	-2 270				101 218
Résultat avant frais de siège	40 707	20 706				61 413
Frais de siège	-55 908	-6 413				62 321
Résultat net	-15 201	14 293				-908
BRON						
Chiffres d'affaires	227 961					227 961
Charges directes	-148 623					-148 623
Frais logistique	-73 126					-73 126
Résultat avant frais de siège	-19 391					-19 391
Frais de siège	-41 318					-41 318
Résultat net	-60 708					-60 708

	Agences	Funérariums	Crématorium	Four à reliquaires	Reprises administratives	Total
OULLINS PIERRE-BENITE						
Chiffres d'affaires	229 363					229 363
Charges directes	-142 980					-142 980
Frais logistique	-73 575					-73 575
Résultat avant frais de siège	-12 953					-12 953
Frais de siège	-41 572					-41 572
Résultat net	-54 524					-54 524
TASSIN LA DEMI-LUNE						
Chiffres d'affaires	288 748					288 748
Charges directes	-156 876					-156 876
Frais logistique	-92 625					-92 625
Résultat avant frais de siège	6 818					6 818
Frais de siège	-52 335					-52 335
Résultat net	-45 518					-45 518
RILLIEUX LA PAPE						
Chiffres d'affaires	0					0
Charges directes	-128 791					-128 791
Frais logistique	0					0
Résultat avant frais de siège	-128 791					-128 791
Frais de siège	0					0
Résultat net	-128 791					-128 791

d. Analyse de la fréquentation des agences

	Domicile du Pouvoir	Lieu de décès	Domicile du défunt
Bron	45	64	46
Corbas	14	8	17
Dardilly	5	1	3
Ecully	8	10	14
Feyzin	3	6	2
La Mulatière	4	0	7
Lyon	507	866	623
Oullins Pierre-Bénite	35	70	32
Rillieux la Pape	8	6	18
Saint Fons	10	4	4
Saint Genis Laval	5	3	4
Saint Genis les Ollières	0	0	1
Tassin la Demi-Lune	14	3	20
Villeurbanne	111	174	181

A noter : un dossier peut avoir plusieurs critères réunis (les nombres indiqués sont différents des nombres de dossiers de funérailles)

21ACTIVITES

Synthèse des résultats 2024 par activité (Pompes Funèbres, Funérariums, Crématorium et fossoyage)

	Agences	Funérariums	Crématorium	Fossoyage	Four à reliquaires	Total
Total des produits exploitation	3 606 824 €	1 086 373 €	1 323 453 €	831 573 €	61 172 €	6 942 577 €
Marge sur Marchandises	1 043 741 €	0 €	0 €	0 €	0 €	1 043 741 €
Total charges exploitation	-1 379 547 €	-741 906 €	-928 992 €	-438 357 €	-121 474 €	-3 610 275 €
Produits exceptionnels	10 000 €	0 €	0 €	0 €	65 439 €	75 439 €
Charges exceptionnelles	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Résultat exceptionnel	10 000 €	0 €	0 €	0 €	65 439 €	75 439 €
Résultat avant frais de siège et frais logistique	1 832 195 €	344 468 €	394 461 €	393 216 €	5 137 €	3 002 658 €
Imputation des charges de logistique	-1 157 004 €	-69 698 €	0 €	-53 351 €	0 €	-1 280 053 €
Résultat avant imputation frais de siège	675 190 €	274 770 €	394 461 €	339 865 €	5 137 €	1 689 423 €
Imputation des charges de siège	-653 734 €	-196 904 €	-239 875 €	-150 722 €	-11 087 €	-1 252 323 €
Résultat net	21 456 €	77 866 €	154 586 €	189 143 €	-5 951 €	437 101 €

Indicateurs clés de performance 2024 (base facturation)

		2023	2024
Chiffre d'Affaires	Chiffre d'Affaires global	6 619 779 €	6 942 577 €
	Chiffre d'Affaires accessoires (cercueils, capitons, urnes...)	1 535 696 €	1 518 163 €
Résultats	Marge Commerciale	1 196 746 €	1 162 545 €
	Valeur Ajoutée	4 102 642 €	4 317 488 €
	Excédent Brut Exploitation	1 002 645 €	1 136 667 €
	Résultat Net	393 930 €	432 105 €
Volume	Nombre de dossiers famille, ENSV, enfants	1 106	1 049
	Nombre de dossiers PDR/PI	163	162
	Dont nombre de dossiers CO réalisés	203	221
	Nombre de dossiers CO signés	248	233
	Nombre de convois	1 269	1 211
	Nombre de Décès sur Lyon	6 220	6 344
	Nombre de Décès sur Villeurbanne	1 168	1 176
	Nombre de crémation PFP	524	500
	Nombre de crémation autres PF	1 634	1 650
	Nombre de crémation pièces anatomiques	130	233
	Nombre de TSC	791	736
	Nombre admission chambres funéraires	2 168	2 108
	Nombre de toilettes	310	349
	Nombre de soins	626	616
	Nombre de jours de cases réfrigérées vendus	9 270	10 085
	Nombre de jours de salons temporaires vendus	2 027	1 253
	Nombre de jours de salons permanents vendus	2 602	2 659
	Nombre de RA facturées	762	499 + 81J
Montant	CA des dossiers CO signés	1 336 K€	1 339 k€
	Investissements réalisés	590 K€	1 297 k€
	PVM Cercueils (hors PDR PI et enfants)	1 047 €	1 102 €
	PVM Capitons	197 €	223 €
	PVM Urnes	139 €	138 €

03

Analyse de la qualité du service

1) ENQUÊTES DE SATISFACTION 2024

a. Rappel du process

Suivant les dispositions générales et les règles de certification de la norme NF 407 :

L'entreprise de services funéraires doit définir et mettre en place une organisation et des moyens pour évaluer la satisfaction de ses clients. Cette évaluation de la qualité doit être utilisée comme **un des instruments de mesure et de progrès**.

La mise en œuvre de l'évaluation de la satisfaction a été constatée par une auditrice AFNOR dès l'audit initial d'admission à la certification NF 407 en Avril 2023.

Items de l'évaluation pris en compte :

- Accueil téléphonique, accueil physique, locaux (localisation, horaires, propreté)
- Information, devoir de conseil et clarté des documents fournis (notamment des documents commerciaux)
- Attitude du personnel
- Respect des attentes exprimées et qualité des prestations délivrées

En conséquence, un questionnaire de satisfaction a été formalisé dès Fin 2021
= **30 questions sur 6 items** :

- L'accueil
- L'organisation des obsèques
- Le déroulement des obsèques
- L'hommage
- Les tarifs
- Le personnel

[Cf annexe 5 : Enquête de satisfaction 2024](#)

NB : Projet en cours : proposer aux familles un formulaire retravaillé suivant le parcours-Clients, intégrant à la liste de questions déjà existante, les items « cérémonie » et « l'après-obsèques » pour faire du questionnaire un véritable outil d'aide à la décision.

b. Résultats 2024

972 questionnaires envoyés sur l'année 2024 (Dossiers Familles et exécution CO - Mais hors Conventions HCL et Signalements), pour **454 retours**, dont 243 avec commentaires.

À chaque retour de questionnaire (que l'avis soit positif OU négatif OU même sans commentaires)
→ Envoi d'un mail personnalisé au pouvoir avec remerciements ou explications.

- **Taux de réponse : 46.7 %** (30% habituellement constatés au niveau national – Données AFNOR)
- **Note de recommandation : 9,2 /10**
- **Taux de satisfaction global : 93.8 %**

- Taux de satisfaction global par items :

ITEM	QUESTIONS	RÉSULTATS EN %	MOYENNE DE L'ITEM
L'ACCUEIL	Q1 / La facilité à joindre nos services 24h/24	92.1	93.8 %
	Q2 / La qualité de l'accueil téléphonique	94.3	
	Q3 / L'écoute et la prise en compte de votre demande	94.9	
	Q4 / La localisation et les horaires d'ouverture de l'agence	92.4	
	Q5 / La propreté et le confort de nos locaux	95.3	
L'ORGANISATION DES OBSÈQUES	Q6 / L'écoute et la prise en compte des volontés par le conseiller funéraire	96.2	93.3 %
	Q7 / Le choix des produits et des services proposés	92.2	
	Q8 / La personnalisation de nos propositions en réponse à vos attentes	93.2	
	Q9 / La clarté des explications sur l'organisation des obsèques	93.8	
	Q10 / La mise à disposition de documents indiquant les tarifs des prestations et des fournitures	90.9	
	Q11 / Dans le cas d'une crémation, les informations sur les destinations possibles des cendres	93.5	
LE DÉROULEMENT DES OBSÈQUES	Q12 / L'attitude du personnel	97	96.2 %
	Q13 / Le respect des horaires prévus	96.9	
	Q14 / Le déroulement et la coordination de la cérémonie	95.7	
	Q15 / La disponibilité du chef de convoi	96.7	
	Q16 / L'aspect et la propreté de nos véhicules funéraires	96.6	
	Q17 / La remise des cartes des fleurs et condoléances	94.4	
L'HOMMAGE	Q18 / L'aménagement et l'intimité du salon funéraire	93.3	94.8 %
	Q19 / La présentation du défunt	94.8	
	Q20 / Le respect et la discrétion de notre personnel	96.4	
	Q21 / La personnalisation de l'hommage (musiques, textes...)	94.6	
LES TARIFS	Q22 / La clarté des prix des différents services et fournitures	88.1	87.7 %
	Q23 / Le niveau de prix de nos prestations par rapport au service	84.5	
	Q24 / L'information sur les moyens de financement des obsèques	87	
	Q25 / La conformité de la facture par rapport au devis et à la commande	91.1	
LE PERSONNEL	Q26 / L'amabilité et la disponibilité du personnel	97.1	95.8 %
	Q27 / L'écoute et les attentions portées par le personnel	96.7	
	Q28 / La rapidité et la clarté des réponses de vos interlocuteurs	95.7	
	Q29 / Les tenues vestimentaires du personnel	96.3	
	Q30 / La qualité du suivi après les obsèques	93.4	

TOP :

- 97.1 % de satisfaction sur l'amabilité et disponibilité du Personnel (tous services confondus)
- 97 % de satisfaction sur l'attitude du Personnel Convois
- 96.9 % de satisfaction sur le respect des horaires prévus

FLOP :

- 15.5 % d'insatisfaction sur le niveau de prix de nos prestations par rapport au service
- 13 % d'insatisfaction sur l'information sur les moyens de financement des obsèques
- 11.9 % d'insatisfaction sur la clarté des prix des différents services et fournitures



c. Comparatif 2022 à 2024

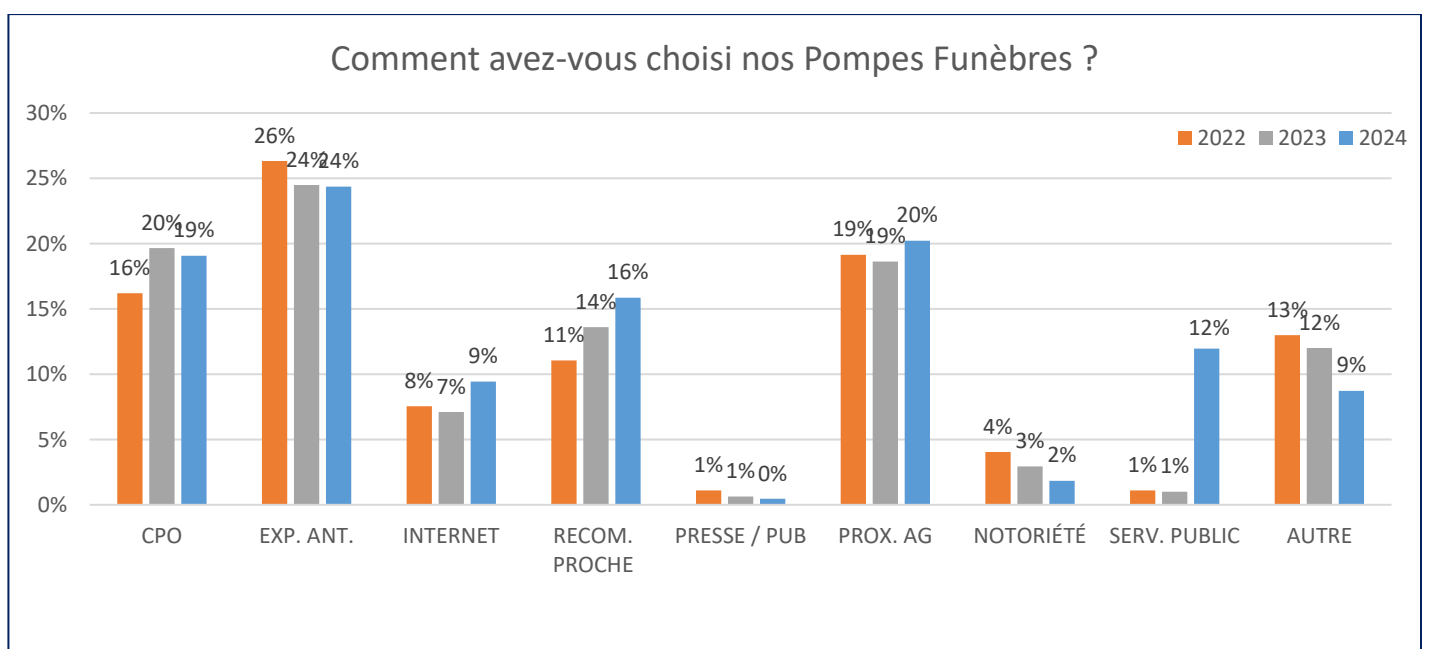
• Synthèse :

	Nb de questionnaires envoyés	Nb de retours	Taux de réponse	Note de recommandation	Taux de satisfaction Globale
2024	972	454	46.7 %	9,2 /10	93,8 %
2023	991	458	46.2 %	9,1 /10	92,5 %
2022	1055	529	50.1 %	9,2 /10	93,1 %

• Par items :

	Accueil	Organisation des obsèques	Déroulement des obsèques	Hommage	Tarifs	Le Personnel
2024	93,8 %	93,3 %	96,2 %	94,8 %	87,7 %	95,8 %
2023	92,6 %	91,6 %	95 %	94 %	86,3 %	94,4 %
2022	92,9 %	92,9 %	95,1 %	93,7 %	87,7 %	94,9 %

• Choix du Pôle Funéraire Public par les familles :



NB : l’item « Service Public » a été intégré au questionnaire au cours de l’année 2024

2) AVIS GOOGLE 2024

	2024					Nb TOTAL (depuis 2019)	Détail TOTAL par ★					Note Google (depuis 2019)	Date dernier avis publié	Nb de familles 2024	Nb d'avis 2024	% d'avis 2024
★ ★ ★ ★ ★	★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★		★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★					
Agence de Lyon Berthelot	1				34	85	1	1			83	4,9	31/12/2024	368	35	9,51%
Agence de Lyon Croix-Rousse					4	33	2		1	1	29	4,8	13/11/2024	103	4	3,88%
Agence de Lyon Grange Blanche					6	19				1	18	4,9	05/12/2024	116	6	5,17%
Agence de Villeurbanne					16	40				1	39	5,0	30/12/2024	168	16	9,52%
Agence de Bron					5	11					11	5,0	11/12/2024	71	5	7,04%
Agence de Tassin la Demi-Lune					11	22				1	21	5,0	20/12/2024	92	11	11,96%
Agence de Corbas					3	11	1				10	4,6	19/04/2024	38	3	7,89%
Agence d'Oullins Pierre-Bénite					15	28					28	5,0	02/12/2024	68	15	22,06%
TOTAL AGENCES PFP	1	0	0	0	94	249	4	1	1	4	239			1024	95	9,63%
			95													
Chambre Funéraire de Lyon	1				7	117	14	3	19	29	49	3,9	22/12/2024			
Chambre Funéraire de Villeurbanne					2	3				1	2	4,7	20/12/2024			
Chambre Funéraire de Corbas						0						0,0				
Crématorium de Lyon					1	25	3	2		5	12	3,9	02/05/2024			
TOTAL SITES EXPLOITÉS	1	0	0	0	10	145	17	5	19	35	63					
			11													

94 avis « 5 étoiles » sur les 95 publications – Agences

10 avis « 5 étoiles » sur les 11 publications – Sites opérationnels

Une réponse a été formulée (remerciements ou explications) pour chacun des 106 avis publiés en 2024 sur les pages Google des 8 agences funéraires, des 3 chambres funéraires et du Crématorium de Lyon.

Comparatif N-1 :

72 avis « 5 étoiles » sur les 77 publications – Agences en 2023

3 avis « 5 étoiles » sur les 6 publications – Sites opérationnels en 2023



3) GESTION DES NON-CONFORMITÉS 2024

a. Rappel du process

Suivant les dispositions générales et les règles de certification NF EN 15017 et NF 407 :
L’entreprise de services funéraires doit définir et mettre en place une organisation et des moyens pour recenser, enregistrer et traiter toutes les réclamations-Clients.
L’entreprise de services funéraires est également sensible à toute organisation qui lui permet de détecter et traiter les non-conformités ¹ et les dysfonctionnements².

Lorsque la non-conformité ou le dysfonctionnement mettent en évidence un risque de récurrence, à minima, l’entreprise de services funéraires consigne les mesures engagées dans un **plan d’actions d’amélioration**.

b. Résultats 2024

NB DE DOSSIERS	OBJET DES NC / DYSFONCTIONNEMENTS RÉCLAMATIONS CLIENTS	COÛT DE LA NON-QUALITÉ	PLANS D’ACTIONS
26	Manquement dans le déroulement des obsèques (Horaires, cérémonie, fleurs...)	1024 euros	. Gestes commerciaux (avoirs, compositions florales offertes...) . Création et mise en place de procédures et consignes diverses (via formulaires, tutos...) . Mise à jour des process déjà appliqués (organisation, communication, modifications DIVALTO...) . Sensibilisation du personnel (affichages, briefings, réunions) . Réparations et achats divers . Avertissements (sanctions disciplinaires)
2	Présentation du défunt (toilettes, soins) en chambre funéraire	-	
9	Attitude du personnel	524 euros	
11	Incident lors des inhumations et crémations	1250 euros	
4	Oublis d’articles funéraires (Registres, emblèmes, piquet repère de tombe...)	388 euros	
7	Erreurs diverses (sur accessoires funéraires, avis de presse, saisie informatique...)	527 euros	
1	Tarifs-Facturation (Devis / BC, chèque de garantie / facture...)	-	
3	Documents administratifs / Obligations réglementaires (Certif ; actes de décès, modalités d’admissions en ch. fun.)	-	
7	Dysfonctionnements organisationnels entre services	1692 euros	
3	Casse (de monuments à la suite de RA, d’articles funéraires...)	1864 euros	
1	Dégradation (véhicules et matériels)	6394 euros	

¹ Non-conformités : tout écart entre le prévu (au sens des engagements de services définis dans les normes et référentiels NF EN 15017 et NF407) et le réalisé.
² Dysfonctionnement : mauvais fonctionnement de l’organisation mise en place.

74 dossiers de non-conformité ouverts en 2024 pour un coût de 13.663 euros HT

Implication de l'ensemble du personnel (De l'agent ou conseiller funéraire au Responsable de Service & Direction).

Tous services confondus (Commercial, Logistique, Convoi, Fossoyage, Chambres Funéraires, Crématorium, Informatique, Communication, Maintenance, Qualité...).

Mise en place immédiate ou à court terme de plans d'actions correctives et/ou préventives

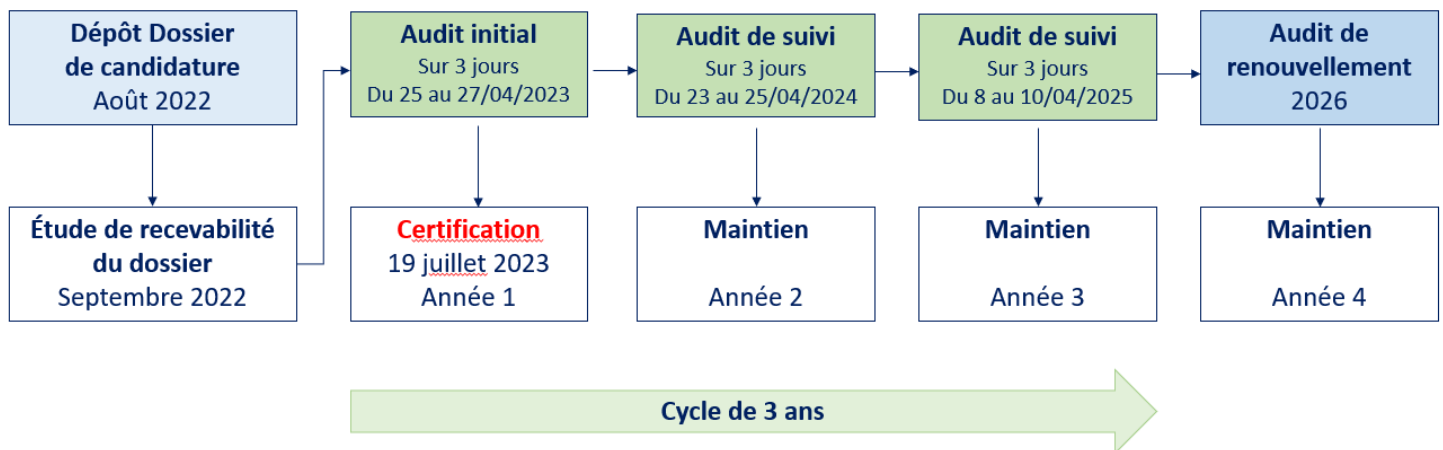
→ Démarche d'amélioration continue.

c. Comparatif 2021 à 2024

NOMBRE DE DOSSIERS				Objet des NC / Dysfonctionnements & Réclamations Clients sur retours Questionnaires de satisfaction	COÛT DE LA NON-QUALITÉ			
2021	2022	2023	2024		2021	2022	2023	2024
9	28	27	26	Manquement dans le déroulement des obsèques (horaires, cérémonie, fleurs...)	5815 €	1067 €	618 €	1024 €
8	11	11	2	Présentation du défunt (toilettes, soins) en chambre funéraire	2741 €	4319 €	249 €	-
6	13	4	9	Attitude du personnel	414 €	224 €	60 €	524 €
13	7	15	11	Incident lors des inhumations et crémations	1175 €	571 €	4416 €	1250 €
17	10	8	4	Oublis d'articles funéraires (registres, emblèmes, piquet repère de tombe...)	1306 €	736 €	992 €	388 €
16	10	8	7	Erreurs diverses (sur accessoires funéraires, avis de presse, saisie informatique...)	1195 €	730 €	220 €	527 €
6	6	17	1	Tarifs / Facturation (Devis / BC , Chèque de garantie / CPO...)	939 €	-	1200 €	-
5	9	12	3	Doc. administratifs / Obligations Réglementaires (Certif. & actes de décès, admissions en Chambres Funéraires...)	172 €	369 €	28 €	-
7	8	14	7	Dysfonctionnements organisationnels entre services (Divalto, mauvaise communication interservices...)	-	105 €	621 €	1692 €
13	7	5	3	Casse (monuments à la suite de RA, sur articles funéraires...)	8088 €	3756 €	2006 €	1864 €
5	3	3	1	Dégradation (véhicules et matériels)	5329 €	6051 €	6844 €	6394 €
105	112	124	74		27.174 €	17.928 €	17.254 €	13.663 €

4) CERTIFICATION NF 407 - Services funéraires et Organisation d'obsèques

a. Rappel du process : un cycle de 3 ans / 3 audits AFNOR



Le 19 juillet 2023, AFNOR Certification a certifié que l'activité de service du Pôle Funéraire Public et l'ensemble de ses sites (siège, agences, chambres funéraires et le Crématorium de Lyon), ont été évalué et jugé conforme aux exigences des règles de certification NF Service – Services Funéraires et Organisation d'obsèques et à la norme NF EN 15017.

En conséquence, le Pôle Funéraire Public est autorisé à utiliser la marque NF Service :

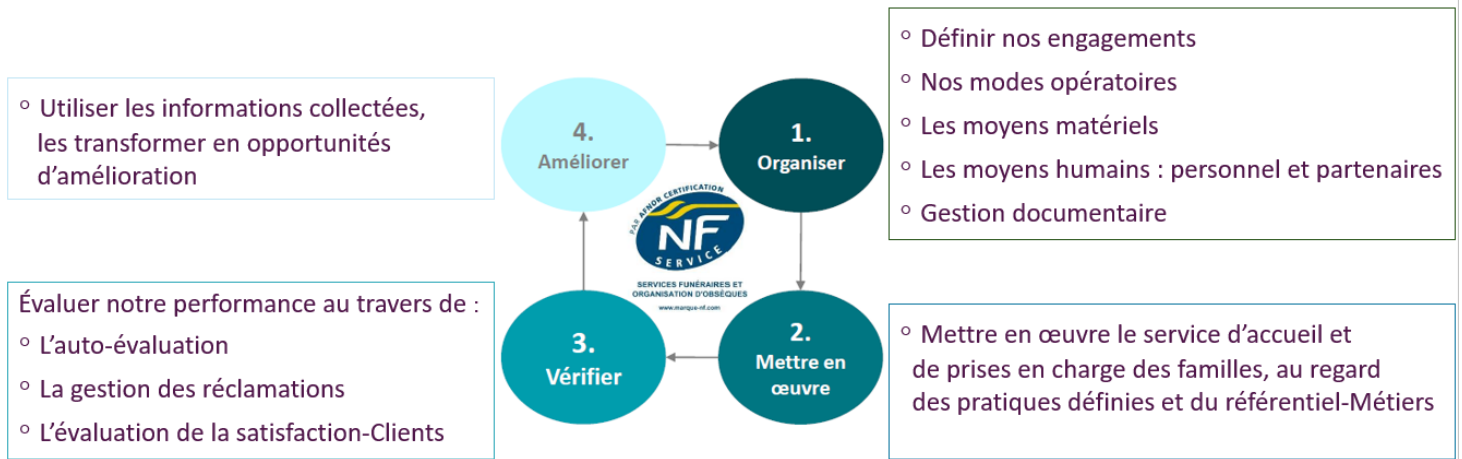


Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

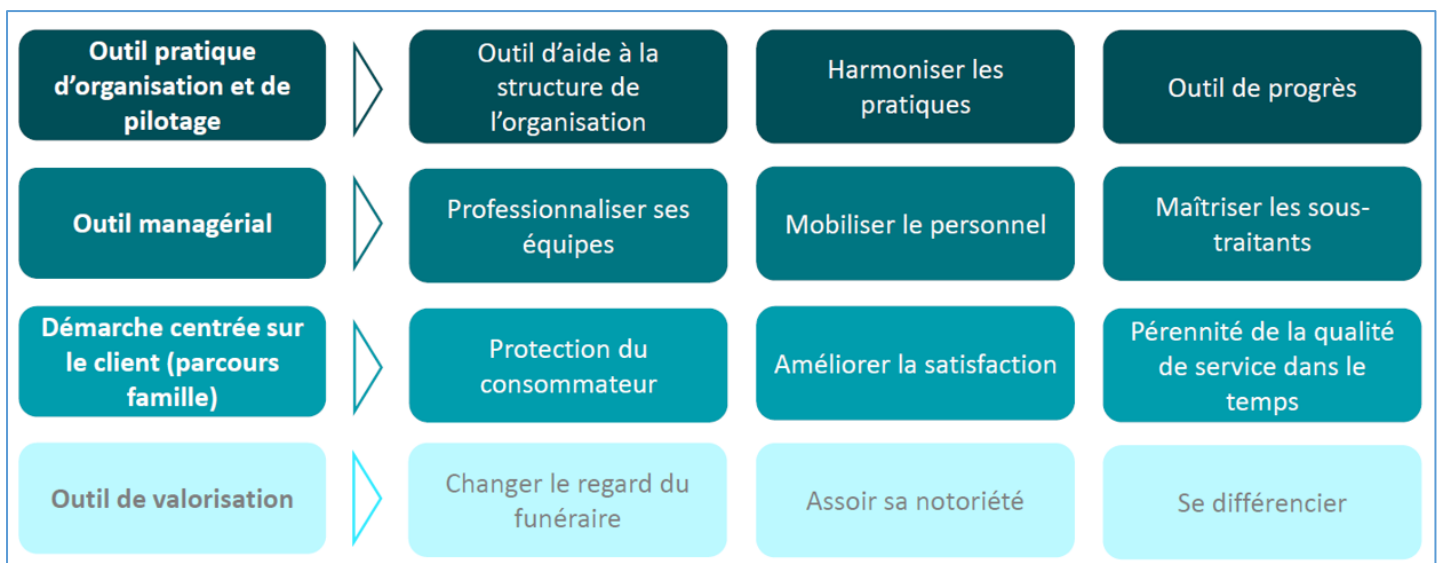
- . La qualité de l'accueil et de la prise en charge des familles
- . La clarté et la précision de l'offre de services (notamment le détail des prestations et leurs prix)
- . Le respect des principes de déontologie (y compris la confidentialité des informations liées au défunt)
- . Une organisation structurée et une communication assurée entre les différents intervenants
- . La qualité de la prestation et des hommages rendus en accord avec les attentes des familles
- . L'évaluation de la satisfaction-Clients
- . La valorisation du savoir-faire (compétence, formation, qualification du personnel)

b. Une maîtrise complète du service délivré

De l'organisation à la mise en œuvre, contrôler notre démarche pour s'améliorer en continu :



c. Les apports de la démarche



Envoyé en préfecture le 07/10/2025

Reçu en préfecture le 07/10/2025

Publié le 07/10/2025

webdelib

ID : 069-216900290-20251002-20251002DEL10-DE

Annexes

Annexe 1 : Inventaire et état des dotations aux amortissements 2024

Etat cci746.dhoi

Page 1

Bontho01

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1Pôle Funéraire Public de la Métropole de LyonExercice du01/01/2024au31/12/2024trié par numéro de bienle20/03/2025 10:15:20

Compte d'immobilisationà zzzzzzzzzzzAgencesà zzzzzzzzzSituation arrêtée au31/12/2024

Compte fournisseurà zzzzzzzzzActivitéà zzzzzzzzzBiensà 99999999

Date d'acquisitionà 31/12/9999PositionsTous

Date de mise en serviceà 31/12/9999Méthodes économiquesTousfiscalesTous

Localisationà zzzzzzzzzzzzzzzzzPlan UOà zzzzzzzzz

Nature d'immobilisationà zzzzzzzzz

Logiciel20510000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	
Logiciel	20510000000										
BER 181 - SAGE PARAMETRAGE	24	30/11/2016	2,000	800,00				800,00			800,00
BER 181 - INSTAL LOGICIEL INTRANET	25	30/11/2016	2,000	2 400,00				2 400,00			2 400,00
BER 181 - INSTAL LOGI PAIE + COMPTA	26	17/10/2016	2,000	3 200,00				3 200,00			3 200,00
BER 181 - INTERFACE PAIE	69	22/02/2019	2,000	1 425,00				1 425,00			1 425,00
Logiciel	20510000000			7 825,00				7 825,00			7 825,00
Montant des acquisitions de l'exercice Montant des acquisitions antérieures					Dont		Linéaire				
							Dégressif				
							Manuel				
							Plan UO				
							Dotation				
							Reprise				

Etat cci746.dhoi

Page 2

Bontho01

20/03/2025 10:15:20

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du

01/01/2024

au

31/12/2024

trié par numéro de bien

le

Compte d'immobilisation

à zzzzzzzzzz

Agences

à zzzzzzzz

Situation arrêtée au

31/12/2024

Compte fournisseur

à zzzzzzzzzz

Activité

à zzzzzzzz

Biens

à 99999999

Date d'acquisition

à 31/12/9999

Positions

Tous

Date de mise en service

à 31/12/9999

Méthodes économiques

Tous

fiscales

Tous

Localisation

à zzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

à zzzzzzzz

Nature d'immobilisation

à zzzzzzzz

Droit au bail20600000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	
Droit au bail	206000000000										
TASSIN - DROIT AU BAIL	22	14/06/2018		42 000,00	S		42 000,00				42 000,00
Droit au bail	206000000000			42 000,00							42 000,00
Montant des acquisitions de l'exercice					Dont		Linéaire				
							Dégressif				
Montant des acquisitions antérieures							Manuel				
							Plan UO				
					Dérogatoire		Dotation				
							Reprise				



Etat cci746.dhoi

ID : 069-216900290-20251002-20251002DEL10-DE

Page 3

Bontho01

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2024	au	31/12/2024	trié par numéro de bien	le	20/03/2025 10:15:20
Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzzz	Agences	à zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2024			
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzzz	Biens	à 99999999			
Date d'acquisition	à 31/12/9999			Positions	Tous			
Date de mise en service	à 31/12/9999			Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous	
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzzz					
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzzz							

Matériel industriel												2154000000
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement							Valeur résiduelle
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	
Matériel industriel 2154000000												
BER 181 -2015/696 CHARJOT HYDRAU	5	17/10/2016	3,000	3 632,60					3 632,60			3 632,60
BER 181 - 2013/262 CHARJOT HYDRAU	19	17/10/2016	3,000	2 711,49					2 711,49			2 711,49
BER 181 - PELLE VOLVO EC20D N°2357	28	15/12/2016	8,000	34 020,00	L	12,50	344	6 556,39	27 463,61	6 556,39		34 020,00
BER 181 - AUTOLAVEUSE ONYX35 LITH	31	28/02/2017	5,000	3 445,00					3 445,00			3 445,00
BER 181 - CIVIERE BOIS CHENE DORE	43	29/10/2018	5,000	6 630,00					6 630,00			6 630,00
BER 177 - CHARJOT INOX LOGISTIQUE	62	25/07/2018	4,000	936,00					936,00			936,00
BER 181 - TABLE REFRIGERANTE INOX7	64	07/04/2017	5,000	1 128,00					1 128,00			1 128,00
BER 181 - AUTOLAVEUSE ONUX35 LITH	65	31/05/2017	5,000	3 445,00					3 445,00			3 445,00
CORBAS - TABLE PREPA ET AUTOPSIE	79	20/03/2019	4,000	1 638,20					1 638,20			1 638,20
CORBAS - UNITE DE LAVAGE INOX	80	20/03/2019	4,000	867,40					867,40			867,40
CORBAS - MEUBLE RANGEMENT INOX	81	20/03/2019	4,000	1 170,40					1 170,40			1 170,40
CORBAS - ARMOIRE RANGEMENT INOX	82	20/03/2019	4,000	834,60					834,60			834,60
CORBAS - DESSERTE INOX	83	20/03/2019	4,000	400,00					400,00			400,00
BER 181 -2008/33 TABLE REFRIGERANTE	131	17/10/2016	3,000	122,34					122,34			122,34
BER 181 - 2011/144 SECHE LINGE FOSS	132	17/10/2016	3,000	119,93					119,93			119,93
BER 181 - 2011/145 LAVE LINGE FOSS	133	17/10/2016	3,000	119,54					119,54			119,54
BER 181 -2012/235 CUVE GO 2500 L	134	17/10/2016	3,000	1 579,87					1 579,87			1 579,87
BER 181 -2011/140 2 CHARJOTS CH FU	135	17/10/2016	3,000	1 729,61					1 729,61			1 729,61
BER 181 -2013/359 CLIMATISSEUR KRYO	136	17/10/2016	3,000	252,24					252,24			252,24
BER 181 -2013/298 AUTO LAVEUSE KARC	137	17/10/2016	3,000	2 410,74					2 410,74			2 410,74
BER 181 -2013/358 CLIMATISSEUR KRYO	138	17/10/2016	3,000	252,42					252,42			252,42
BER 181 -2014/448 COMBIN COFFRE REC	140	17/10/2016	3,000	652,10					652,10			652,10
BER 181 -2014/494 BURINEUR TE80S	141	17/10/2016	3,000	1 160,16					1 160,16			1 160,16
BER 181 -12 PARURES TABLES TISSUS	142	17/10/2016	3,000	2 927,74					2 927,74			2 927,74
BER 181 - 4 CENDRIER + 4 POUBELLES	143	17/10/2016	3,000	1 961,06					1 961,06			1 961,06
BER 181 -2015/5873 CHARJOT HYDRAU	144	17/10/2016	3,000	2 217,29					2 217,29			2 217,29
BER 181- CHARJOT ELEVAT MULTIFONCTIO	149	14/04/2020	5,000	15 087,40	L	20,00	360	3 880,81	11 206,59	3 017,48	14 224,07	863,33
NETTOYEUR KARCHER	178	28/02/2021	3,000	2 122,69	L	33,33	59	115,96	2 006,73	115,96	2 122,69	
AVF BIOMEDICAL DEFIBRILATEUR	190	14/04/2021	3,000	990,00	L	33,33	103	94,42	895,58	94,42	990,00	
HILTI MARTEAU PIQUEUR FOS	255	10/12/2021	5,000	2 457,97	L	20,00	360	1 446,11	1 011,86	491,60	1 503,46	954,51
ISOFRROID 2 CHARJOTS MANUTENTION CIVI	266	30/11/2021	6,000	3 582,00	L	16,67	360	2 336,59	1 245,41	597,00	1 842,41	1 739,59
ISOFRROID 2 CHARJOTS MANUTENTION CIVI	280	21/02/2022	6,000	3 682,00	L	16,67	360	2 539,89	1 142,11	613,66	1 755,77	1 926,23



Etat ccii746.dhoi										ID : 069-216900290-20251002-20251002DEL10-DE											
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques																				Bontho01	
Dossier 1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon				Exercice du		01/01/2024		au		31/12/2024		trié par numéro de bien		le		20/03/2025 10:15:20			
Compte d'immobilisation		à		zzzzzzzzzzzz		Agences				à		zzzzzzzzzz		Situation arrêtée au		31/12/2024					
Compte fournisseur		à		zzzzzzzzzzzz		Activité				à		zzzzzzzzzz		Biens				à 99999999			
Date d'acquisition		à		31/12/9999										Positions		Tous					
Date de mise en service		à		31/12/9999										Méthodes économiques		Tous		fiscales Tous			
Localisation		à		zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO				à		zzzzzzzzzz									
Nature d'immobilisation		à		zzzzzzzzzz																	

Matériel industriel											2154000000		
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur		
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	résiduelle	
Matériel industriel		21540000000											
FMI REMPLACEMENT AUTOMATE CREMA	282	19/04/2022	5,000	22 548,00	L	20,00	360	14 881,68	7 666,32	4 509,60	12 175,92	10 372,08	
FMI REMPLACEMENT PC SUPERVISION CRE	283	19/04/2022	5,000	7 444,00	L	20,00	360	4 913,04	2 530,96	1 488,80	4 019,76	3 424,24	
GRAVOTECH ASPIRATEUR A COPEAUX	294	21/09/2022	3,000	571,00	L	33,33	360	327,80	243,20	190,34	433,54	137,46	
FMI COMPRESSEUR AIR CREMA	298	01/11/2022	3,000	7 000,00	L	33,33	360	4 277,78	2 722,22	2 333,33	5 055,55	1 944,45	
NEORITE 2 CATAFALQUES CFL	299	12/12/2022	10,000	4 752,00	L	10,00	360	4 251,72	500,28	475,20	975,48	3 776,52	
SANLYTHORE MACHINE DE GRAVURE	304	06/02/2023	7,000	3 838,00	L	14,29	360	3 343,02	494,98	548,29	1 043,27	2 794,73	
PROLIANS NETTOYEUR H.P FOS	342	23/01/2024	2,000	980,00	L	50,00	338	980,00		460,06	460,06	519,94	
MANULOC GERBEUR A CONDUCTEUR ELECT	355	17/05/2024	10,000	8 700,00	L	10,00	224	8 700,00		541,33	541,33	8 158,67	
ISOFROID CHARIOT ELECTRQ MANUT CORP	356	28/05/2024	10,000	4 629,00	L	10,00	213	4 629,00		273,88	273,88	4 355,12	
HYDROSYSTEM INSTAL POMPE HYDROLIQU	363	28/06/2024	5,000	1 241,90	L	20,00	183	1 241,90		126,26	126,26	1 115,64	
PROLIANS DECOUPEUSE THERMIQ+DISQUE	367	06/09/2024	5,000	1 374,00	L	20,00	115	1 374,00		87,78	87,78	1 286,22	
PROLIANS NETTOYEUR HP FOS	372	22/11/2024	4,000	2 739,00	L	25,00	39	2 739,00		74,18	74,18	2 664,82	
ISOFROID CHARIOT PRESENTA INCLINABLE	384	28/02/2025	6,000	815,00								815,00	
ISOFROID CHARIOT PRESENTA INCLINABLE	385	28/02/2025	6,000	815,00								815,00	
ISOFROID CHARIOT PRESENTA INCLINABLE	386	28/02/2025	6,000	815,00								815,00	
Matériel industriel		21540000000		172 547,69				101 473,58		22 595,56		124 069,14	48 478,55
							Dont	Linéaire		22 595,56			
Montant des acquisitions de l'exercice					19 663,90				Dégressif				
Montant des acquisitions antérieures					152 883,79				Manuel				
									Plan UO				
							Dérogatoire		Dotation				
									Reprise				

Etat	ccii746.dhoi											Page	5
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques													
Bontho01													
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2024	au	31/12/2024	trié par numéro de bien	le					
20/03/2025 10:15:20													
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2024						
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzzzz	Biens		à	99999999				
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous						
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous				
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzzzz								
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz											

Installations générales Siège											2181000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Installations générales Siège 2181000000												
BER 181 - INSTALL GENERALES	32	31/08/2017	8,000	14 522,75	L	12,50	360	3 079,90	11 442,85	1 851,03	13 293,88	1 228,87
BER 181 - MARQUAGE AU SOL	44	30/06/2018	3,000	2 900,00					2 900,00		2 900,00	
BER 181- SECHE LINGE+LAVE LINGE	47	01/02/2018	3,000	1 331,67					1 331,67		1 331,67	
BER 181 - AMENAG BUREAU LOCAL ARCHI	71	27/02/2019	5,000	1 155,51	L	20,00	56	35,95	1 119,56	35,95	1 155,51	
VILL- RAYONNAGE METALLIQUE	152	20/07/2020	8,000	9 000,00	L	12,50	360	5 121,87	3 878,13	1 125,00	5 003,13	3 996,87
BER ADC SUD EST TRVX AMENAGEMENT	170	03/12/2020	5,000	1 359,68	L	20,00	360	522,72	836,96	271,94	1 108,90	250,78
STORE MOTORISE ADC	180	28/01/2021	7,000	4 981,90	L	14,29	360	2 900,18	2 081,72	711,70	2 793,42	2 188,48
VOLTA INSTAL BORNE RECHARGE VEHIC SI	224	27/07/2021	8,000	9 267,03	L	12,50	360	6 454,74	2 812,29	1 158,38	3 970,67	5 296,36
GUILLLOT SOLDE TRVX CONTROLE ACCES A	259	16/12/2021	8,000	24 000,00	M	33,51	360	23 875,00	16 000,00	8 000,00	24 000,00	
ABACAIDE DISJONCTEUR ELECTR GENERAL	305	23/02/2023	10,000	6 150,00	L	10,00	360	5 623,83	526,17	615,00	1 141,17	5 008,83
Installations générales Siège 2181000000				74 668,54					42 929,35	13 769,00	56 698,35	17 970,19
Montant des acquisitions de l'exercice								Dont	Linéaire	5 769,00		
Montant des acquisitions antérieures				74 668,54					Dégressif			
									Manuel	8 000,00		
									Plan UO			
								Dérogatoire	Dotation			
									Reprise			
Agencements Rillieux 2181100000												
RILL-AGENCEMENTS	157	01/09/2020	10,000	165 721,95	M	86,96	360	127 053,49	55 240,65	110 481,30	165 721,95	
RILL- ENSEIGNE ET VITRINE	172	31/07/2020	10,000	6 832,00	M	86,81	360	5 315,68	2 217,55	4 614,45	6 832,00	
TOVARNITCHII RAMPE ACCES HANDICAPES	197	12/05/2021	8,000	2 500,00	M	84,29	360	1 988,72	823,78	1 676,22	2 500,00	

Etatccii746.dhoi

ID : 069-216900290-20251002-20251002DEL10-D

Page0

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques										Bontheo01
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2024	au	31/12/2024	trié par numéro de bien	le	20/03/2025 10:15:20	
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences		à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2024		
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité		à	zzzzzzzzzz	Biens		à	99999999
Date d'acquisition	à	31/12/9999					Positions	Tous		
Date de mise en service	à	31/12/9999					Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO		à	zzzzzzzzzz				
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz								

Installations générales Siège												2181000000
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement							Valeur résiduelle
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	
Agencements Rillieux	21811000000											
Agencements Rillieux	21811000000			175 053,95				58 281,98	116 771,97		175 053,95	
Montant des acquisitions de l'exercice Montant des acquisitions antérieures				175 053,95				Dont	Linéaire			
									Dégressif			
									Manuel	116 771,97		
									Plan UO			
								Dérogatoire	Dotation			
								Reprise				
Agencements Croix Rousse	21812000000											
XRO- MISE EN SERVICE	177	31/12/2020	10,000	38 488,72	L	10,00	360	26 935,98	11 552,74	3 849,52	15 402,26	23 086,46
2F FROID 2 UNITES MURAL CLIM XRO	277	31/03/2022	8,000	3 250,00	L	12,50	360	2 537,93	712,07	406,25	1 118,32	2 131,68
Agencements Croix Rousse	21812000000			41 738,72					12 264,81	4 255,77	16 520,58	25 218,14
Montant des acquisitions de l'exercice Montant des acquisitions antérieures				41 738,72				Dont	Linéaire	4 255,77		
									Dégressif			
									Manuel			
									Plan UO			
								Dérogatoire	Dotation			
								Reprise				
Agencement Logistique	21813000000											
CLIMATISATION LOGISTIQUE	183	05/03/2021	7,000	12 048,00	L	14,29	360	7 190,56	4 857,44	1 721,14	6 578,58	5 469,42
TOVARNITCHII TVX RENOVATION LOGISTIQ	195	22/04/2021	8,000	15 000,00	L	12,50	360	9 953,13	5 046,87	1 875,00	6 921,87	8 078,13
TOVARNITCHII TVX RENOVATION LOGISTIQ	196	21/04/2021	8,000	3 200,00	L	12,50	360	2 122,22	1 077,78	400,00	1 477,78	1 722,22
TOV BAT SOLDE CHANTIER LOGISTIQUE	203	08/06/2021	10,000	11 212,00	L	10,00	360	8 337,37	2 874,63	1 121,20	3 995,83	7 216,17
ABACAIDE INSTAL BLOC PRISES MURALES	210	16/06/2021	7,000	1 176,36	L	14,29	360	749,23	427,13	168,05	595,18	581,18
TOVBAT CREATION LOCAL FOSSEYEUR LOG	214	01/07/2021	8,000	2 500,00	L	12,50	360	1 718,75	781,25	312,50	1 093,75	1 406,25
VOLTA INSTAL BORNE RECHARGE VEHICUL	225	27/07/2021	8,000	4 117,03	L	12,50	360	2 867,62	1 249,41	514,63	1 764,04	2 352,99
TOV BAT BLOC PORTE BUREAUX MLA	238	07/10/2021	7,000	750,00	L	14,29	360	510,72	239,28	107,14	346,42	403,58
TOVBAT AMMENAGEMENT GARAGE/PARKIN	257	23/10/2021	8,000	4 120,00	L	12,50	360	2 992,72	1 127,28	515,00	1 642,28	2 477,72
TOVBAT PEINTURE BUREAUX LOG	278	06/04/2022	5,000	2 980,00	L	20,00	360	1 945,28	1 034,72	596,00	1 630,72	1 349,28
ABACAIDE CABLAGE ELECTRIQUE BUREAUX	279	08/04/2022	8,000	2 643,91	L	12,50	360	2 071,98	571,93	330,49	902,42	1 741,49
2F FROID INSTAL CLIM BUREAU REGULATIO	288	08/06/2022	8,000	5 820,00	L	12,50	360	4 682,27	1 137,73	727,50	1 865,23	3 954,77
2FFROID INSTAL CLIM BUREAU RESPONS C	314	25/04/2023	8,000	3 468,33	L	12,50	360	3 172,08	296,25	433,54	729,79	2 738,54
TOVBAT RENOVAT SOLS APPART DE FONCTI	321	01/08/2023	8,000	3 725,00	L	12,50	360	3 530,99	194,01	465,63	659,64	3 065,36



Etatccii746.dhoi

ID : 069-216900290-20251002-20251002DEL10-DE

Page7

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Bontho01

Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2024	au	31/12/2024	trié par numéro de bien	le	20/03/2025 10:15:20
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2024		
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzzzz	Biens		à	99999999
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous		
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzzzz				
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz							

Installations générales Siège										2181000000		
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement							Valeur résiduelle
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	
Agencement Logistique 21813000000												
TOVBAT RENOVATION VESTIAIRE-DOUCHE	335	03/12/2023	8,000	13 775,00	L	12,50	360	13 641,08	133,92	1 721,88	1 855,80	11 919,20
OPENSPEED RIDEAU METALIQ SALLE CERCU	344	28/02/2024	8,000	3 140,00	L	12,50	303	3 140,00		330,35	330,35	2 809,65
OPENSPEED RIDEAU METALIQ SORTI CORBI	345	28/02/2024	8,000	4 890,00	L	12,50	303	4 890,00		514,47	514,47	4 375,53
TOVBAT RENOV VESTIAIRE FEMMES	351	18/03/2024	10,000	4 800,00	L	10,00	283	4 800,00		377,33	377,33	4 422,67
TOVBAT RENOVATION COULOIR LOG	364	12/07/2024	10,000	15 850,00	L	10,00	169	15 850,00		744,07	744,07	15 105,93
Agencement Logistique 21813000000				115 215,63				21 049,63		12 975,92	34 025,55	81 190,08
Montant des acquisitions de l'exercice				28 680,00		Dont		Linéaire	12 975,92			
Montant des acquisitions antérieures				86 535,63				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
						Dérégatoire		Dotation				
								Reprise				
Agencements GBL 21814000000												
CLIMATISATION GBL	184	21/03/2021	7,000	3 300,00	L	14,29	360	1 990,47	1 309,53	471,43	1 780,96	1 519,04
GUILLOT CABLAGE+PLACARD INFO GBL	198	11/05/2021	5,000	793,84	L	20,00	360	374,86	418,98	158,76	577,74	216,10
SERGE RENOV TRAVAUX AGENCE GBL	199	01/05/2021	10,000	20 937,50	L	10,00	360	15 354,17	5 583,33	2 093,75	7 677,08	13 260,42
Agencements GBL 21814000000				25 031,34				7 311,84		2 723,94	10 035,78	14 995,56
Montant des acquisitions de l'exercice						Dont		Linéaire	2 723,94			
Montant des acquisitions antérieures				25 031,34				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
						Dérégatoire		Dotation				
								Reprise				
Agencement Villeurbanne 21815000000												
VILL- BORNE ANTI BELIER	158	15/09/2020	10,000	687,50	L	10,00	360	461,01	226,49	68,75	295,24	392,26
VILL- REMPL PORTE ENTREE CLIENT	160	06/10/2020	5,000	4 940,00	L	20,00	360	1 742,72	3 197,28	988,00	4 185,28	754,72
VILL- TRVX DE MAINTENANCE	167	04/11/2020	5,000	2 553,58	L	20,00	360	940,57	1 613,01	510,72	2 123,73	429,85
VILL- ADC SUD EST CREATION BUREAU	169	27/11/2020	10,000	4 384,13	L	10,00	360	3 027,49	1 356,64	438,41	1 795,05	2 589,08
VILL- ADC SERRURERIE PORTE EDF	171	03/12/2020	10,000	531,25	L	10,00	360	367,74	163,51	53,12	216,63	314,62
SERGE RENOV CHANTIER VILLEURBANNE	200	27/05/2021	10,000	9 475,48	L	10,00	360	7 017,11	2 458,37	947,55	3 405,92	6 069,56
TOVBAT CLOISON/BLOC PORTE BUREAU VIL	296	25/10/2022	7,000	3 000,00	L	14,29	360	2 492,86	507,14	428,57	935,71	2 064,29
CONNEXIT CLAVIER+LECTEUR SITE VIL	354	04/04/2024	5,000	1 018,00	L	20,00	267	1 018,00		151,00	151,00	867,00



2181000000

Agencements CFL		2181600000											
BER 177 - BARRE SECU+MARQUAGE SOL	45	30/06/2018	3,000		1 650,00				1 650,00			1 650,00	
BER 177- PORTE COUPE-FEU+BARRE SECU	46	30/06/2018	5,000		1 380,00				1 380,00			1 380,00	
BER 177 - MAIN COURANTE GARDE-CORP	49	30/06/2018	3,000		1 090,00				1 090,00			1 090,00	
BER 177- SERRURE ELECTRIQUE LOGISTI	50	30/09/2018	3,000		1 250,00				1 250,00			1 250,00	
BER 177- TRVX PORTE SECTIONNELLE	51	30/09/2018	5,000		2 345,00				2 345,00			2 345,00	
BER 177- TRVX PEINTURE +PLATRE	52	30/06/2018	8,000		2 710,00	L	12,50	360	845,93	1 864,07	338,75	2 202,82	507,18
BER 181 - CLOISON CHAMBRE FUNERAIRE	97	25/10/2019	8,000		1 355,00	L	12,50	360	646,45	708,55	169,38	877,93	477,07
ABACAIDE CABLAGE LIGNE ELECTRIQUE PO	208	16/06/2021	7,000		4 447,60	L	14,29	360	2 832,70	1 614,90		2 250,27	2 197,33
ABACAIDE ARMOIRE CABLAGE CLIMATISEU	209	16/06/2021	7,000		10 416,67	L	14,29	360	6 634,42	3 782,25	1 488,09	5 270,34	5 146,33
2F FROID SOLDE POSE CLIMATISATION CFL	216	21/07/2021	8,000		61 661,00	L	12,50	360	42 820,14	18 840,86	7 707,63	26 548,49	35 112,51
ABACAIDE VISIOPHONES ACCES CFL	226	25/08/2021	5,000		2 654,91	L	20,00	360	1 407,11	1 247,80	530,98	1 778,78	876,13
ABACAIDE ARMOIRE ELECTRIQUE CFL	227	25/08/2021	5,000		545,58	L	20,00	360	289,15	256,43	109,11	365,54	180,04
OPENSPEED PORTE EMPILEMENT MOTORISE	228	30/07/2021	8,000		9 200,00	L	12,50	360	6 417,64	2 782,36	1 150,00	3 932,36	5 267,64
OPENSPEED PORTE ENROULEMENT MOTORI	229	30/07/2021	8,000		7 200,00	L	12,50	360	5 022,50	2 177,50	900,00	3 077,50	4 122,50
OPENSPEED MOTORISATION PORTE CFL	230	31/07/2021	8,000		4 880,00	L	12,50	360	3 404,14	1 475,86	610,00	2 085,86	2 794,14
2FROID CACHE CLIMATISEUR EXTERIEUR	232	15/09/2021	8,000		1 350,00	L	12,50	360	962,81	387,19	168,75	555,94	794,06
ISOFRID DEMONTAGE CELLULES FRIGO C	233	22/07/2021	15,000		8 497,00	L	6,67	360	7 113,87	1 383,13	566,47	1 949,60	6 547,40
TOV BAT INSTAL VMC VESTIAIRE CFL	235	06/09/2021	8,000		850,00	L	12,50	360	603,56	246,44	106,25	352,69	497,31
TOV BAT TRVX WC+DOUCHES CFL	237	07/10/2021	15,000		9 070,00	L	6,67	360	7 719,57	1 350,43	604,67	1 955,10	7 114,90
TOV BAT CREATION VESTIAIRE CFL	239	07/10/2021	8,000		1 170,00	L	12,50	360	843,38	326,62	146,25	472,87	697,13
UGAP CELLULES REFRIGERANTES+CIVIERE	241	11/10/2021	15,000		99 927,25	L	6,67	360	85 123,21	14 804,04	6 661,82	21 465,86	78 461,39
2F FROID CLIMATISATION ACCUEIL CFL	244	22/10/2021	8,000		3 100,00	L	12,50	360	2 250,73	849,27	387,50	1 236,77	1 863,23
TOV BAT CREATION BUREAU CFL	248	14/10/2021	10,000		6 200,00	L	10,00	360	4 827,39	1 372,61	620,00	1 992,61	4 207,39

2181000000

[illegible]

Etatccii746.dhoi

ID : 069-216900290-20251002-20251002DEL10-11

Page11

Bontho01

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du

01/01/2024

au

31/12/2024

trié par numéro de bien

le

20/03/2025 10:15:20

Compte d'immobilisation

à

zzzzzzzzzzzz

Agences

à

zzzzzzzzzz

Situation arrêtée au

31/12/2024

Compte fournisseur

à

zzzzzzzzzzzz

Activité

à

zzzzzzzzzz

Biens

à

99999999

Date d'acquisition

à

31/12/9999

Positions

Tous

Date de mise en service

à

31/12/9999

Méthodes économiques

Tous

fiscales

Tous

Localisation

à

zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

à

zzzzzzzzzz

Nature d'immobilisation

à

zzzzzzzzzz

Installations générales Siège												2181000000
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Agencements Oullins	21818000000											
Agencements Oullins	21818000000			63 528,38					13 639,01	6 671,22	20 310,23	43 218,15
							Dont	Linéaire		6 671,22		
Montant des acquisitions de l'exercice								Dégressif				
Montant des acquisitions antérieures				63 528,38				Manuel				
								Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation				
								Reprise				
Agencements Crema 21819000000												
BER 181 - SONO+AUDIO CREMA	63	09/08/2018	5,000	33 255,70					33 255,70		33 255,70	
CREMA - MECALUX RAYONNAGES METALLIQ	72	23/01/2019	10,000	2 400,00	L	10,00	360	1 214,67	1 185,33	240,00	1 425,33	974,67
CRE TRAVAUX SERRURERIE	164	30/11/2020	5,000	761,40	L	20,00	360	291,45	469,95	152,28	622,23	139,17
FMI INSTALLATION HOTTE CREMA	213	30/06/2021	10,000	2 450,00	L	10,00	360	1 836,82	613,18	245,00	858,18	1 591,82
2F FROID POSE CLIMATISATION CREMA	217	21/07/2021	8,000	8 810,00	L	12,50	360	6 118,06	2 691,94	1 101,25	3 793,19	5 016,81
TOV BAT CREATION VESTIAIRES CREMA	247	23/10/2021	10,000	6 000,00	L	10,00	360	4 686,67	1 313,33	600,00	1 913,33	4 086,67
ABACAIDE POSE SERRURE CONTROLE ACCE	275	25/03/2022	8,000	4 229,45	L	12,50	360	3 295,45	934,00	528,68	1 462,68	2 766,77
FMI REMPLACEMENT SOLE F2 FOUR CREMA	281	19/04/2022	2,000	7 840,00	L	50,00	108	1 176,00	6 664,00	1 176,00	7 840,00	
FMI REMPLACEMENT SOLE F1 FOUR CREMA	285	30/04/2022	2,000	7 840,00	L	50,00	119	1 295,78	6 544,22	1 295,78	7 840,00	
FMI REFROIDISSEUR FUMEEES CREMA	289	29/07/2022	8,000	163 884,00	L	12,50	360	134 749,07	29 134,93	20 485,50	49 620,43	114 263,57
HYDROSYSTEM 1 GRPE HYDROLIQ+POMPE	290	11/08/2022	3,000	1 976,43	L	33,33	360	1 061,42	915,01	658,81	1 573,82	402,61
MAIA SONNIER TREMI LOCAL TECHNQ CRE	309	27/03/2023	20,000	111 542,00	L	5,00	360	107 297,21	4 244,79	5 577,10	9 821,89	101 720,11
TOVBAT RENOVATION PEINTURE COULOIR	313	18/03/2023	3,000	3 200,00	L	33,33	360	2 361,48	838,52	1 066,67	1 905,19	1 294,81
REFECTION FOUR N°1 CREMA FERBECK	315	15/05/2023	7,000	94 000,00	L	14,29	360	85 569,84	8 430,16	13 428,57	21 858,73	72 141,27
REFECTION FOUR N°2 CREMA FERBECK	316	20/06/2023	7,000	94 000,00	L	14,29	360	86 875,40	7 124,60	13 428,57	20 553,17	73 446,83
FMI CHANGEMENT VARIATEUR TOURELLE C	320	01/08/2023	4,000	2 320,00	L	25,00	360	2 078,33	241,67	580,00	821,67	1 498,33
2F FROID INSTAL CLIM CREMA	323	31/08/2023	7,000	5 200,00	L	14,29	360	4 950,32	249,68	742,86	992,54	4 207,46
CEME POSE CAISSON EXTRACTION CREMA	324	31/08/2023	3,000	10 051,02	L	33,33	360	8 924,93	1 126,09	3 350,34	4 476,43	5 574,59
CEME CREATION GAINE PR VENTILATION	328	18/10/2023	5,000	4 108,57	L	20,00	360	3 941,95	166,62	821,72	988,34	3 120,23
TOVBAT CREATION NOUVEAU WC CREMA	352	22/03/2024	10,000	3 400,00	L	10,00	279	3 400,00		263,50	263,50	3 136,50
TOVBAT FAUX PLAFON+ARRIV EAU CUISINE	370	15/09/2024	10,000	1 800,00	L	10,00	106	1 800,00		53,00	53,00	1 747,00
AVENIRECO CLIM CREMA 2PLAFOND+1MUR	371	03/10/2024	7,000	14 045,03	L	14,29	88	14 045,03		490,46	490,46	13 554,57
LIZ DALLES D'INTRODUCTION EN BETON C	377	29/01/2025	2,000	9 000,00								9 000,00

Etat	ccii746.dhoi										Page	12
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques												
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2024	au	31/12/2024	trié par numéro de bien	le	20/03/2025 10:15:20	Bontho01		
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2024					
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzzzz	Biens		à	99999999			
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous					
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous			
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzzzz							
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz										

Installations générales Siège												2181000000
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement							Valeur
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	résiduelle
Agencements Crema	21819000000											
Agencements Crema	21819000000			592 113,60				106 143,72	66 286,09		172 429,81	419 683,79
Montant des acquisitions de l'exercice				19 245,03	Dont		Linéaire	66 286,09				
Montant des acquisitions antérieures				572 868,57			Dégressif					
							Manuel					
							Plan UO					
					Dérogatoire		Dotation					
							Reprise					
Agencement CFV 21819100000												
GARDE CORPS ADC CFV	179	28/01/2021	10,000	4 190,20	L	10,00	360	2 964,57	1 225,63	419,02	1 644,65	2 545,55
ABACAIDE INSTAL PROJECTEUR FACADE CF	245	25/10/2021	5,000	594,14	L	20,00	360	334,69	259,45	118,82	378,27	215,87
TOV BAT CREATION LOCAL SOC+VESTIAIRE	246	27/09/2021	10,000	5 100,00	L	10,00	360	3 946,83	1 153,17	510,00	1 663,17	3 436,83
IDEX REMPLACEMENT POMPE CHAUFFAGE C	269	24/01/2022	10,000	1 366,29	L	10,00	360	1 101,76	264,53	136,63	401,16	965,13
ABACAIDE SYSTEME CONTROLE ACCES CFV	287	03/05/2022	8,000	31 506,93	L	12,50	360	24 964,86	6 542,07	3 938,37	10 480,44	21 026,49
2FROID REMPLACEMENT GRPE FRIGO CFV	297	31/10/2022	10,000	5 830,00	L	10,00	360	5 148,21	681,79	583,00	1 264,79	4 565,21
ABACAIDE SERRURE CONTROL ACCES SALO	306	01/03/2023	8,000	9 633,84	L	12,50	360	8 630,32	1 003,52	1 204,23	2 207,75	7 426,09
ABACAIDE 1 PORTE ETANCHE CFV	308	10/03/2023	10,000	5 223,80	L	10,00	360	4 801,54	422,26	522,38	944,64	4 279,16
ISOFRID BLOC CELLULE FRIGO CFV	310	01/04/2023	15,000	38 316,60	L	6,67	360	36 400,77	1 915,83	2 554,44	4 470,27	33 846,33
CENTRALE D HYGIENE CFV	311	01/04/2023	10,000	17 496,58	L	10,00	360	16 184,33	1 312,25	1 749,66	3 061,91	14 434,67
ABACAIDE RIDEAU METALLIQ MOTORISE CF	327	16/10/2023	7,000	4 317,66	L	14,29	360	4 189,16	128,50	616,81	745,31	3 572,35
TOVBAT RENOVATION SAS CASES ET LABO	349	01/03/2024	7,000	18 900,00	L	14,29	300	18 900,00		2 250,00	2 250,00	16 650,00
ABACAIDE ARMOIRE GESTION RIDEAU MET	350	07/03/2024	3,000	1 174,94	L	33,33	294	1 174,94		319,85	319,85	855,09



Etatccii746.dhoi

Page13Bontho01

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier1Pôle Funéraire Public de la Métropole de LyonExercice du01/01/2024au31/12/2024trié par numéro de bienle20/03/2025 10:15:20

Compte d'immobilisationàzzzzzzzzzzzzAgencesàzzzzzzzzzzzzSituation arrêtée au31/12/2024

Compte fournisseuràzzzzzzzzzzzzActivitéàzzzzzzzzzzzzBiensà99999999

Date d'acquisitionà31/12/9999PositionsTous

Date de mise en serviceà31/12/9999Méthodes économiquesTousfiscalesTous

LocalisationàzzzzzzzzzzzzzzzzzzPlan UOàzzzzzzzzzzzz

Nature d'immobilisationàzzzzzzzzzzzz

Installations générales Siège2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Agencement CFV	21819100000			143 650,98				14 909,00	14 923,21		29 832,21	113 818,77
Montant des acquisitions de l'exercice				20 074,94			Dont	Linéaire	14 923,21			
								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
Montant des acquisitions antérieures				123 576,04			Dotation					
							Reprise					
Agencement CFC	21819200000											
CONNEXIT SYST CONTROLE ACCES CFC	284	30/04/2022	8,000	1 930,00	L	12,50	360	1 527,25	402,75	241,25	644,00	1 286,00
2F FROID CLIM SALLE DE SOINS CFC	293	07/09/2022	8,000	5 820,00	L	12,50	360	4 862,13	957,87	727,50	1 685,37	4 134,63
ABACAIDE COFFRET ALIMENTAT ELECTRIQ	295	24/10/2022	8,000	757,06	L	12,50	360	644,82	112,24	94,63	206,87	550,19
Agencement CFC	21819200000			8 507,06				1 472,86	1 063,38		2 536,24	5 970,82
Montant des acquisitions de l'exercice				8 507,06			Dont	Linéaire	1 063,38			
								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
Montant des acquisitions antérieures							Dotation					
							Reprise					
Agencement CFE	21819300000											
AVENIR ECO INSTAL CLIM CFE	376	29/01/2025	7,000	5 131,72								5 131,72
Agencement CFE	21819300000			5 131,72								5 131,72
Montant des acquisitions de l'exercice				5 131,72			Dont	Linéaire				
								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
Montant des acquisitions antérieures							Dotation					
							Reprise					
Agencement Bron	21819500000											
BRON - TVX SUPPL AGENCE	33	12/10/2017	8,000	1 950,00	L	12,50	360	431,74	1 518,26	242,47	1 760,73	189,27
SERGE RENOV SALLE DE REPOSE BRON	194	27/04/2021	10,000	6 883,79	L	10,00	360	5 040,46	1 843,33	688,38	2 531,71	4 352,08
2F FROID INSTALLATION CLIM BRON	240	12/10/2021	8,000	9 173,40	L	12,50	360	6 628,42	2 544,98	1 146,68	3 691,66	5 481,74

Etatccii746.dhoi

Page 14Bontho01

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du01/01/2024

au31/12/2024

trié par numéro de bien

le20/03/2025 10:15:20

Compte d'immobilisation

Compte fournisseur

Date d'acquisition

Date de mise en service

Localisation

Nature d'immobilisation

à zzzzzzzzzzzz

à zzzzzzzzzzzz

à 31/12/9999

à 31/12/9999

à zzz



Etatccii746.dhoi

Page 15

ID : 069-216900290-20251002-20251002DEL10

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Bontho01

Dossier1Pôle Funéraire Public de la Métropole de LyonExercice du01/01/2024au31/12/2024trié par numéro de bienle20/03/2025 10:15:20

Compte d'immobilisationàzzzzzzzzzzzzAgencesàzzzzzzzzzzSituation arrêtée au31/12/2024

Compte fournisseuràzzzzzzzzzzActivitéàzzzzzzzzzzBiensà99999999

Date d'acquisitionà31/12/9999PositionsTous

Date de mise en serviceà31/12/9999Méthodes économiquesTousfiscalesTous

LocalisationàzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzPlan UOàzzzzzzzzzz

Nature d'immobilisationàzzzzzzzzzz

Installations générales Siège

2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Agencements Corbas	21819700000											
Agencements Corbas	21819700000			242 060,53				71 282,84	16 474,15		87 756,99	154 303,54
Montant des acquisitions de l'exercice						Dont	Linéaire		16 474,15			
Montant des acquisitions antérieures				242 060,53			Dégressif					
							Manuel					
							Plan UO					
							Dérogatoire	Dotation				
							Reprise					
Agencement Fossoyage	21819800000											
OPENSPEED PORTE MOTORISEE ZON TECHN	231	27/05/2021	8,000	3 300,00	L	12,50	360	2 229,79	1 070,21		412,50	1 817,29
TOV BAT CREATION LOCAL TEHNQ FOS	368	08/09/2024	5,000	4 300,00	L	20,00	113	4 300,00			269,94	4 030,06
ABACAIDE POSE REGARD ZT FOS PR FRE	373	01/12/2024	10,000	3 008,43	L	10,00	30	3 008,43			25,07	2 983,36
Agencement Fossoyage	21819800000			10 608,43					1 070,21	707,51	1 777,72	8 830,71
Montant des acquisitions de l'exercice				7 308,43			Dont	Linéaire		707,51		
Montant des acquisitions antérieures				3 300,00				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire	Dotation			
								Reprise				
FOUR A RELIQUAIRE	21819900000											
ACTIVATION IMMO FOUR A RELIQUAIRE	358	03/05/2024	12,000	1 185 307,08	L	8,33	238	1 185 307,08			65 301,64	1 120 005,44
FMI TRVX SUP FOUR A RELIQUAIRE	383	12/02/2025	12,000	18 074,00								18 074,00

Etatccii746.dhoi

Page16

Bontho01

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier1Pôle Funéraire Public de la Métropole de LyonExercice du01/01/2024au31/12/2024trié par numéro de bienle20/03/2025 10:15:20

Compte d'immobilisationàzzzzzzzzzzzzAgencesàzzzzzzzzzzzzSituation arrêtée au31/12/2024

Compte fournisseuràzzzzzzzzzzzzActivitéàzzzzzzzzzzzzBiensà99999999

Date d'acquisitionà31/12/9999PositionsTous

Date de mise en serviceà31/12/9999Méthodes économiquesTousfiscalesTous

LocalisationàzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzPlan UOàzzzzzzzzzzzz

Nature d'immobilisationàzzzzzzzzzzzz

Installations générales Siège21810000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
FOUR A RELIQUAIRE	21819900000								65 301,64		65 301,64	1 138 079,44
							Dont	Linéaire	65 301,64			
								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation				
								Reprise				
Installations générales Siège	21810000000			3 330 748,05				498 308,60	391 416,72		889 725,32	2 439 148,73
							Dont	Linéaire	266 644,75			
								Dégressif				
								Manuel	124 771,97			
								Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation				
								Reprise				
				1 269 346,86								
				2 061 401,19								



Etat ccii746.dhoi										ID : 069-Z16900Z90-20251002-20251002DEL10-DE										Page 17													
Bontho01																																	
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques																																	
Dossier 1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon										Exercice du		01/01/2024		au		31/12/2024		trié par numéro de bien		le		20/03/2025 10:15:20									
Compte d'immobilisation		à		zzzzzzzzzzzz										Agences		à		zzzzzzzzzz		Situation arrêtée au		31/12/2024											
Compte fournisseur		à		zzzzzzzzzzzz										Activité		à		zzzzzzzzzz		Biens		à		99999999									
Date d'acquisition		à		31/12/9999																Positions		Tous											
Date de mise en service		à		31/12/9999																Méthodes économiques		Tous		fiscales		Tous							
Localisation		à		zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz										Plan UO		à		zzzzzzzzzz															
Nature d'immobilisation		à		zzzzzzzzzz																													

Matériel de transport												21820000000
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Amortissement Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Matériel de transport21820000000												
BER 181 - VEHICULE EX569 MT - LB	68	07/06/2018	4,000	18 190,00				18 190,00			18 190,00	
BER 181 - IVECO EL 948 VQ OCCASION	74	28/06/2019	6,000	21 700,00	L	16,67	360	5 394,87	16 305,13	3 616,67	19 921,80	1 778,20
BER 181 -2010/110 REM FOSS.TR 3200C	100	17/10/2016	3,000	1 571,64					1 571,64		1 571,64	
BER 181 -2010/111 REMORQUE FOSS;TR	101	17/10/2016	3,000	1 571,64					1 571,64		1 571,64	
BER 181 - 2008/36 MINI DUMPER AUSA	106	17/10/2016	3,000	3 781,11					3 781,11		3 781,11	
BER 181 - 2008/37 MINI DUMPER AUSA	107	17/10/2016	3,000	3 781,11					3 781,11		3 781,11	
BER 181 - 2008/39 MINI DUMPER AUSA	109	17/10/2016	3,000	3 576,11					3 576,11		3 576,11	
BER 181 - 2012/173 MINI PELLE VOLVO	110	17/10/2016	3,000	14 343,26					14 343,26		14 343,26	
BER 181 - 2013/264 IVECO EUROCARGO	111	17/10/2016	3,000	1 329,65					1 329,65		1 329,65	
CE LEASE LEVEE OPTION ACHAT VIVARO	302	01/01/2023	1,000	354,70					354,70		354,70	
GRUAU VITO TRANSFORME EN FUNERAIRE	325	01/09/2023	5,000	60 116,13	L	20,00	360	56 108,39	4 007,74	12 023,23	16 030,97	44 085,16
LXXXBAIL CESSION A TERME VIVARO FB185	332	06/12/2023	1,000	448,27	L	100,00	335	417,14	31,13	417,14	448,27	
LXXXBAIL CESSION A TERME VIVARO FB840	334	06/12/2023	1,000	448,26	L	100,00	335	417,14	31,13	417,14	448,27	
LXXXBAIL CESSION A TERME VITO FB-501-S	339	10/01/2024	1,000	640,00	L	100,00	351	640,00		624,00	624,00	16,00
LXXXBAIL CESSION A TERME VITO FB-205-S	340	10/01/2024	1,000	640,00	L	100,00	351	640,00		624,00	624,00	16,00
LXXXBAIL CESSION A TERME VITO FB-983-S	341	10/01/2024	1,000	640,00	L	100,00	351	640,00		624,00	624,00	16,00
Matériel de transport				21820000000					68 874,35	18 346,18	87 220,53	45 911,36
Montant des acquisitions de l'exercice								Dont		18 346,18		
Montant des acquisitions antérieures				1 920,00				Linéaire				
				131 211,88				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
								Dotation				
								Reprise				

Etat	ccii746.dhoi										Page	18
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques												Bontho01
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2024	au	31/12/2024	trié par numéro de bien	le				20/03/2025 10:15:20
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2024					
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzzzz	Biens		à	99999999			
Date d'acquisition	à	31/12/9999				Positions	Tous					
Date de mise en service	à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous			
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzzzz							
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz										

Matériel de bureau & informatique												21830000000
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Amortissement Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Matériel de bureau & informatique21830000000												
BER 181 - 2016/772 BAIE LOCAL INFO	6	17/10/2016	3,000	1 334,29				1 334,29			1 334,29	
BER 181 -2016/771 AL LOCAL INFO	20	17/10/2016	3,000	1 744,95				1 744,95			1 744,95	
BER 181- BADGEUSE-PORTES CLE	53	26/11/2018	3,000	7 390,00				7 390,00			7 390,00	
BER 181 - INST BADGEUSE ET PARAM	55	21/12/2018	3,000	5 225,00				5 225,00			5 225,00	
BER 181 - ORDI PORT ASUS LBUTIN	56	12/06/2018	3,000	662,76				662,76			662,76	
BER 181 - ORDI PORT E. GOUGEON	57	21/08/2018	3,000	621,21				621,21			621,21	
BER 181 - VIDEOPRO + INSTALLAT°	58	07/09/2018	3,000	1 487,00				1 487,00			1 487,00	
BER 181 - ONDULEUR EATON	59	13/12/2018	3,000	618,19				618,19			618,19	
BER 181 - INSTALLATION TELEPHONIQUE	70	04/04/2019	3,000	4 180,89				4 180,89			4 180,89	
BER 181- PC POUR GRAVEUSE LOGISTIQUE	73	27/06/2019	3,000	370,00				370,00			370,00	
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	96	14/11/2019	3,000	673,25				673,25			673,25	
BER 181 -2015/563 UGAP PARC INFOR	112	17/10/2016	3,000	285,09				285,09			285,09	
BER 181 -2016/770 LOGI FINANCES+PAI	113	17/10/2016	3,000	9 291,54				9 291,54			9 291,54	
BER 181 - 2014/509 IPAD BLANC SALON	115	17/10/2016	3,000	92,58				92,58			92,58	
BER 181 - 2015/558 UGAP PARC INFOR	117	17/10/2016	3,000	399,73				399,73			399,73	
BER 181 - 2015/564 UGAP PARC INFO S	118	17/10/2016	3,000	5 020,36				5 020,36			5 020,36	
BER 181 -2015/565 UGAP PARC INFO SI	119	17/10/2016	3,000	67,96				67,96			67,96	
BER 181 -2015/574 UGAP PARC INFO AC	120	17/10/2016	3,000	1 075,26				1 075,26			1 075,26	
BER 181 -2015/576 UGAP PARC INF ACP	121	17/10/2016	3,000	8 783,30				8 783,30			8 783,30	
BER 181 -2015/577 UGAP PARC INFO AC	122	17/10/2016	3,000	3 408,98				3 408,98			3 408,98	
BER 181 -2015/579 UGAP - PARC INFO	123	17/10/2016	3,000	906,17				906,17			906,17	
BER 181 -2015/596 UGAP PAR INFOR AC	124	17/10/2016	3,000	1 534,76				1 534,76			1 534,76	
BER 181 -2015/602INSTAL INFOR ARGAN	125	17/10/2016	3,000	3 939,78				3 939,78			3 939,78	
BER 181 - 2015/605 LICENCES SERVEUR	126	17/10/2016	3,000	2 362,36				2 362,36			2 362,36	
BER 181-2015/679 RETROPROJ SALLE CE	129	17/10/2016	3,000	544,75				544,75			544,75	
BER 181 -2015/680 STANDARD TEL SPIE	130	17/10/2016	3,000	1 026,56				1 026,56			1 026,56	
BER 181 - MAT INFO PREVOY OBS	148	12/03/2020	3,000	524,34				524,34			524,34	
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	150	07/04/2020	3,000	1 523,95				1 523,95			1 523,95	
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	151	11/05/2020	3,000	708,32				708,32			708,32	
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	159	30/07/2020	3,000	1 360,33				1 360,33			1 360,33	
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	161	28/10/2020	3,000	713,38				713,38			713,38	
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	162	05/11/2020	3,000	1 107,99				1 107,99			1 107,99	



Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Page 19
Bontho01

Dossier 1 Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon Exercice du 01/01/2024 au 31/12/2024 trié par numéro de bien le 20/03/2025 10:15:20

[illegible]

Matériel de bureau & informatique

21830000000

[illegible]

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Page 20

Bontho01

Dossier 1 Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon Exercice du 01/01/2024 au 31/12/2024 trié par numéro de bien le 20/03/2025 10:15:20

[illegible]

Matériel de bureau & informatique

21830000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Matériel de bureau & informatique	21830000000											
Matériel de bureau & informatique	21830000000			112 551,09				88 061,51	9 096,26		97 157,77	15 346,08
						Dont	Linéaire		9 096,26			
Montant des acquisitions de l'exercice				4 337,56			Dégressif					
Montant des acquisitions antérieures				108 213,53			Manuel					
							Plan UO					
						Dérogatoire	Dotation					
							Reprise					

Etatccii746.dhoi

Page21

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Bontheo01

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du01/01/2024

au31/12/2024

trié par numéro de bien

le20/03/2025 10:15:20

Compte d'immobilisation

à zzzzzzzzzzz

Agences

à zzzzzzzzz

Situation arrêtée au31/12/2024

Compte fournisseur

à zzzzzzzzzzz

Activité

à zzzzzzzzz

Biens

à 99999999

Date d'acquisition

à 31/12/9999

Positions

Tous

Date de mise en service

à 31/12/9999

Méthodes économiques

Tous

fiscales

Tous

Localisation

à zzzzzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

à zzzzzzzzz

Nature d'immobilisation

à zzzzzzzzz

Mobilier de bureau

21840000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Mobilier de bureau	21840000000											
CREMA - MOBILIER	36	02/08/2017	10,000	3 943,61	L	10,00	360	1 449,42	2 494,19	404,18	2 898,37	1 045,24
CREMA - MOBILIER	37	02/08/2017	10,000	1 885,22	L	10,00	360	692,89	1 192,33	193,21	1 385,54	499,68
BRON - MOBILIER AGENCE	38	19/10/2017	10,000	758,50	L	10,00	360	286,35	472,15	75,36	547,51	210,99
BRON - MOBILIER AGENCE	39	14/09/2017	5,000	1 543,00				1 543,00			1 543,00	
CREMA - 20 CHAISES	40	14/09/2017	10,000	3 880,94	L	10,00	360	1 447,16	2 433,78	390,83	2 824,61	1 056,33
CREMA - 1 CHARIOT POUR CHAISES	41	14/09/2017	10,000	199,80	L	10,00	360	74,50	125,30	20,12	145,42	54,38
BER 181- LAMPADAIRE+FAUTEUIL CREMA	54	26/01/2018	8,000	4 123,84	L	12,50	360	1 066,76	3 057,08	515,48	3 572,56	551,28
CORBAS - MOBILIER CONSEILLERS	75	20/03/2019	5,000	248,44	L	20,00	79	10,90	237,54	10,90	248,44	
CORBAS - MOBILIER CONSEILLERS	76	20/03/2019	5,000	942,51	L	20,00	79	41,37	901,14	41,37	942,51	
CORBAS - COFFRE FORT	77	06/05/2019	5,000	172,25	L	20,00	125	11,96	160,29	11,96	172,25	
CORBAS - MOBILIER SALONS	91	20/03/2019	5,000	503,24	L	20,00	79	22,09	481,15	22,09	503,24	
BERTH- CANAPE 3 PLACES	145	22/07/2020	5,000	1 008,54	L	20,00	360	314,32	694,22	201,70	895,92	112,62
BERTH- FAUTEUIL LILOU	146	22/07/2020	5,000	764,16	L	20,00	360	238,17	525,99	152,84	678,83	85,33
LOG- CHAISES BEL AIR	147	22/07/2020	5,000	588,27	L	20,00	360	183,35	404,92	117,66	522,58	65,69
BUREAU DE DIRECTION EX RILLIEUX	153	09/07/2020	5,000	1 045,77	L	20,00	155	318,38	727,39	90,05	817,44	228,33
BERTH-SIEGE DE BUREAU JUNIO	154	09/07/2020	5,000	253,55	L	20,00	360	77,19	176,36	50,71	227,07	26,48
CAISSON MOBILE 2 TIROIRS EX RILL	155	09/07/2020	5,000	400,13	L	20,00	360	121,82	278,31	80,03	358,34	41,79
BUREAU DE DIRECTIO EX RIL	156	09/07/2020	5,000	1 003,65	L	20,00	159	305,56	698,09	88,66	786,75	216,90
BERTH- ARMOIRE PORTE BASSE	163	10/11/2020	5,000	1 610,56	L	20,00	360	598,60	1 011,96	322,12	1 334,08	276,48
LYON FONTAINE BOULE	168	16/11/2020	5,000	1 600,00	L	20,00	360	600,00	1 000,00	320,00	1 320,00	280,00
XROUSSE -TABLE ET CHAISE	176	23/10/2020	5,000	1 130,07	L	20,00	360	409,34	720,73	226,02	946,75	183,32
MOBILIER BUREAU CORBAS	185	15/03/2021	5,000	1 450,00	L	20,00	360	639,61	810,39	290,00	1 100,39	349,61
POSE ECRAN BUREAU CORBAS	186	18/02/2021	5,000	973,46	L	20,00	360	414,81	558,65	194,70	753,35	220,11
GOSTO NEG038130 MOBILIER BUREAU GBL	191	16/04/2021	5,000	1 334,40	L	20,00	360	611,60	722,80	266,88	989,68	344,72
GOSTO NEG038131 MOBILIER BUREAU LOG	192	16/04/2021	5,000	1 144,50	L	20,00	360	524,56	619,94	228,90	848,84	295,66
CB PRO GOSTO 2 BUREAUX+CAISSON OULL	242	08/10/2021	5,000	1 062,50	L	20,00	360	588,51	473,99	212,50	686,49	376,01
CB PRO PH GOSTO MOBILIER BRON	251	16/04/2021	5,000	1 144,20	L	20,00	360	524,43	619,77	228,84	848,61	295,59
USINE BUREAU MOBILIER VILLEURBANNE	262	01/01/2021	5,000	4 291,25	L	20,00	360	1 716,50	2 574,75	858,25	3 433,00	858,25
USINE BUREAU MOBILIER BUREAU MARGAU	263	24/03/2021	5,000	1 141,63	L	20,00	360	509,29	632,34	228,32	860,66	280,97
USINE BUREAU MOBILIER BUREAU PATRICE	264	24/03/2021	5,000	1 141,63	L	20,00	360	509,29	632,34	228,32	860,66	280,97
BABY FOOT SALLE DE REPOS CB PRO	319	01/08/2023	4,000	607,50	L	25,00	360	544,22	63,28	151,88	215,16	392,34
AZERGO SIEGE ASSIS/DEBOUT ACCUEIL CF	359	01/06/2024	5,000	1 319,55	L	20,00	210	1 319,55		153,95	153,95	1 165,60

Etatccii746.dhoi

Page22

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Bontheo01

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du01/01/2024

au31/12/2024

trié par numéro de bien

le20/03/2025 10:15:20

Compte d'immobilisation

àzzzzzzzzzzzz

Agences

àzzzzzzzzzz

Situation arrêtée au

31/12/2024

Compte fournisseur

àzzzzzzzzzzzz

Activité

àzzzzzzzzzz

Biens

à99999999

Date d'acquisition

à31/12/9999

Positions

Tous

Date de mise en service

à31/12/9999

Méthodes économiques

Tous

fiscales

Tous

Localisation

àzzzzzzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

àzzzzzzzzzz

Nature d'immobilisation

àzzzzzzzzzz

Mobilier de bureau

21840000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement							Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total		
Mobilier de bureau	21840000000												
BOULANGER MACHINE CAFE GRAINS DELON	374	07/01/2025	2,000	791,66									791,66
Mobilier de bureau	21840000000			44 008,33				27 044,17	6 377,83		33 422,00		10 586,33
					Dont								
Montant des acquisitions de l'exercice					1 319,55		Linéaire	6 377,83					
Montant des acquisitions antérieures					42 688,78		Dégressif						
							Manuel						
							Plan UO						
						Dérogatoire	Dotation						
							Reprise						



Etatccii746.dhoi

Page28

ID : 069-216900290-20251002-20251002DEL10-DE

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Bontho01

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du01/01/2024

au31/12/2024

trié par numéro de bien

le20/03/2025 10:15:20

Compte d'immobilisation

àzzzzzzzzzzzz

Agences

àzzzzzzzzzz

Situation arrêtée au

31/12/2024

Compte fournisseur

àzzzzzzzzzzzz

Activité

àzzzzzzzzzz

Biens

à99999999

Date d'acquisition

à31/12/9999

Positions

Tous

Date de mise en service

à31/12/9999

Méthodes économiques

Tous

fiscales

Tous

Localisation

àzzzzzzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

àzzzzzzzzzz

Nature d'immobilisation

àzzzzzzzzzz

Dépôts et cautionnements versés

27500000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle		
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total	
Dépôts et cautionnements versés	27500000000												
VILL - DEPOT DE GARANTIE	23	30/05/2018		6 250,00	S		6 250,00					6 250,00	
BER 181 - DEPOT DE GARANTIE	42	14/09/2017		5 000,00	S		5 000,00					5 000,00	
TASSIN - DEPOT DE GARANTIE	60	14/06/2018		4 200,00	S		4 200,00					4 200,00	
Dépôts et cautionnements versés	27500000000			15 450,00								15 450,00	
Montant des acquisitions de l'exercice						Dont	Linéaire						
Montant des acquisitions antérieures					15 450,00			Dégressif					
							Manuel						
							Plan UO						
						Dérogatoire	Dotation						
							Reprise						

Etatccii746.dhoi

</

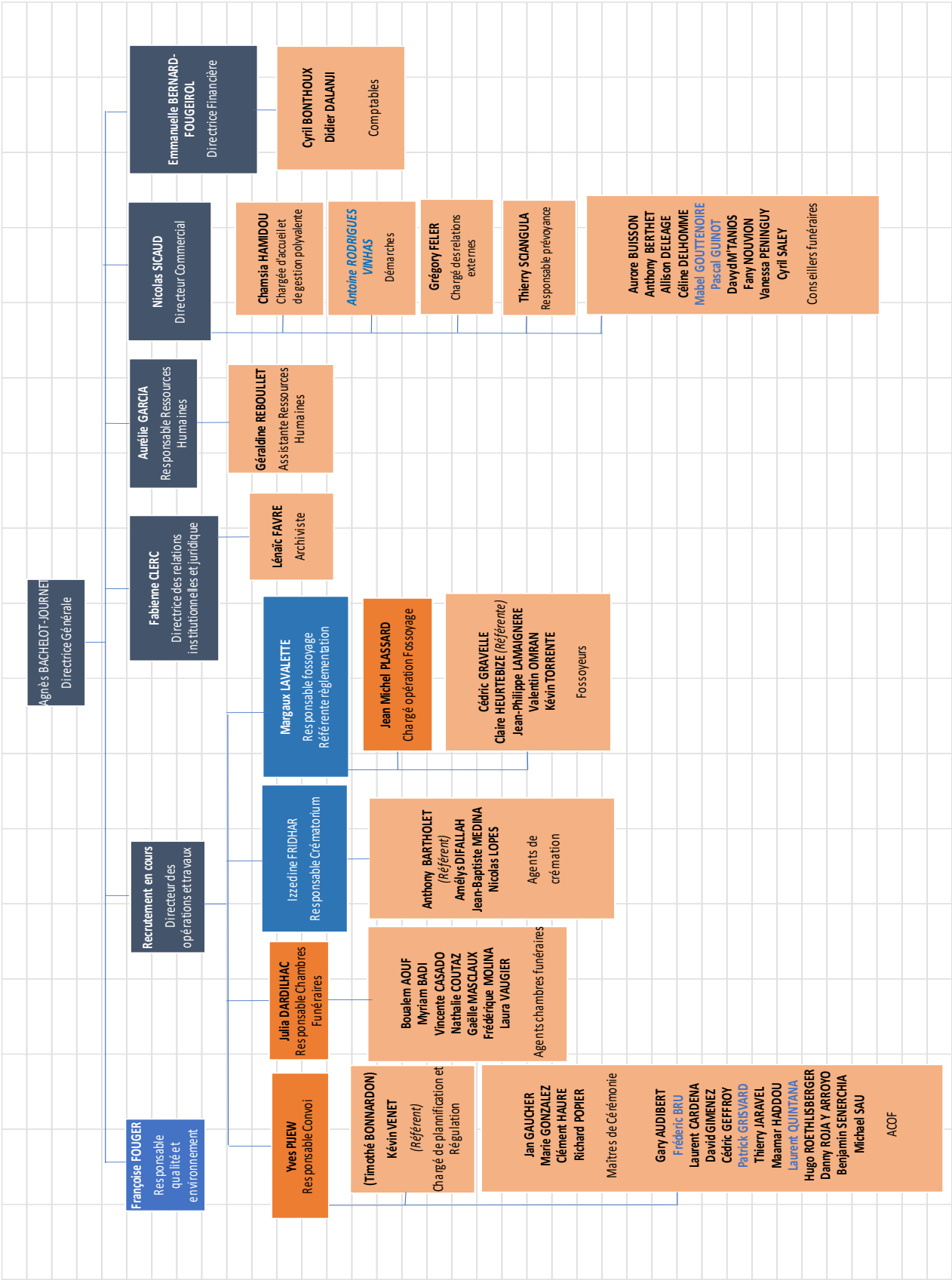


Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2024

[illegible]

Annexe 3 : Organigramme général et des services

Organigramme au 31/12/2024



Annexe 4 : Tarifs TTC 2024

1 - PRÉPARATION ET ORGANISATION DES OBSÈQUES

			HT	TTC
DOSSIER DÉMARCHES				
<i>Majoration de 25% de 18H00 à 8H00, dimanches et fériés</i>				
<i>Majoration de 100% pour transports à l'étranger</i>				
FAMILLES OU MANDATAIRES				
1DO	Frais de dossier organisation obsèques	#	50,00 €	60,00 €
1DF	Démarches et formalités	#	220,83 €	265,00 €
1DS	Démarches et formalités pour arrivée ou départ	#	143,33 €	172,00 €
DÉMARCHES APRÈS DÉCÈS				
1DEM	Formule « Initiale »		76,67 €	92,00 €
1DEM	Formule « Essentielle »		171,67 €	206,00 €
1DEM	Formule « Tranquillité »		282,50 €	339,00 €
CONTRATS OBSÈQUES				
1EV	Enregistrement des volontés		offert	offert
SOINS SOMATIQUES				
<i>Majoration de 25% de 18H00 à 8H00, dimanches et fériés, thanatoplastie</i>				
1TM	Toilette mortuaire		125,00 €	150,00 €
1SC	Soins de thanatopraxie (conservation)		383,33 €	460,00 €
1SRP	Retrait de prothèse avec pile, sans réalisation de soins de thanatopraxie		164,17 €	197,00 €
CHAMBRE FUNÉRAIRE				
<i>Réduction 75% enfants - 18 ans sur les journées en chambre funéraire</i>				
<i>Majoration de la livraison de table réfrigérée de 25% de 18H00 à 8H00, dimanches et fériés</i>				
<i>Toute journée entamée est due</i>				
CHAMBRE FUNÉRAIRE DE LYON				
1FUIT	Intervention d'un agent funéraire en dehors des heures d'ouverture		66,67 €	80,00 €
1FULL	Location du laboratoire - chambre funéraire publique		85,83 €	103,00 €
1FUCS	Journée en chambre funéraire en case réfrigérée		57,50 €	69,00 €
1FUSTR	Journée en chambre funéraire en salon temporaire - Présentation sur RDV (2h/jour consécutives maximum, pendant les horaires d'ouverture)		78,33 €	94,00 €
1FUSP	Journée en chambre funéraire en salon permanent		88,33 €	106,00 €
1FU4SP	Forfait 4 jours en chambre funéraire en salon permanent		335,00 €	402,00 €
1FU6SP	Forfait 6 jours en chambre funéraire en salon permanent		453,33 €	544,00 €
1FUSPJS	Journée supplémentaire au forfait 6 jours en salon permanent		68,33 €	82,00 €
1FUDV	Journée en chambre funéraire - dépôt de cercueil vide		51,67 €	62,00 €
1FUDFSV	Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé sans visite		50,00 €	60,00 €
1FUDFVC	Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé avec visite (1 visite par jour maximum)		60,00 €	72,00 €
1FUDFP	Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé en salon permanent		69,17 €	83,00 €
1FUFVC	Forfait veillée 24 heures jour et nuit - en salle de cérémonie avec laboratoire (complémentaire au séjour en chambre funéraire)	#	448,33 €	538,00 €

CHAMBRE FUNÉRAIRE DE VILLEURBANNE

1FUIT	Intervention d'un agent funéraire en dehors des heures d'ouverture		66,67 €	80,00 €
1FULLV	Location du laboratoire - chambre funéraire publique		85,83 €	103,00 €
1FUCSV	Journée en chambre funéraire en case réfrigérée		45,83 €	55,00 €
1FUSTRV	Journée en chambre funéraire en salon temporaire - Présentation sur RDV (2h/jour consécutives maximum, pendant les horaires d'ouverture)		75,00 €	90,00 €
1FUSPV	Journée en chambre funéraire en salon permanent		88,33 €	106,00 €
1FU4SPV	Forfait 4 jours en chambre funéraire en salon permanent		322,50 €	387,00 €
1FU6SPV	Forfait 6 jours en chambre funéraire en salon permanent		350,00 €	420,00 €
1FUSPJSV	Journée supplémentaire au forfait 6 jours en salon permanent		68,33 €	82,00 €
1FUDVV	Journée en chambre funéraire - dépôt de cercueil vide		51,67 €	62,00 €
1FUDFSV	Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé sans visite		50,00 €	60,00 €
1FUDFVCV	Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé avec visite (1 visite par jour maximum)		60,00 €	72,00 €
1FUDFPV	Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé en salon permanent		69,17 €	83,00 €
1FUFVCV	Forfait veillée 24 heures jour et nuit - en salle de cérémonie avec laboratoire (complémentaire au séjour en chambre funéraire)	#	360,00 €	432,00 €

CHAMBRE FUNÉRAIRE DE CORBAS

1FUIT	Intervention d'un agent funéraire en dehors des heures d'ouverture		66,67 €	80,00 €
1FULLC	Location du laboratoire - chambre funéraire publique		85,83 €	103,00 €
1FUCSC	Journée en chambre funéraire en case réfrigérée		57,50 €	69,00 €
1FU6CSC	Forfait 6 jours- Case réfrigérée		335,00 €	402,00 €
1FU4SPC	Forfait 4 jours- Salon permanent		300,83 €	361,00 €
1FU6SPC	Forfait 6 jours- Salon permanent		425,00 €	510,00 €
1FUSPC	Journée en chambre funéraire en salon permanent sous réserve de disponibilité		88,33 €	106,00 €
1FUDVC	Journée en chambre funéraire- dépôt de cercueil vide		51,67 €	62,00 €
1FUDFSVC	Journée en chambre funéraire- dépôt de corps en cercueil fermé sans visite		50,00 €	60,00 €
1FUDFVCC	Journée en chambre funéraire- dépôt de corps en cercueil fermé avec visite (1 visite par jour maximum)		60,00 €	72,00 €
1FUDFPC	Journée en chambre funéraire- dépôt de corps en cercueil fermé en salon permanent		69,17 €	83,00 €

DIVERS

1FUAR	Appareil réfrigérant comprenant transport et manutention - par jour		44,17 €	53,00 €
1FUARM	Appareil réfrigérant majoré comprenant transport et manutention - par jour		55,00 €	66,00 €

2 - TRANSPORT DU DÉFUNT AVANT MISE EN BIÈRE*Majoration de 25% de 18H00 à 8H00, dimanches et fériés (hors réquisition judiciaire)*

2TSC	Transport avant mise en bière (forfait 15 km du lieu de décès au lieu de séjour)	#	203,64 €	224,00 €
------	--	---	----------	----------

Transport avant mise en bière (supérieur à 15 km du lieu de décès au lieu de séjour)

2TSCP	Prise en charge (dont véhicule)	#	260,91 €	287,00 €
2TSCK	Prix du kilomètre aller / retour (frais d'autoroute en plus)	#	1,19 €	1,31 €
2AUTO	Frais d'autoroute		sur devis	sur devis
2TSCA	Agent funéraire supplémentaire pour transport avant mise en bière	#	95,00 €	114,00 €

3 - CERCUEIL ET ACCESSOIRES, FOURNITURES FUNÉRAIRES

CERCUEILS ÉQUIPÉS ADULTES *

Majoration de 25% pour les modèles hors cotes (Social, Népal, Chartreuse)

CERCUEILS				
3SOCIAL	Cercueil Social, bois blanc épaisseur 22mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en bois, Forme Parisien, finition brute, 10 vis		600,83 €	721,00 €
3PILAT1	Cercueil Pilat, chêne 22 mm, équipé d'une cuvette étanche,de 4 poignées en métal zamak. Forme Parisien, finition vernie, 10 tirefonds bois		730,00 €	876,00 €
3TIBET1	Cercueil Tibet, pin 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en plastique. Forme Lyonnais, finition teintée, 10 vis		815,83 €	979,00 €
3CEVENNES1	Cercueil Cevennes, chêne 22 mm, équipé d'une cuvette étanche,de 4 poignées en métal zamak. Forme Parisien, finition vernie, 10 tirefonds métal		1 073,33 €	1 288,00 €
3NEPAL	Cercueil Népal, pin 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en bois. Forme Parisien, finition vernie, 10 tirefonds bois		1 235,83 €	1 483,00 €
3MDOR	Cercueil Mont D'Or, chêne 22 mm, équipé d'une cuvette étanche,de 4 poignées en métal zamak. Forme Lyonnais, finition vernie, 6 tirefonds métal		1 339,17 €	1 607,00 €
3HIMALAYA	Cercueil Himalaya, pin 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en bois. Forme Tombeau, finition vernie, 10 tirefonds bois		1 339,17 €	1 607,00 €
3ARAVIS1	Cercueil Aravis, chêne 22 mm, équipé d'une cuvette étanche,de 4 poignées en métal zamak. Forme Tombeau, finition vernie, 10 tirefonds métal		1 441,67 €	1 730,00 €
3CHARTREUSE	Cercueil Chartreuse, chêne 22 mm, équipé d'une cuvette étanche,de 4 poignées en métal zamak. Forme Parisien, finition vernie, 10 tirefonds métal		1 545,00 €	1 854,00 €
3AITONE	Cercueil Aitone, chataignier 27 mm, équipé d'une cuvette étanche,de 4 poignées en métal zamak. Forme Tombeau, finition teintée et vernie mate, 8 vis et cache vis métal		1 802,50 €	2 163,00 €
3MBLANC1	Cercueil Mont Blanc, chêne 22 mm, équipé d'une cuvette étanche,de 4 poignées en métal zamak. Forme Tombeau, finition cérusée blanche, 10 tirefonds métal		1 802,50 €	2 163,00 €
3BELLEDONE	Cercueil Belledone, noyer 30 mm, équipé d'une cuvette étanche,de 4 poignées en métal zamak. Forme Tombeau, finition vernie mate, 10 vis et cache vis métal		2 575,00 €	3 090,00 €

CERCUEILS ÉQUIPÉS ENFANTS *

3EDEN1	Cercueil Éden, chêne 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de 4 poignées en bois. Forme Parisien, finition vernie, 4 tirefonds en bois	#	231,67 €	278,00 €
3EDENB	Cercueil Éden Blanc, chêne 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de 4 poignées en bois. Forme Parisien, finition laquée blanche, 4 tirefonds en bois		257,50 €	309,00 €



3ENFSV

Cercueil enfant né sans vie, bois blanc 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de 4 poignées en bois. Finition laquée blanche, 4 tirefonds en bois

#

103,33 €

124,00 €

CERCUEILS HERMÉTIQUES

3ZINCA	Cercueil en zinc	335,00 €	402,00 €
3ZINCH	Cercueil en zinc avec hublot	364,17 €	437,00 €
3ZINCE	Cercueil en zinc enfant	267,50 €	321,00 €

PLAQUES GRAVÉES

3PLA1	Plaque en plastique, dorée, 14x10, avec inscriptions *	offert	offert
3PLA2	Plaque en plastique, argentée, 14x10, avec inscriptions *	offert	offert
3PLA4	Plaque en laiton massif, avec inscriptions *	#	51,67 €
3PLA10	Plaque en plastique, dorée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture	13,75 €	16,50 €
3PLA11	Plaque en plastique, argentée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture	13,75 €	16,50 €

HOUSSES

3HOUS	Housse biodégradable *	#	57,50 €
3HOUSE	Housse pour transport	65,00 €	78,00 €
3HOUSH	Housse hermétique certifiée crémation et transports internationaux	217,50 €	261,00 €

CAPITONS ADULTES

3CAPSOCIAL	Capiton social, taffetas sans ouate avec dentelle, blanc	73,33 €	88,00 €
3CAPECL	Capiton Eclat, satin uni, sans volant, parme	180,00 €	216,00 €
3CAPARA	Capiton Arabesque, satin broché, volant froncé, blanc ou champagne	216,67 €	260,00 €
3CAPEQU	Capiton Equilibre, polycoton uni écru, cache-bord, écru/ivoire	236,67 €	284,00 €
3CAPNAT	Capiton Le Naturel bio, coton motif floral, cache-bord, ouate végétale, ivoire	247,50 €	297,00 €
3CAPHAR	Capiton Harmonie, polycoton écru finition revers satin de couleur, volant double, bleu paon ou marine ou grenat ou taupe	257,50 €	309,00 €
3CAPAUT	Capiton L'Authentique bio, lin naturel et coton, finition surpiquée, ouate végétale, volant doncé, naturel	278,33 €	334,00 €
3CAPELE	Capiton Élégance, satin en deux teintes, volant double froncé, beige/taupe ou gris/blanc	309,17 €	371,00 €
3CAPHOM	Capiton Hommage, polycoton jacquard moderne, revers uni écru, volant double, beige ou gris	340,00 €	408,00 €

CAPITON ENFANT

3CAPENFANT	Capiton enfant, satin avec dentelle, blanc	#	46,67 €
------------	--	---	---------

URNES *

3U30	Tube dispersion	61,67 €	74,00 €
3U31	Tube bambou	77,50 €	93,00 €
3U32	Urne biodégradable	134,17 €	161,00 €
3U33	Urne alu blanche	92,50 €	111,00 €
3U34	Urne alu bordeaux	92,50 €	111,00 €
3U35	Urne alu arbre de vie	185,00 €	222,00 €
3U35	Urne granit du Tarn	314,17 €	377,00 €
3U35	Urne granit noire	314,17 €	377,00 €
3U35	Urne granit Himalaya	314,17 €	377,00 €

3U36	Urne résine grise	178,00 €	210,00 €
3U37	Urne résine bleue	195,83 €	235,00 €
3U38	Urne résine blanche plume	205,83 €	247,00 €
3U39	Urne résine verte arbre de vie	221,67 €	266,00 €
3U40	Urne résine noire liseré bleu	226,67 €	272,00 €
3U41	Urne Ronce de noyer	226,67 €	272,00 €
3U42	Urne Galuchat	267,50 €	321,00 €
3U43	Urne Bangor	247,50 €	297,00 €
3U44	Urne Lys noir	257,50 €	309,00 €
3U45	Urne Colombe	77,50 €	93,00 €
3U46	Urne Granit personnalisé	314,17 €	377,00 €
3UMO	Gravure motif	58,75 €	70,50 €
3UTL	Gravure texte lettre <3cm	6,17 €	7,40 €
3COEUR	Cœur en terre	9,17 €	11,00 €
3COEURC	Coffret cœur en porcelaine	30,00 €	36,00 €

EMBLÈMES CIVILS ET RELIGIEUX

EMBLÈMES CIVILS			
3ROS5	Rose dorée	46,67 €	56,00 €
3ROS6	Rose noire	50,00 €	60,00 €
3ROS7	Rose safran	45,00 €	54,00 €
3EPI1	Épi de blé	59,17 €	71,00 €
3ROS8	Rose crémation	25,83 €	31,00 €
3ROS4	Rose double bois (cerisier)	45,00 €	54,00 €
3COL	Colombe en bois (chêne)	45,00 €	54,00 €
3OURS	Ourson en bois (cerisier)	25,00 €	30,00 €
3ARBRE	Arbre de vie en bois (chêne)	45,00 €	54,00 €
3COEURB	Cœur en bois (cerisier)	20,83 €	25,00 €

EMBLÈMES RELIGIEUX			
3CRO20	Croix fine laiton massif avec Christ	68,33 €	82,00 €
3CRO21	Croix fine laiton massif sans Christ	51,67 €	62,00 €
3CRO22	Croix fine laiton massif noire sans Christ	55,00 €	66,00 €
3CRO23	Croix laiton massif sans Christ	70,00 €	84,00 €
3CRO24	Croix laiton massif avec rose	77,50 €	93,00 €
3CRO25	Croix bois	30,00 €	36,00 €
3CRO26	Croix Huguenote	59,17 €	71,00 €
3CRO27	Croix Orthodoxe laiton massif	61,67 €	74,00 €
3CRO28	Croix Arménienne dorée	59,17 €	71,00 €
3ET03	Etoile David argentée	31,67 €	38,00 €
3ET04	Etoile David dorée	31,67 €	38,00 €
3CRS2	Croissant vieux laiton	31,67 €	38,00 €
3CRO29	Croix plastique dorée avec Christ - réservée réalisation CO	25,83 €	31,00 €
3CRO30	Croix plastique dorée sans Christ - réservée réalisation CO	25,83 €	31,00 €

FLEURS ARTIFICIELLES			
3FA11	Cône	34,17 €	41,00 €
3FA12	Coupe petit modèle	20,83 €	25,00 €
3FA13	Coupe grand modèle	30,00 €	36,00 €
3FA14	Coupe osier	45,00 €	54,00 €



3FA15	Jardinière petit modèle	58,00 €	70,00 €
3FA16	Jardinière grand modèle	49,17 €	59,00 €
3FA17	Panier en osier	54,17 €	65,00 €
3FA18	Pot de fleurs	64,17 €	77,00 €
3FA19	Coussin	116,67 €	140,00 €
3FA20	Cœur incliné	137,50 €	165,00 €
3FA21	Raquette petit modèle	107,50 €	129,00 €
3FA22	Raquette grand modèle	165,83 €	199,00 €
3FA23	Composition 1	79,17 €	95,00 €
3FA24	Composition 2	96,67 €	116,00 €
3FA25	Composition grand modèle	137,50 €	165,00 €

PLAQUES SOUVENIRS

3GAL1	Galet petit format	153,33 €	184,00 €
3GAL2	Galet petit format personnalisé	220,83 €	265,00 €
3GAL3	Galet moyen format	198,33 €	238,00 €
3GAL4	Galet moyen format personnalisé	258,33 €	310,00 €
3GAL5	Autre galet personnalisé	sur devis	sur devis
3PM1	Plaque en marbre 13*18 - rectangle chant brut - sur pied	15,00 €	18,00 €
3PM2	Plaque en marbre 15*21 - rectangle livre - sur pied	46,67 €	56,00 €
3PM3	Plaque en marbre 30*20 - rectangle chant poli - décor sablé - sur pied	69,17 €	83,00 €
3PM4	Plaque en marbre 24*28 - losange chants éclatés - sur pied	65,00 €	78,00 €
3PM5	Plaque en marbre 35*26 - granit labrador sablé - sur pied	139,17 €	167,00 €
3PM6	Plaque en marbre 30*20 - vague granit et altuglas - décor colombe - sur socle	166,67 €	200,00 €
3PM7	Plaque en marbre 41*41 - rond sablé chants polis - décor arbre - sur socle	185,00 €	222,00 €
3PM8	Plaque en marbre 31*21 - deux cœurs sablage blanc - sur pied	120,00 €	144,00 €
3PM9	Plaque en altuglas 25*18 - badge rose rouge sur livre - sur socle granit	102,50 €	123,00 €
3PM10	Plaque en altuglas 25*18 - badge cœurs rouges - sur socle granit	102,50 €	123,00 €
3PM11	Plaque en altuglas 30*18 - rectangle gerberas violettes - sur socle granit	120,00 €	144,00 €
3PM12	Plaque en altuglas 30*18 - rectangle rose orange gouttes d'eau - sur socle granit	120,00 €	144,00 €
3PM13	Plaque en altuglas 30*18 - rectangle 2cv - sur socle granit	120,00 €	144,00 €
3PM14	Plaque en altuglas 30*20 - fusion deux ronds bleu - décor colombe et arbre - sur socle granit	135,00 €	162,00 €
3PM15	Plaque en altuglas 25*25 - pochoir arbre vert sous altu noir - sur socle granit	139,17 €	167,00 €
3PM16	Plaque en altuglas 25*25 - arbre altu transparent - sur socle granit	106,67 €	128,00 €
3PMINTER	Inter	4,67 €	5,60 €
3PM17	Plaque personnalisée	sur devis	sur devis
3PM18	Médaille	sur devis	sur devis

CARTES DE REMERCIEMENTS

3CMIRI	Cartes de remerciements - papier Iridescent (50 exemplaires)	154,17 €	185,00 €
	Cartes de remerciements - papier Iridescent (100 exemplaires)	170,83 €	205,00 €
3CMNAT	Cartes de remerciements - papier Naturel (50 exemplaires)	119,17 €	143,00 €
	Cartes de remerciements - papier Naturel (100 exemplaires)	136,67 €	164,00 €
3CMOFF	Cartes de remerciements - papier Offset (50 exemplaires)	110,83 €	133,00 €
	Cartes de remerciements - papier Offset (100 exemplaires)	129,17 €	155,00 €

3CMTEX	Cartes de remerciements - papier Texturé (50 exemplaires)	129,17 €	158,00 €
	Cartes de remerciements - papier Texturé (100 exemplaires)	145,00 €	174,00 €

DIVERS			
3RS	Registre à signatures (avec table)	55,83 €	67,00 €
3BD	Boîte à dons	35,83 €	43,00 €
3RU	Ruban pour fleurs artificielles	7,33 €	8,80 €

FOURNITURES FOSSOYAGE			
3RELP	Reliquaire 0.60 m avec plaque d'identification	95,00 €	114,00 €
3RELM	Reliquaire 1.00 m avec plaque d'identification	144,17 €	173,00 €
3RELG	Reliquaire 1.60 m avec plaque d'identification	255,83 €	307,00 €
3PLA1 ou 3PLA2	Plaque identification sépulture, plastique	15,00 €	18,00 €
3PRT/3PRM	Piquet repère de tombe - pin - avec plaque d'identification	72,50 €	87,00 €
3CRT	Croix repère de tombe - pin - avec plaque d'identification	85,83 €	103,00 €

4 - MISE EN BIÈRE ET FERMETURE DE CERCUEIL

Majoration de 25% de 18H00 à 8H00, dimanches et fériés

4MB	Prestation de mise en bière au convoi	#	115,00 €	138,00 €
4MBA	Prestation de mise en bière anticipée chambres funéraires du PFP		115,00 €	138,00 €

MISE EN BIÈRE ANTICIPÉE				
4MIBV	Prestation de mise en bière - véhicule de déplacement		257,27 €	283,00 €
4MIBA	Agent funéraire pour mise en bière anticipée		66,67 €	80,00 €

FERMETURE DE CERCUEIL HERMÉTIQUE				
4MIBH	Fermeture du cercueil hermétique		38,33 €	46,00 €

5 - TRANSPORT DU DÉFUNT APRÈS MISE EN BIÈRE

Majoration de 25% de 18H00 à 8H00, dimanches et fériés

DÉPART DE CORPS				
5P1	Agent funéraire au départ	#	48,33 €	58,00 €

TRANSPORT APRÈS MISE EN BIÈRE				
5PCF	Prise en charge (dont véhicule) - forfait 15 km du lieu de départ au lieu de dépôt	#	291,82 €	321,00 €
5PC	Prise en charge (dont véhicule) (supérieur à 15 km du lieu de départ au lieu de dépôt)	#	363,64 €	400,00 €
5K	Prix du kilomètre aller / retour (frais d'autoroute en sus)	#	1,19 €	1,31 €
5AUTO	Frais d'autoroute		sur devis	sur devis
5D	Frais de nuité - agent funéraire	#	109,17 €	131,00 €
5ENFSV	Transport au cimetière de la Guillotière - enfant né sans vie	#	199,09 €	219,00 €
5TMIBA	Transport après mise en bière anticipée vers lieu de dépôt	#	144,55 €	159,00 €

TRANSPORT D'URNE			
5U	Forfait transport d'urne - forfait 15 km du lieu de départ au lieu de dépôt		130,00 € 156,00 €
5UK	Prix du kilomètre aller / retour (frais d'autoroute en sus) si > 15km		1,19 € 1,31 €



6 - CONVOI LOCAL ET CÉRÉMONIE FUNÉRAIRE**CONVOI FUNÉRAIRE LOCAL***Majoration de 50% hors local ou supérieur à 3 heures*

6AC	Agent funéraire pour convoi funéraire local ou cérémonie	134,17 €	161,00 €
6VC	Véhicule funéraire avec chauffeur	505,45 €	556,00 €
6CS	Corbillard supplémentaire au convoi	179,09 €	197,00 €
6CC	Chef de convoi	154,17 €	185,00 €
6MCC	Maître de cérémonie civile	192,50 €	231,00 €
6F5	Forfait 3h convoi complexe : corbillard avec chauffeur porteur, 3 porteurs, 1 chef de convoi		1 066,00 €
6F4	Forfait 3h convoi classique: corbillard avec chauffeur porteur, 2 porteurs, 1 chef de convoi		1 003,00 €
6F2	Forfait convoi simple: corbillard avec chauffeur porteur, 1 porteur		559,00 €
6DPC	Déplacement pour préparation cérémonie civile (hors agence Berthelot)	44,17 €	53,00 €
6VD	Véhicule de déplacement	179,09 €	197,00 €
6AAD	Agent funéraire à l'arrivée direct au cimetière ou au crématorium	95,00 €	114,00 €
6VDC	Véhicule de déplacement direct au cimetière ou au crématorium	135,45 €	149,00 €

SALLE DE CÉRÉMONIE

8LCGS	Location grande salle de cérémonie - crématorium (1 heure maximum)	124,17 €	149,00 €
8LCPS	Location petite salle de cérémonie - crématorium (1 heure maximum)	57,50 €	69,00 €
1FULSC	Location salle de cérémonie - chambre funéraire (1 heure maximum)	95,00 €	114,00 €
1FULSRC	location salle de recueillement Corbas (1 heure maximum)	57,50 €	69,00 €
1FULCO	Location salle de convivialité chambre funéraire de Lyon (2h)	79,17 €	95,00 €

7 - INHUMATION*Réduction 50% enfants - 12 ans*

7CT15	Creusement - 1.50 m *	#	640,83 €	769,00 €
7CTG	Creusement - terrain général *	#	309,17 €	371,00 €
7C2	Creusement - 2.00 m *	#	692,50 €	831,00 €
7C25	Creusement - 2.50 m *	#	745,00 €	894,00 €
7P	Pose d'amarrages (nouvelle concession ou emplacement)	#	155,00 €	186,00 €
7OFE	Ouverture et fermeture enfeu	#	110,00 €	132,00 €
7CU	Creusement - urne	#	123,33 €	148,00 €
7INH	Inhumation - terre *	#	143,33 €	172,00 €
7INH	Inhumation - caveau *	#	158,33 €	190,00 €
7INH	Inhumation caveau provisoire *	#	140,83 €	169,00 €
7RC	Réunion de corps - 1 corps		110,00 €	132,00 €
7RDC	Réduction de corps - 1 corps		110,00 €	132,00 €
7DC	Déplacement de cercueil dans une même sépulture		110,00 €	132,00 €
7INH	Inhumation d'urne - pleine terre (hors creusement)	#	48,33 €	58,00 €
7INH	Inhumation d'urne - caveau	#	48,33 €	58,00 €
7INH	Inhumation d'urne - columbarium (ouverture et fermeture comprises)	#	75,83 €	91,00 €
7INH	Inhumation d'urne - rosier	#	48,33 €	58,00 €

8 - CRÉMATION

PRESTATIONS AU CRÉMATORIUM DE LYON

Réduction 50% enfants - 12 ans

8CA	Crémation *	#	605,83 €	727,00 €
8CE	Crémation enfant de moins de 2 ans (cœur en terre offert) *	#	86,67 €	104,00 €
8ENFSV	Crémation enfant né sans vie		86,67 €	104,00 €
8E	Crémation après exhumation (cercueil)		624,17 €	749,00 €
8ER	Crémation après exhumation (reliquaire)		461,67 €	554,00 €
8PAP	Crémation pièces anatomiques (reliquaire 0.80 m maximum)		195,00 €	234,00 €
8PAM	Crémation pièces anatomiques (reliquaire 0.8 m à 1.20 m maximum)		241,67 €	290,00 €
8PAG	Crémation pièces anatomiques (reliquaire supérieur à 1.20 m)		395,00 €	474,00 €
8DP	Dépôt de cercueil - par jour et sans visite		66,67 €	80,00 €
8DI	Dispersion des cendres avec recueillement		46,67 €	56,00 €
8CU	Conservation d'urne (1 an maximum) - 1 ^{er} mois gratuit		- €	
8CU5	Conservation d'urne les 5 mois suivants - par mois		29,17 €	35,00 €
8CU7	Conservation d'urne à partir du 7 ^{ème} mois - par mois		57,50 €	69,00 €
8CR	Recueillement		46,67 €	56,00 €
8CR	Recueillement et inhumation d'urne		46,67 €	56,00 €
8P1	Agent funéraire à l'arrivée au crématorium		46,67 €	56,00 €

9 - EXHUMATION

*Majoration de 50% pour exhumation d'un corps inhumé depuis moins de 5 ans**Réunions de corps incluses dans l'opération d'exhumation**Réduction 50% enfants - 12 ans ou exhumation terrain général terre*

7EXH	Exhumation - concession terre avec creusement *	#	590,83 €	709,00 €
7EXH	Exhumation supplémentaire par corps - concession terre	#	74,17 €	89,00 €
7EXH	Exhumation - caveau	#	263,33 €	316,00 €
7EXH	Exhumation supplémentaire par corps - caveau	#	74,17 €	89,00 €
7EXH	Exhumation caveau provisoire	#	90,83 €	109,00 €
7EXH	Exhumation d'urne - pleine terre avec creusement	#	48,33 €	58,00 €
7EXH	Exhumation d'urne - caveau	#	48,33 €	58,00 €
7EXH	Exhumation d'urne - columbarium / monument cinéraire (ouverture et fermeture comprises)	#	40,83 €	49,00 €
7EXHTC	Transport après exhumation dans un même cimetière		48,33 €	58,00 €
7EXHTCC	Transport après exhumation d'un cimetière à un autre dans la même commune		95,00 €	114,00 €
7EXHTV	Transport après exhumation - véhicule		95,00 €	114,00 €
7EXHTK	Prix du kilomètre aller / retour (frais d'autoroute en sus)		1,09 €	1,31 €
7PFOSS	Agent funéraire pour travaux de fossoyage - 2 heures		109,17 €	131,00 €

10-OFFRE NATURALIS

NATURALIS	Offre complète écologique		5 224,00 €
1DON	Frais de dossier incluant compensation empreinte carbone	180,00 €	
1DF	Démarches et formalités	265,00 €	
1TM	Toilette et Habillage	150,00 €	
1FULL	Laboratoire	103,00 €	
1FUNAT	Forfait Naturalis (dont 3 jours de salons permanents)	320,00 €	
2TSC	TSC Naturalis	224,00 €	
3HOUS	Housse naturalis	69,00 €	
3NATURALIS	Cercueil naturalis pin 22 mn	1 500,00 €	
3CAPNATU	Capiton naturalis	182,00 €	
4MB	Mise en bière naturalis	138,00 €	
6F4	Convoi naturalis 4 porteurs	1 003,00 €	
7C2N	Creusement 2m naturalis	831,00 €	
3PRT	Piquet repère naturalis	87,00 €	
7INH	Inhumation naturalis terre	172,00 €	

1 - REPRISES ADMINISTRATIVES

*Comprend la fourniture de reliquaires et le dépôt à l'ossuaire
Ne comprend pas l'apport de terre supplémentaire*

7EXHR	Reprise administrative en terrain général	646,00 €
7EXHR	Reprise administrative en concession terre	1 054,00 €
7EXHR	Reprise administrative en caveau	866,00 €
8RR	Crémation de reliquaire suite à reprise administrative	288,00 €
7EXHR	Reprise à la journée (40 carré des Angès ou 4 enfeux ou 7 jardins cinéraires)	2 713,00 €
	Reprise à la 1/2 journée (20 carré des Angès ou 2 enfeux ou 4 jardins cinéraires)	1 493,00 €
	Reprise au carré des Angès - unité	82,00 €
	Reprise en enfeu - unité	815,00 €
	Reprise au jardin cinéraire - unité	465,00 €
	Reprise de caverne - unité	272,00 €
	Reprise de columbarium - unité	163,00 €
7EXHR	Prix du kilomètre (cimetière distant de plus de 20 km du siège du PFP)	1,31 €
7EXHR	Coût horaire de main d'œuvre	82,50 €
7EXHR	Location de matériels spécifiques	devis location

2 - SIGNALEMENTS

ORGANISATION

Frais de dossier organisation funéraires	exonéré
Démarches et formalités	203,00 €

TRANSPORT ET SEJOUR EN CHAMBRE FUNERAIRE

Journée en chambre funéraire en case réfrigérée- Signalements	49,00 €
Transport avant mise en bière (forfait 15km du lieu de décès au lieu de séjour)	217,00 €
Agent funéraire supplémentaire pour transport avant mise en bière	111,00 €
Housse biodégradable Signalement	22,00 €
Location du laboratoire Signalement	100,00 €
Toilette mortuaire Signalement	110,00 €
Salon temporaire 1h Signalement	67,00 €

FOURNITURES FUNERAIRES

Cercueil Social, bois blanc épaisseur 22mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en bois. Forme Parisien, finition brute 10 vis.	487,00 €
Capiton intissé, sans ouate, blanc Signalement	36,00 €

CONVOI FUNERAIRE

Mise en bière Signalement	134,00 €
Convoi Inhumation Signalement- Corbillard avec chauffeur-porteur et 3 porteurs	680,00 €
Convoi Crémation Signalement- Corbillard avec chauffeur-porteur et 2 porteurs	556,00 €
Convoi Signalement- Corbillars avec chauffeur-porteur	308,00 €
Agent funéraire convoi Signalement	124,00 €
Creusement en TG Signalement	360,00 €
Inhumation Signalement	125,00 €
Piquet repère de tombe-pin- Signalement avec plaque identification	84,00 €

CREMATION

Crémation	727,00 €
Dispersion des cendres avec recueillement-Signalement	54,00 €

Annexe 5 : Enquête de satisfaction 2024

DO

ENQUÊTE DE SATISFACTION



Pôle Funéraire Public
Métropole de Lyon

Soucieux d'améliorer nos services, nous vous adressons ce questionnaire afin d'obtenir votre avis sur nos prestations.

Merci de compléter ce questionnaire en cochant la case correspondante à votre réponse.
 Si certaines questions ne vous concernent pas, cochez la case « Non concerné(e) ».

Les observations recueillies dans cette enquête sont strictement confidentielles et ne peuvent être communiquées à des tiers.

À quelle agence du Pôle Funéraire Public vous êtes-vous adressé(e) ?

☐

 Lyon Berthelot (7^e arrondissement)

☐

 Lyon Grange Blanche (3^e arrondissement)

☐

 Lyon Croix-Rousse (4^e arrondissement)

☐

 Villeurbanne

☐

 Bron

☐

 Oullins / Pierre-Bénite

☐

 Tassin la Demi-Lune

☐

 Corbas

Comment avez-vous connu nos pompes funèbres ?

☐

 Contrat obsèques souscrit par le défunt

☐

 Précédente organisation d'obsèques

☐

 Recommandation d'un proche

☐

 Recherche internet

☐

 Presse / Publicité

☐

 Proximité de l'agence

☐

 Notoriété

☐

 Service Public

☐

 Autre (précisez) _____

L'ACCUEIL

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
01/ La facilité à joindre nos services 24h/24	☐	☐	☐	☐	☐
02/ La qualité de l'accueil téléphonique	☐	☐	☐	☐	☐
03/ L'écoute et la prise en compte de votre demande	☐	☐	☐	☐	☐
04/ La localisation et les horaires d'ouverture de l'agence	☐	☐	☐	☐	☐
05/ La propreté et le confort de nos locaux	☐	☐	☐	☐	☐

L'ORGANISATION DES OBSÈQUES

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
06/ L'écoute et la prise en compte des volontés par le conseiller funéraire	☐	☐	☐	☐	☐
07/ Le choix des produits et des services proposés	☐	☐	☐	☐	☐
08/ La personnalisation de nos propositions en réponse à vos attentes	☐	☐	☐	☐	☐
09/ La clarté des explications sur l'organisation des obsèques	☐	☐	☐	☐	☐
010/ La mise à disposition de documents indiquant les tarifs des prestations et des fournitures	☐	☐	☐	☐	☐
011/ Dans le cas d'une crémation, les informations sur les destinations possibles des cendres	☐	☐	☐	☐	☐

LE DÉROULEMENT DES OBSÈQUES

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q12 / L'attitude du personnel	☐	☐	☐	☐	☐
Q13 / Le respect des horaires prévus	☐	☐	☐	☐	☐
Q14 / Le déroulement et la coordination de la cérémonie	☐	☐	☐	☐	☐
Q15 / La disponibilité du chef de convoi	☐	☐	☐	☐	☐
Q16 / L'aspect et la propreté de nos véhicules funéraires	☐	☐	☐	☐	☐
Q17 / La remise des cartes des fleurs et condoléances	☐	☐	☐	☐	☐

L'HOMMAGE

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q18 / L'aménagement et l'intimité du salon funéraire	☐	☐	☐	☐	☐
Q19 / La présentation du défunt	☐	☐	☐	☐	☐
Q20 / Le respect et la discrétion de notre personnel	☐	☐	☐	☐	☐
Q21 / La personnalisation de l'hommage (musiques, textes...)	☐	☐	☐	☐	☐

LES TARIFS

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q22 / La clarté des prix des différents services et fournitures	☐	☐	☐	☐	☐
Q23 / Le niveau de prix de nos prestations par rapport au service	☐	☐	☐	☐	☐
Q24 / L'information sur les moyens de financement des obsèques	☐	☐	☐	☐	☐
Q25 / La conformité de la facture par rapport au devis et à la commande	☐	☐	☐	☐	☐

LE PERSONNEL

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q26 / L'amabilité et la disponibilité du personnel	☐	☐	☐	☐	☐
Q27 / L'écoute et les attentions portées par le personnel	☐	☐	☐	☐	☐
Q28 / La rapidité et la clarté des réponses de vos interlocuteurs	☐	☐	☐	☐	☐
Q29 / Les tenues vestimentaires du personnel	☐	☐	☐	☐	☐
Q30 / La qualité du suivi après les obsèques	☐	☐	☐	☐	☐

VOTRE OPINION

Si l'un de vos proches était confronté à un décès, quelle est la probabilité que vous lui recommandiez nos services ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Peu probable

Très probable

Avez-vous des remarques ou des suggestions d'amélioration dont vous souhaiteriez nous faire part ?



Pôle Funéraire Public
Métropole de Lyon

SERVICE PUBLIC DE POMPES FUNÈBRES

Nous restons à votre disposition par email à satisfaction@polefunerairepublic.com.

Société Publique Locale au capital de 2 048 000 euros | N° RCS Lyon 823 177 175 | Habilitation préfectorale 18-69-0691.
Siège social : 181 Avenue Berthelot - 69365 LYON Cedex 07 | Représentant légal : Agnès BACHELOT-JOURNET | Mandataire d'assurance : N° Orias 18008233.



Pôle Funéraire Public Métropole de Lyon

SERVICE PUBLIC DE POMPES FUNEBRES

Société Publique Locale au capital de 2 048 000 euros | N° RCS Lyon 823 177 175 | Hab. préfectorale 18-69-0591 Siège
social : 181 Avenue Berthelot - 69365 LYON Cedex 07 | Représentant légal : Patrick MEIGNEN
Intermédiaire mandataire d'assurance | N° Orias 16006233

Tél : 04 72 76 08 18 | Fax : 04 72 76 08 15

<https://polefunerairepublic.com>